

# LE FORUM DE DISCUSSION : RÉFLEXIONS SUR SON POTENTIEL COLLABORATIF EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



**GENEVIÈVE NAULT**  
Professeure  
Faculté d'éducation, PERFORMA  
Université de Sherbrooke

L'arrivée des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le domaine de l'enseignement supérieur a bousculé les pratiques des enseignants, notamment en ce qui concerne la communication avec les étudiants. En effet, il est de plus en plus usuel d'entrer en contact avec les étudiants par le biais du courriel, de transmettre leurs résultats par l'intermédiaire d'un outil de gestion de notes accessible en ligne, de disposer d'un espace sur une plate-forme ou un site Web personnel pour un cours ou, encore, d'augmenter les possibilités d'échanges en utilisant un forum de discussion.

Dans cet article, nous avons fait le choix de partager nos pratiques en lien avec l'utilisation d'un forum de discussion. Voilà maintenant plus de dix ans que nous utilisons des forums de discussion en enseignement supérieur; au fil du temps, nous avons pu exploiter cet outil de diverses façons, tentant de nouvelles expériences (plus ou moins fructueuses selon le contexte) suite à des récits de collègues entendus lors de colloques ou suite à des lectures réalisées dans le cadre de recherches antérieures. À ce sujet, nous proposons à la fin du texte des références de lecture marquante dans le processus de notre appropriation du forum de discussion.

Nous verrons d'abord le potentiel collaboratif que nous percevons dans le forum de discussion en lien avec notre expérience. Puis, nous présenterons deux types de forum de discussion: les forums généraux ainsi que les forums d'apprentissage. Pour chacun d'eux, nous donnerons des exemples et préciserons le rôle de l'enseignant. Enfin, nous dresserons un court bilan de notre expérience.

## LE POTENTIEL COLLABORATIF D'UN FORUM DE DISCUSSION

Le forum de discussion dans le contexte de l'enseignement supérieur désigne un espace de discussion asynchrone dans lequel un enseignant et son groupe d'étudiants échangent entre eux par le biais de messages textuels visibles par tous en tout temps. Généralement accessible à partir d'une plate-forme de formation en ligne, le forum de discussion possède un potentiel pour susciter des échanges en lien avec le cours de façon générale et autour d'activités d'apprentissage de façon plus précise.

Le forum de discussion est un outil technologique qui peut être utilisé pour atteindre plusieurs objectifs pédagogiques. Peu importe l'objectif visé, nous avons observé que, dans notre pratique, le forum de discussion possédait quatre forces qui nous motivent encore aujourd'hui à l'utiliser avec nos étudiants. La première est qu'il démocratise les discussions en permettant à chacun de contribuer aux discussions en cours, au moment opportun dans des délais précis. Une autre force du forum de discussion est de servir de soutien à des activités d'apprentissage susceptibles de mener vers une production d'équipe ou de groupe, qu'il aurait été difficile d'atteindre individuellement. Celle-ci peut prendre différentes formes et nous en verrons des exemples plus loin. Puis, une troisième force concerne le fait de devoir rédiger son point de vue par écrit, incitant l'auteur à réfléchir au contenu du message et à l'organiser, voire même à le documenter pour appuyer ses dires, ce qui peut être parfois plus satisfaisant qu'en classe en termes de qualité de la réflexion. Enfin, une dernière force réside dans une

meilleure compréhension des enjeux de la communication électronique (par exemple, respecter des règles d'éthique, adopter un ton adéquat, répondre dans des délais raisonnables, respecter les propos des autres participants, etc.).

Pour arriver à tirer profit du potentiel d'un forum de discussion, l'enseignant doit accepter de jouer le rôle d'un guide plutôt que celui d'un expert, si l'on considère cet outil comme un moyen de s'inscrire dans une vision socioconstructiviste de l'apprentissage. Lors de nos premières expériences, nous étions bien tenté de répondre systématiquement de façon élaborée à tous les messages envoyés par les étudiants, limitant par le fait même la portée collaborative du forum de discussion. En effet, dans une telle situation, on peut penser que l'étudiant en apprentissage n'a plus rien à ajouter puisque l'expert a tout dit.

Or, en adoptant un rôle de guide, nous en sommes arrivés à nous mêler aux échanges et à ne plus interrompre un fil de discussion. Le fait de jouer un rôle de guide implique généralement une intervention plus courte, sous la forme d'une question, de l'ajout d'une précision, de la suggestion d'un autre point de vue, ce qui peut contribuer à laisser une plus grande place aux étudiants du groupe.

