

## BULLETIN DE LA DOCUMENTATION COLLÉGIALE

Juin 2010, numéro 3

---

Vous recevez aujourd'hui une toute nouvelle édition du bulletin qui vous permet de découvrir certaines ressources documentaires disponibles au CDC.

Pour plus de détails ou gérer votre abonnement, consultez notre site Web :  
[www.cdc.qc.ca](http://www.cdc.qc.ca)

Note : Le masculin a été favorisé dans ce bulletin afin d'alléger le texte.

---

**Le thème de ce bulletin :**  
**La gestion de classe**

**Sélection des ressources et rédaction:** [François Meloche](#), ps.éd  
Professeur au Cégep de Saint-Jérôme, formateur et conférencier

Que l'on pense à l'étudiant qui teste les limites de l'enseignant dès le premier cours ou à l'enseignant qui doit présenter et faire respecter les consignes du bon déroulement des activités de la classe, la problématique de la gestion de classe est présente au niveau collégial tout comme au primaire et au secondaire. Le présent *Bulletin de la documentation collégiale* aborde donc aujourd'hui ce thème de la gestion de classe. Il aurait pu également avoir pour titre : *comment découvrir, maintenir ou retrouver le plaisir d'enseigner par la prévention de comportements dérangeants !*

Ce Bulletin débute par une brève mise en contexte des particularités des clientèles de l'ordre d'enseignement collégial, puis présente les principaux documents liés à la thématique de la gestion de classe au collégial parus dans le réseau. Il présente aussi des réflexions et des exemples de pratiques tirés du primaire et du secondaire et propose d'autres lectures intéressantes permettant d'alimenter vos réflexions personnelles et de susciter les discussions entre collègues.

**Bonne lecture!**

## 1. Le gestion de classe... de quoi parle-t-on?

En général, le nouvel enseignant arrive au collégial avec l'idée de transmettre sa passion professionnelle à de jeunes adultes motivés, intéressés et intéressants, qui désirent poursuivre des études universitaires ou développer une expertise technique pour intégrer le marché du travail. L'image qu'il a en tête est la suivante : ces étudiants ont choisi de venir au cégep et ils veulent tous apprendre et réussir. " Je n'enseigne pas au secondaire, plus rien ne les oblige à venir dans ma classe ". Alors quand, au tout premier cours, un étudiant s'approche avant le début de la période et demande si le cours va se terminer plus tôt pour qu'il puisse organiser son transport, l'enseignant réalise que les étudiants commencent déjà à vérifier son " élasticité ", sa " permissivité "... Il s'aperçoit vite qu'il n'a pas tout planifié en fonction des demandes possibles qu'il aura tout au long de la session concernant les travaux, les lectures, les exercices, les évaluations formatives, les examens, les consignes, le travail en équipe. Pour s'assurer d'avoir un climat qui favorise un bon apprentissage, l'enseignant devra aussi penser aux heures de début de cours, à la durée des pauses, aux sorties de classe, encadrer l'utilisation de l'ordinateur, du cellulaire, de l'équipement, voir à l'entretien du matériel, au nettoyage du laboratoire, etc.

Le professeur se demande souvent si le contenu de son cours et les exercices qu'il a préparés intéresseront les étudiants ou si son enseignement va entraîner des comportements inopportuns. Doit-on vraiment faire une gestion de classe au collégial? On croit souvent qu'à l'ordre d'enseignement collégial, on ne devrait plus faire de discipline et chaque enseignant se demande s'il est le seul à devoir intervenir en classe. Plusieurs enseignants trouvent délicat, voire difficile, d'intervenir face à des comportements dérangeants ou à des tensions qui les opposent à certains élèves ou encore en présence de conflits à l'intérieur même du groupe d'élèves.

Pour pouvoir intervenir efficacement, le professeur a d'abord besoin de reconnaître les caractéristiques des situations qui occasionnent des comportements dérangeants. De plus, il doit identifier ses propres capacités à intervenir de façon à choisir les meilleurs moyens pour prévenir ces situations.

Il semble que certaines situations de confrontation et de conflits potentiels soient inhérentes à l'ordre d'enseignement collégial. Les étudiants de cet âge vivent une étape de vie exigeante ; le passage de l'adolescence à l'âge adulte suppose de nombreux choix qui ne se font pas sans difficulté. Pour certains, il y aura alternance entre des comportements propres à l'adolescence et ceux attendus à l'âge adulte. L'enseignant du collégial qui s'attend à ce que l'intolérance, la frustration et la notion de plaisir immédiat d'un jeune de 17 ans fassent place au désir d'acquisition de savoirs, au développement d'un savoir-faire et d'un savoir-être empreints de maturité, sera souvent déçu.

