

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX ÉLÈVES :

LE MOMENT EST VENU

Centre de documentation collégiale  
1111, rue Lennox  
Lasalle (Québec)  
H3N 2J4

Conférence de

**John N. Gardner**

dans le cadre du mini-colloque

Contre le décrochage scolaire par de véritables mesures

d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves

organisé par

l'Association québécoise de pédagogie collégiale

Cégep Vanier

Saint-Laurent, Québec

Le 4 novembre 1995

71-20826

727732

**PROBLÈMES STRUCTURELS**  
**... ÉCONOMIQUES, PHILOSOPHIQUES, PÉDAGOGIQUES, FINANCIERS...**  
**AFFECTANT LA PREMIÈRE ANNÉE DU COLLÉGIAL**

L'enseignement, en particulier celui des élèves de première année, ne jouit pas d'un bien grand prestige sur les campus de nombreux collèges et universités.

Dans la plupart des établissements, élèves et professeurs n'ont pas souvent l'occasion d'interagir à l'extérieur des salles de classe.

Un bon nombre de facteurs présents dans le milieu collégial ou universitaire jouent contre l'établissement d'une communauté scolaire dynamique et chaleureuse, notamment :

- le phénomène de décentralisation avancée qui engendre une compétition entre programmes pour attirer les élèves, les enseignants et les ressources financières;
- le manque de consensus institutionnel sur la ou les missions premières du collège ou de l'université;
- l'attachement des enseignants à leur discipline d'abord, et non à un établissement particulier, de même qu'une baisse de participation du corps enseignant aux activités extrascolaires et à l'encadrement des élèves.

La formation des élèves de première année se caractérise par :

- l'utilisation constante de l'exposé magistral comme mode d'enseignement principal;
- l'attribution de classes nombreuses aux professeurs les moins expérimentés;
- des contrôles peu fréquents;
- peu de feed-back personnel aux élèves;
- des productions écrites en très petit nombre;
- des occasions trop rares de développer les habiletés de communication verbale;
- un manque d'attention au développement de la pensée critique;
- l'accent sur la mémorisation par coeur de faits exposés à l'intérieur de simples survols des matières;
- des occasions insuffisantes d'effectuer des recherches en bibliothèque;
- des cours d'introduction trop superficiels;
- des liens insuffisants entre les apprentissages scolaires et extrascolaires.

En négligeant d'améliorer ces caractéristiques qui nuisent à la formation des élèves de première année, les collèges et les universités tolèrent implicitement des taux de réussite et de persévérance scolaires médiocres.

La politique traditionnelle en matière de reconnaissance des enseignants surestime les activités de recherche et de publication et sous-estime l'enseignement comme tel, en particulier celui des élèves de première année.

La culture collégiale et universitaire actuelle continue de fixer ses attentes en fonction d'une conception traditionnelle de l'élève : un jeune homme de race blanche qui réside sur le campus. Or, on retrouve aujourd'hui en première année des élèves de tous âges et de toutes appartenances ethniques, dont la majorité sont des femmes et ne résident pas sur le campus.



## **Changements structurels recommandés pour améliorer l'apprentissage, la réussite et la persévérance scolaires en première année du collégial**