*[...] l'enseignant doit accepter de jouer le rôle d'un guide plutôt que celui d'un expert, si l'on considère cet outil comme un moyen de s'inscrire dans une vision socio-constructiviste de l'apprentissage.*



### DES FORUMS GÉNÉRAUX POUR CANALISER LES ÉCHANGES

Cette vision générale de l'enseignant dans l'animation d'un forum de discussion amène à réfléchir sur ce qu'il est possible de faire avec un tel outil pour que celui-ci devienne un réel espace de construction collective.

D'abord, notre expérience a montré que la division d'un forum de discussion en sous-forums ayant une visée pédagogique précise était appropriée pour faciliter la consultation, la gestion et, surtout, la qualité des échanges. La création de forums généraux pouvant canaliser des messages qui ne sont pas spécifiquement liés à une activité d'apprentissage peut être pertinente pour que les forums d'apprentissage soient mieux orientés vers la tâche suggérée. Par exemple, nous avons l'habitude de créer un forum *Questions relatives au cours* qui est assez large pour englober les questions liées au déroulement, aux activités, aux travaux, aux lectures, etc. De plus, selon la nature du cours et des outils technologiques à utiliser, nous utilisons un forum technique que nous appelons *Au secours, Geneviève! (problèmes techniques)* pour canaliser les questions de ce type. Enfin, tout comme en classe, il est difficile de passer sous silence les échanges sociaux, sans lien direct avec les activités d'apprentissage. Voilà pourquoi nous optons pour la création d'un *Forum social, là où l'on jase de tout sauf du cours*.

Pour chacun de ces forums, le rôle que nous nous donnons est d'envoyer un message qui le présente avec le contenu anticipé dès la première journée de la session. Les étudiants comprennent ainsi l'utilité du forum et peuvent l'utiliser au besoin. Évidemment, dans la mesure du possible, ils sont invités à répondre aux questions de leurs pairs, s'ils ont la réponse, qu'elle soit complète ou partielle.

De plus, pour faire profiter le groupe d'une question (et de sa réponse) qui aurait pu être posée en classe, par téléphone ou par courriel, les forums généraux peuvent être enrichis en y inscrivant la question d'un étudiant ainsi que notre réponse. Enfin, nous tentons de synthétiser des échanges à la fin du cours en vue de les récupérer dans la version ultérieure du cours (pensons au contenu du forum technique qui peut mener à la création de capsules techniques informatives ou encore au contenu du forum sur les questions relatives au cours qui peuvent être intégrées dans les consignes, dans le plan de cours ou lors d'un exposé en classe).

### LES FORUMS D'APPRENTISSAGE ORIENTÉS VERS UNE TÂCHE OU UNE ACTIVITÉ

À la différence des forums généraux, les forums d'apprentissage sont orientés vers la réalisation d'une tâche ou d'une activité d'apprentissage. Ils sont liés à l'atteinte d'un objectif d'apprentissage ou, plus largement parfois, à une compétence précise. Leur utilisation est généralement bien planifiée et la durée de la participation peut être plus limitée dans le temps que celles reliées aux forums généraux. Le rôle de l'enseignant y est plus important car ces forums portent sur l'objet même du cours; une participation plus significative que celle associée aux forums généraux étant évidemment souhaitée. Dans la prochaine section, nous présentons cinq types de forums que nous incluons dans les forums d'apprentissage et que nous avons utilisés dans l'un ou l'autre de nos cours.

Parmi les forums d'apprentissage que nous avons mis en place, notons le forum de *débat*, le forum d'*étude de cas*, le forum de *résolution de problèmes complexes*. Ces trois exemples de forums de discussion impliquent que l'enseignant propose une situation initiale qui sera débattue, étudiée ou résolue dans le forum. Pour être efficace, celle-ci doit contenir des consignes précises (modalités de réponse à la situation, durée de l'activité, attentes de participation des étudiants, rôle joué par l'enseignant pendant l'activité) et idéalement se terminer par au moins une question susceptible de lancer les échanges. Le fait de réaliser ces activités dans un forum de discussion permet de discuter de plusieurs situations initiales, ce qui est parfois plus difficile en classe, le temps étant limité. L'étudiant peut ainsi être amené à faire un choix de situation, en fonction de ses intérêts.