Dans la littérature, on semble observer une augmentation des comportements propres à l'adolescence chez certains élèves qui résistent à s'adapter aux exigences de l'ordre d'enseignement collégial. On se questionne aussi sur l'impact d'une plus grande permissivité parentale et sociétale dans l'éducation des enfants. L'impact principal se manifeste par des demandes et des comportements tendant à venir vérifier les balises,

les consignes, les procédures des plans de cours, etc. On s'aperçoit enfin que la clientèle étudiante change selon les générations malgré la constance de certains comportements propres au passage de l'adolescence à la vie adulte.

Une bonne connaissance des caractéristiques de la clientèle du collégial et du passage de l'adolescence à l'âge adulte permettra au professeur de mieux réfléchir à sa pédagogie ainsi qu'à l'encadrement des comportements des étudiants. La lecture de textes éclairants sur le sujet peut aider l'enseignant à bien cerner les caractéristiques et les comportements possibles de ses étudiants. Voici donc quelques suggestions de lectures. Certaines références peuvent paraître désuètes étant donné leur année de publication, mais elles contiennent plusieurs éléments qui demeurent encore d'actualité.

## 2. Le profil des étudiants

Voici quelques textes traitant du profil des étudiants de 17 à 25 ans:

### **Génération C, CEFRIO (Centre francophone d'informatisation des organisations).**

Ce colloque, tenu en octobre 2009, concerne l'utilisation des nouvelles technologies chez les 12-24 ans. Vous trouverez sur ce site les résultats d'une recherche dont plusieurs données sont intéressantes, dont les catégories d'utilisateurs d'Internet et les différents comportements des jeunes sur le Web selon le sexe. Les conclusions de cette recherche seront utiles à l'enseignant qui désire intégrer les TIC à son enseignement ou du moins qui souhaite connaître les attentes de certains élèves quant à l'utilisation des TIC.

**GOULET, J.P. De la discipline... à la discipline, *Pédagogie collégiale*, vol. 6, no 3, mars 1993, p.8-9.**

Ce texte (écrit en 1993...) décrit le sentiment de plusieurs professeurs qui croient devoir définir quelques règles et intervenir plus souvent en classe face à la montée de comportements dérangeants.

**BELLEAU, Jacques. Si je prends l'escalier au lieu de l'ascenseur, ça compte-tu? ou le collégien : élément d'un portrait, *Pédagogie collégiale*, vol. 15, no 1, octobre 2001, p. 16-20.**

L'auteur aborde différentes caractéristiques du profil des collégiens. Il traite, entre autres, de la langue utilisée et des mécanismes de communication des élèves, de l'immédiateté dans la satisfaction des besoins et de la recherche de la facilité. Ce texte, écrit en 2001, demeure toujours actuel. Nous pouvons encore nous en inspirer pour mieux comprendre les demandes, les comportements et les attitudes des étudiants actuels.

**LAMARCHE, C. Gérer l'éternel triangle.** Laval, Beauchemin, 1994, 173 p.

Ce livre sur le profil des adolescents décrit les caractéristiques de cette étape de vie pleine de changements et ses impacts sur le cheminement scolaire et sur les comportements en classe. L'auteur décrit, en première partie, les jeunes de 16 ans à la fin du secondaire. Puis, en deuxième partie, il propose des éléments importants pour créer un bon climat en classe : la définition de règles, la constance dans l'application de ces mêmes règles, l'importance de maximiser le temps où les étudiants sont actifs, quoi faire avec un leader négatif, les attentes des élèves envers leur enseignant, etc. Le professeur y trouvera différentes explications permettant de mieux comprendre les comportements des étudiants en classe. **[Pour l'emprunter au CDC: [720914](#)]**

**ROY, Claude.** [L'étudiant et moi : le film](#), *Pédagogie collégiale*, vol. 4, no 3, février 1991, p. 30-33.

L'auteur, enseignant en philosophie, dénonce les comportements irrespectueux et dérangeants des étudiants aussi bien en classe que lors des rencontres individuelles. Il apporte certaines pistes de réflexion pour expliquer les comportements plus confrontants, comme l'effet de la télévision, le minimum d'efforts, la pensée magique, les changements dans la relation professeur-étudiant, etc.

### 3. Passer à l'action

Comment s'y prendre pour implanter certaines règles visant à assurer un climat propice à l'apprentissage? La gestion de classe au collégial a-t-elle fait l'objet de recherches, d'articles, etc. ? Par où commencer cette recherche d'information ? La liste de références suivante vise à orienter l'enseignant intéressé à parfaire ses connaissances sur le sujet.

En grande partie, les recherches sur la gestion de classe se sont déroulées aux niveaux primaire et secondaire. Le cadre de référence habituel est une salle de classe traditionnelle, ou classique, dans un milieu urbain. Dans ce Bulletin sont privilégiés les écrits en français qui traitent de la gestion de classe à l'enseignement collégial ou qui sont facilement adaptables au contexte collégial. Le lecteur devra donc conserver un œil critique et ne pas rechercher de solutions miracles ou de recettes infaillibles.