### **Changements concernant le corps enseignant et le curriculum**

- Réévaluer la politique de reconnaissance des enseignants. Cette réévaluation est déjà amorcée : il faut l'encourager et la soutenir.
- Se pencher sur la manière dont nous favorisons la socialisation des futurs enseignants et la formation des professionnels de l'éducation.
- Trouver des stratégies propres à améliorer l'apprentissage en petits groupes (p. ex. : leçons d'appoint, groupes d'apprentissage).
- Préparer les élèves de première année en leur proposant un cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves.
  - Relier ce cours au perfectionnement des enseignants, en dispensant à ces derniers la formation requise pour le diriger.
  - Relier ce cours aux disciplines enseignées.
  - Relier ce cours aux services d'aide scolaire.
- Offrir aux élèves de première année au moins une classe peu nombreuse en plus de la classe de français ou d'anglais selon la langue de l'établissement.
- Relier entre eux (formation de grappes) les différents cours de première année et les divers groupes d'intérêts qui s'adressent aux nouveaux élèves.
- Offrir au moins une expérience d'apprentissage approfondi en classe - comme antidote aux cours d'introduction superficiels.
- Augmenter l'entraînement à l'écriture, à la communication verbale et à la pensée critique dans toutes les disciplines.
- Favoriser les relations élèves-enseignants en dehors de la classe.
- Recourir à la technologie pour améliorer les relations élèves-enseignants (courrier électronique).

### **Changements concernant d'autres activités et structures institutionnelles**

- Exiger la mise en place d'activités d'intégration et augmenter la participation du corps enseignant à ces activités.
- Faire de l'aide scolaire en première année une priorité institutionnelle.
- Aménager des " refuges " d'aide scolaire et personnelle à l'intention des élèves de première année.
- Organiser des expériences " vie et apprentissage " dans les foyers des résidences.
- Employer des élèves des classes supérieures comme guides, professeurs et conseillers auprès des nouveaux élèves.
- Mettre au point un mécanisme de dépistage et d'intervention précoces pour récupérer les décrocheurs potentiels.
- Accueillir les nouveaux élèves avec une foule d'activités et de rituels.
- Établir des collaborations entre les services d'enseignement et les autres services aux élèves.
- Relier les activités scolaires et périscolaires.
- Offrir des services d'orientation professionnelle dès le premier trimestre.
- Relier les expériences des première et dernière années du cycle d'études.
- Relier l'expérience de la première année avec celle d'un changement d'établissement.

*Copyright, 1994*



## La réussite de l'élève de première année

### UNE DÉFINITION DÉTAILLÉE \*

Le succès de l'élève de première année se mesure à sa progression vers l'atteinte des objectifs éducatifs et personnels suivants :

1. Développer sa **compétence scolaire et intellectuelle**.
2. Nouer et entretenir des **relations interpersonnelles**.
3. Développer son **identité personnelle**.
4. Choisir sa **carrière et son style de vie**.
5. Maintenir sa **santé et son bien-être**.
6. Se former sa **propre conception de la vie**.

\* UPCRAFT, M. et J. GARDNER, The Freshman Year Experience, San Francisco : Jossey-Bass, 1989.





**La première année du collégial**

## THÈMES FONDAMENTAUX

1. Définir dans le détail la notion de réussite en première année.
2. Dispenser une «formation de base» en vue des études collégiales.
3. Communiquer les valeurs de dignité et de respect - rite de passage.
4. Garantir la présence d'un " autre significatif ".
5. Établir soigneusement les objectifs à poursuivre en première année et mettre au point des stratégies pour aider les élèves à atteindre ces objectifs.
6. Découvrir les variables qui entravent la réussite des élèves de première année et concevoir des programmes pour s'attaquer à ces variables.
7. Dépister les décrocheurs potentiels -premiers signaux d'alarme.
8. Prédire la réussite.
9. Vérifier nos hypothèses en considérant la première année à travers le regard des élèves.
10. Mettre à contribution les principales ressources de l'établissement.



- 11.** Faire la promotion des cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves auprès des candidats éventuels et dispenser ces cours.
- 12.** Répondre aux attentes des élèves : comprendre, rencontrer, réviser.
- 13.** Réaliser une approche d'ensemble à la grandeur du campus.
- 14.** Inscrire la première année du collégial en tête des priorités de la direction.
- 15.** Établir la collaboration essentielle entre les services d'enseignement et les autres services aux élèves.
- 16.** Former des groupes de soutien.
- 17.** Reconnaître la diversité des nouveaux élèves.
- 18.** Viser le développement global de l'élève.
- 19.** Introduire les apprentissages au moment où les élèves sont prêts à s'y attaquer.
- 20.** Dépasser le modèle traditionnel de l'école d'études supérieures.
- 21.** Défendre, reconnaître et récompenser.