*D'abord, notre expérience a montré que la division d'un forum de discussion en sous-forums ayant une visée pédagogique précise était appropriée pour faciliter la consultation, la gestion et, surtout, la qualité des échanges.*

Le rôle de l'enseignant pendant de telles activités est de valoriser les interventions pertinentes, de faire le lien avec des contenus, des lectures ou des activités réalisées antérieurement, de jouer à l'avocat du diable pour ouvrir vers d'autres possibilités, d'inviter les étudiants à nuancer certains points de vue, de corriger des interprétations fausses dans une perspective d'évaluation formative, d'intervenir s'il y a des messages inadéquats et de faire une synthèse finale (dans le forum ou en classe) pour revenir sur l'activité d'apprentissage (plus facile à dire qu'à faire pour certains forums qui ont été très actifs, nous en convenons).

Outre le débat, l'étude de cas et la résolution de problèmes complexes, le forum de discussion peut contribuer à soutenir *la réalisation d'un projet d'équipe*. En effet, la



plupart des forums de discussion peuvent être divisés en sous-forums, accessibles à un petit groupe d'étudiants seulement. Ce sous-forum devient alors un espace privé d'échanges, de partage de documents, de liens, de références, bref de toute ressource susceptible de contribuer à la réalisation du projet de l'équipe.

Le rôle que nous adoptons pendant la réalisation du projet est d'effectuer le suivi en visitant chacun des forums d'équipe pour «voir» la progression des projets, de suggérer des pistes à explorer, d'intervenir si le projet ne semble pas bien répondre aux attentes, etc. Au fil du temps, nous avons constaté qu'une attitude proactive en regard du suivi des étudiants s'est avérée plus efficace, surtout lorsqu'il s'agit de la seule modalité de suivi (pensons ici aux étudiants qui sont en stage), au même titre que la précision du rôle de l'enseignant par rapport à l'équipe (des quiproquos pouvant survenir si les étudiants ignorent que l'enseignant a accès à leur forum d'équipe...).

De plus, un autre type de forum de discussion que nous avons expérimenté est le forum de *rétroaction entre pairs*. Il s'agit d'un forum dans lequel les étudiants, jumelés en dyade ou en triade, doivent commenter une production (maquette, projet, document) en vue de s'habiller à formuler et à recevoir des commentaires critiques en fonction de certains critères. Dans ce type de forum, nous proposons une grille pour effectuer les commentaires critiques, formons les dyades ou les triades, donnons de la rétroaction sur les commentaires formulés et faisons un bilan des forces et des faiblesses de ces derniers et des productions soumises dans le forum de discussion.

Enfin, un dernier type de forum de discussion utilisé est celui du *répertoire de ressources*. Ce forum reçoit des liens, des articles, des documents ou des productions finales des étudiants en lien avec un thème en vue de constituer un répertoire de ressources pour l'ensemble du groupe. Dans ce forum, notre rôle est limité à la précision des modalités de dépôt et de la nature des ressources attendues. Toutefois, il existe de plus en plus d'outils plus spécialisés que le forum de discussion pour ce type d'activité: un glossaire, un répertoire de dépôt de ressources intégré à une plate-forme ainsi que le *wiki* ou le *blogue*.

*[...] la plupart des forums de discussion peuvent être divisés en sous-forums, accessibles à un petit groupe d'étudiants seulement.*

## CONCLUSION

La rédaction de cet article nous a amené à faire le bilan de notre utilisation des forums de discussion jusqu'à maintenant. Les exemples présentés, sans prétendre être exhaustifs, montrent une variété d'utilisation d'un forum de discussion, tout en précisant brièvement les particularités du rôle qu'un enseignant pourrait adopter par rapport à cet outil. Il convient de préciser que ces exemples ne sont pas tous utilisés dans le même cours; nous avons fait une utilisation d'un maximum de deux types de forums d'apprentissage dans un même cours (offert entièrement en ligne). Malgré tout le potentiel que nous percevons dans cet outil, nous visons généralement une utilisation ciblée pour atteindre un ou des objectifs pédagogiques précis en vue de varier les outils pour profiter pleinement des fonctionnalités propres à chacun. Le forum de discussion peut en effet ne pas convenir à toute situation pédagogique.