## **Ce que les élèves de première collégiale doivent savoir**

### **Objectifs courants des cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves \***

(Présentés par ordre de popularité décroissant)

- \_ Développer les habiletés scolaires fondamentales
- \_ Initier les élèves aux services et aux installations de l'établissement
- \_ Faciliter le passage du secondaire au collégial et l'adaptation des élèves à leur nouveau milieu
- \_ Augmenter le nombre des élèves qui accèdent à la deuxième année du cycle
- \_ Intensifier l'interaction élèves-enseignants
- \_ Améliorer les habiletés nécessaires dans la vie en général et dans les relations interpersonnelles
- \_ Développer les habiletés d'analyse et de pensée critique
- \_ Améliorer l'image de soi, l'auto-évaluation et l'autonomie
- \_ Fournir un encadrement scolaire adéquat : conseil, planification, prise de décisions; clarifier les objectifs
- \_ Former des groupes de soutien; favoriser les amitiés
- \_ Favoriser un sentiment d'appartenance à la communauté du collège; débattre de questions qui concernent l'établissement
- \_ Améliorer les habiletés de communication (présentations orales et écrites)
- \_ Introduire l'enseignement des arts et autres disciplines libérales
- \_ Explorer la raison d'être des études supérieures et la mission de l'établissement
- \_ Fournir des services d'orientation professionnelle
- \_ Offrir une introduction aux règlements, à la politique et aux formalités en vigueur dans l'établissement
- \_ Clarifier les valeurs et explorer des questions d'ordre éthique

\* Extrait d'une enquête américaine de 1994 sur les séminaires d'introduction aux études collégiales. Autres objectifs mentionnés : possibilité de vivre une expérience commune, apprentissage actif, engagement personnel, développement du leadership et de la créativité et perfectionnement des enseignants.



**Sujets communément abordés dans les cours  
d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves\***

(Présentés par ordre de popularité décroissant  
sous chaque rubrique)

**Habiletés scolaires**

Habiletés scolaires (prise de notes, étude, lecture, recherche)

Gestion du temps

Communication écrite et verbale

Pensée critique

**Habiletés générales**

Recherche de carrière

Créativité

Santé et bien-être

Connaissance et conscience de soi

Relations interpersonnelles

Recherches à la bibliothèque

Styles d'apprentissage

Capacité de compréhension

Culture informatique

Éclaircissement des valeurs et prise de décisions

Établissement des objectifs

Sentiment d'appartenance et service communautaire

Enjeux sociaux

Résolution de conflits

Gestion financière

**Connaissances sur l'établissement  
et les études supérieures**

Services et installations de l'établissement

Bibliothèque

Politique, règlement et formalités en vigueur dans l'établissement

Histoire, traditions et raison d'être des études supérieures et de l'établissement

Arts et autres disciplines libérales  
- interdisciplinarité

Valeur de l'engagement

\* Données d'une enquête américaine de 1994 sur les séminaires d'introduction aux études collégiales





## Principes fondamentaux de la persévérance scolaire

par John N. Gardner

- **Rôle critique des services d'aide scolaire**

- sélection
- formation
- reconnaissance
- évaluation
- centralisation c. décentralisation
- lien avec les autres services aux élèves
- soutien technique
- assistance d'organismes comme l' APAPI, l' AQISEP, le SRAM, le SRAQ, l' AQPC...