Bien qu'il soit simple d'utilisation, le forum de discussion demeure exigeant, nous en convenons. Du point de vue de l'enseignant, il faut bien cibler l'objectif pédagogique visé et bien planifier son utilisation dans le temps, l'intégrer dans la logique du cours, amorcer les échanges par un message de présentation, jouer le rôle de guide plutôt que d'expert, visiter souvent le forum de discussion en vue d'intervenir, effectuer une synthèse des échanges lorsque c'est possible, faire des retours en classe lorsque pertinent, sans oublier de faire un archivage en fin de cours pour ne nommer que les principaux actes pédagogiques.

Pour autant, la démocratisation des échanges, la richesse de la production du groupe, la qualité de la réflexion ainsi que le développement d'une meilleure compréhension des enjeux de la communication électronique sont pour nous une valeur ajoutée à ce qu'il est possible de faire en classe, ouvrant vers des activités d'apprentissage susceptibles de susciter la collaboration du groupe.

### Lectures qui ont suscité nos réflexions et orienté nos pratiques en lien avec le forum de discussion

BARAB, S. A., R. KLING et J. H. GRAY, *Designing for Virtual Communities in the Service of Learning*, Cambridge, Cambridge University Press, 2004.

CAMPOS, M., *L'intégration des forums de discussion dans l'enseignement supérieur*, Montréal, Centre d'études et de formation en enseignement supérieur, Université de Montréal, 2004.

COLLINSON, G., B. ELBAUM, S. HAAVIND et R. TINKER, *Facilitating Online Learning. Effective Strategies for Moderators*, Madison, Wi., Atwood, 2000.

CONRAD, R. M. et J. A. DONALDSON, *Engaging the Online Learner: Activities and Resources for Creative Instruction*, San Francisco, Ca., Jossey-Bass, 2004.

Suite de l'encadré à la page suivante



DEAUDELIN, C. et T. NAULT, *Collaborer pour apprendre et faire apprendre: la place des outils technologiques*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 2003.

GARRISON, D. R., T. ANDERSON et W. ARCHER, «Critical Thinking and Computer Conferencing: a Model and Tool to Assess Cognitive Presence», *American Journal of Distance Education*, vol. 15, n° 1, p. 7-23, 2001.

HENRI, F. et K. LUNDGREN-CAYROL, *Apprentissage collaboratif à distance*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 2001.

HENRI, F. et B. PUDELKO, «La recherche sur la communication asynchrone: de l'outil aux communautés», dans A. Daele et B. Charlier (dir.), *Les communautés délocalisées d'enseignants*, Étude du Programme Numérisation pour l'Enseignement et la recherche (PNER), Paris, 2002.

HILTZ, S. R. et R. GOLDMAN, *Learning Together Online: Research on Asynchronous Learning*, Mahwah, NJ., Erlbaum, 2005.

PALLOFF, R. M. et K. PRATT, *Building Learning Communities in Cyberspace*, San Francisco, Jossey-Bass, 1999.

SALMON, G., *E-Moderating: the Key to Teaching and Learning Online*, London, Kogan Page, 2000.

Geneviève NAULT est professeure du département de pédagogie de l'Université de Sherbrooke et exerce sa tâche professorale à PERFORMA. Ses intérêts de recherche portent sur l'insertion professionnelle et le développement professionnel des enseignants ainsi que sur l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) en enseignement supérieur, plus précisément sur l'encadrement et la formation en ligne.

Elle mène actuellement un projet de recherche sur l'insertion professionnelle des enseignants du collégial subventionné par le FQRSC. Elle est membre du Groupe de recherche-action (GRA) de PERFORMA et est membre associé au Centre d'études et de recherche en enseignement supérieur (CERES) de l'Université de Sherbrooke.

genevieve.nault@usherbrooke.ca

## LE COMITÉ DE RÉDACTION ATTEND

- ➔ vos propositions d'articles
- ➔ vos réactions aux textes publiés
- ➔ vos idées de sujets à aborder

PAR COURRIEL: [mpratte@cegep-fxg.qc.ca](mailto:mpratte@cegep-fxg.qc.ca)

Les textes soumis sont tous évalués par le Comité de rédaction qui peut demander aux auteures et aux auteurs de modifier leur texte en vue de publication.

Les normes de publication sont présentées sur le site Internet de l'AQPC:

<http://www.aqpc.qc.ca/revue/index.php#>



Josée Larouche, technologies du génie électrique



Fédération  
autonome  
du collégial  
[www.lafac.qc.ca](http://www.lafac.qc.ca)

*L'enseignement,  
passionnement*