- **Rôle critique de l'accueil et de l'intégration**

- activités à unités c. activités sans unités
- cours d'introduction aux études collégiales
- besoin d'une « formation de base »

- **Intégration scolaire et sociale (Tinto, Pascarella et Terenzini)**

- importance d'une interaction enseignants-élèves à l'extérieur de la classe
- notion des groupes de soutien

- **Engagement (Astin)**

- importance du temps et de l'ardeur consacrés aux activités qui se déroulent sur le campus
- la participation comme gage de persévérance scolaire
- importance des activités étudiantes

- **Notion de l'autre significatif**

- **Mécanisme de dépistage précoce des abandons éventuels**

- **Nécessité d'une planification de carrière précoce**

- attention particulière aux élèves qui n'ont pas encore choisi leur champ d'études principal

- **Utilisation optimale des ressources et des services**

- **Importance de l'enseignement des techniques d'apprentissage et d'étude**

- habiletés scolaires et gestion du temps



## Le cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves

**Une composante flexible de l'enseignement supérieur aux États-Unis**  
**Données d'une enquête américaine de 1994 sur les cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves.**

**Cours d'intégration avancée (n = 520). Forment 72% de l'ensemble des cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves. Plus fréquents dans les établissements à recrutement peu ou modérément sélectif.**

Aussi appelés sessions d'accueil et d'intégration, cours de survie au collège ou préparation à la réussite scolaire. Peuvent être donnés par des enseignants, des administrateurs ou des professionnels des services aux élèves. Comprennent généralement une introduction aux ressources de l'établissement, à la gestion du temps, aux techniques d'étude, à la planification de carrière, à la réalité multiethnique et à divers aspects du développement de l'élève.

**Cours à contenu commun entre sections départementales (n = 81). Forment 11 % de l'ensemble des cours d'introduction aux études collégiales. Plus fréquents dans les établissements à recrutement modérément ou très sélectif.**

Cours obligatoires ou à option, parfois interdisciplinaires ou thématiques, parfois intégrés à la formation générale commune. Comprennent souvent des composantes des habiletés scolaires comme la pensée critique et l'expression écrite.

**Cours sur des sujets divers (n = 56). Forment 8 % de l'ensemble des cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves. Plus fréquents dans les établissements à recrutement très sélectif.**

Contenu spécifique choisi par les professeurs de chaque section départementale. Généralement des cours à option. Sujets reliés à une discipline ou à des enjeux sociaux : guerre bactériologique et chimique, culture urbaine, expériences sur les animaux, destruction de la forêt tropicale, épidémie du SIDA.

**Cours de programmes professionnels (n ~ 160)**

Donnés généralement dans les établissements d'enseignement professionnels ou à l'intérieur de programmes spécifiques comme l'ingénierie ou les sciences de la santé ou de l'éducation, pour préparer les élèves aux exigences de la formation et de la profession.

**Cours sur les techniques d'étude fondamentales ( n = 37). Forment 6% de l'ensemble des cours d'introduction aux études collégiales. Plus fréquents dans les établissements à recrutement non sélectif.**

Généralement offerts aux élèves insuffisamment préparés. Centration sur les habiletés de base comme la grammaire, la prise de notes et la gestion du temps.

**Autres ( n = 18)**

Empruntent des caractéristiques à tous les types de cours ou séminaires précédents ou reflètent l'approche originale de l'établissement où ils sont donnés.



### **Tendances actuelles pour l'élaboration des cours d'accueil et d'intégration des nouveaux élèves**

- Rapport plus soutenu avec les services d'aide scolaire
- Lien avec les groupes d'apprentissage et la vie en résidence
- Recours plus fréquent aux pairs facilitateurs
- Plus de contenu scolaire
- Plus grande collaboration entre les départements
- Davantage de cours reliés au champ d'études principal
- Plus de lectures imposées
- Embauche d'un plus grand nombre d'enseignants, en particulier des professeurs à temps plein
- Meilleure formation des enseignants
- Recherche sur les résultats plus abondante et mieux menée
- Plus grand nombre de sections ouvertes à des clientèles étudiantes diverses, en particulier les clientèles non traditionnelles
- Intégration d'expériences extrascolaires de fins de semaine
- Meilleure rémunération des enseignants
- Croissance !