Dès ses débuts dans la profession, l'enseignant doit connaître certains principes de gestion de classe et déterminer les aspects qu'il veut améliorer. Il doit adapter les changements proposés à sa personnalité et à sa propre capacité d'intervenir ou de mettre en place les différents éléments suggérés pour une bonne gestion de classe. Après avoir tracé sa propre ligne de conduite, l'enseignant consultera ses collègues pour éviter de se retrouver isolé avec des décisions ou des interventions qui vont dans un sens contraire à la " culture " de son collègue.

Certains auteurs incluent dans la gestion de classe la planification de l'enseignement, le matériel didactique, la matière enseignée, les stratégies employées, etc [Pour obtenir

des références sur ces sujets, veuillez consulter le catalogue du CDC ]. Il est vrai que la planification des contenus, l'ordre logique des concepts, les exercices et les stratégies peuvent favoriser l'intérêt ou nuire au climat et donc affecter la gestion de classe. Mais, **nous n'aborderons ici la gestion de classe que dans l'optique de l'encadrement des comportements par des moyens préventifs, des processus d'intervention et des moyens didactiques.** L'optique privilégiée vise à maintenir les étudiants actifs et responsables du climat nécessaire à l'apprentissage de chacun.

## Suggestions de lectures

**CÉGEP DE RIMOUSKI, Service de développement pédagogique. *Bulletin PÉDAGOTRUCS.***

[Dossier sur la gestion de classe](#), vol. 2, no. 2, septembre 2002.

Dans ce numéro, les auteurs définissent la gestion de classe et expliquent pourquoi le professeur doit planifier sa gestion de classe en visant deux habiletés : structurer et motiver. Ils décrivent diverses approches (autoritaire, climat socio-émotif, système social, pédagogique, etc.) ainsi que les comportements attendus pour chacune des approches. Ils insistent enfin sur l'importance de trois moments dans la mise en place d'une bonne gestion de classe soit : l'ouverture du cours, les transitions et la fermeture.

[Dossier sur l'intervention en gestion de classe](#), vol.7, no. 1, janvier 2008.

Ce texte s'inspire d'une conférence de François Meloche donnée en octobre 2007. On y retrouve de multiples cas vécus ainsi que des propositions de stratégies d'intervention, bref des moyens pratiques en lien avec trois aspects de la gestion de classe (les aspects relationnel, pédagogique et évaluatif), à la portée de tous les professeurs.

**MELOCHE, F. [Prévenir pour mieux enseigner](#), Bulletin *Correspondance du CCDMD*, vol. 12, no. 1, septembre 2006, p. 6-9.**

L'auteur décrit dans cet article les éléments de base qu'un professeur de collège doit maîtriser en début de session. Les profils des étudiants et du professeur sont présentés ainsi qu'une classification des comportements dérangeants les plus observés en classe selon les sphères d'activité de l'enseignant. Viennent ensuite les éléments préventifs à mettre en place dès les premiers cours de la session. On propose aussi une façon de graduer les interventions si l'étudiant persiste dans un comportement déjà identifié comme inadéquat.

**ROMANO, G. [La discipline en classe](#), *Pédagogie collégiale*, vol. 7, no 1, octobre 1993, p. 8-9.**

Texte de référence pour la gestion de classe à l'ordre d'enseignement collégial. C'est l'un des premiers textes de la revue *Pédagogie collégiale* qui précise l'importance d'encadrer les comportements dérangeants au collégial. L'auteur y précise les éléments sur lesquels le professeur doit structurer sa gestion de classe, soit l'organisation et la

supervision de la classe, les règles, consignes et procédures à mettre en place et les façons d'intervenir de façon efficace et graduée.

**MELOCHE, F.** [La gestion des conflits en classe](#). Actes du 15e Colloque de l'AQPC, Rivière-du-Loup, 7, 8 et 9 juin 1995.

Dans cet atelier sur la gestion de classe, le conférencier invite les participants à une réflexion pour mieux comprendre les comportements des étudiants en classe. Il cherche à identifier les lacunes possibles dans la gestion de classe en vue de planifier et d'implanter des moyens préventifs pour y remédier.

**MISHRA, Arun K.** [Dealing with Disruptive Classroom Behavior](#). Actes du Congrès Collèges Célébrations '92, Montréal, AQPC, 1992.

L'auteur décrit le contenu d'ateliers présentés par des enseignants du collège Red Deer en Alberta. Les discussions ont pour but d'identifier et de comprendre les comportements nuisibles en classe et d'établir des stratégies possibles d'intervention. On y aborde les éléments classiques à considérer pour une meilleure gestion de classe soit des règles claires, l'intervention rapide et l'utilisation des explications individuelles avec l'étudiant problématique pour éviter les polémiques inutiles en classe. Les comportements nuisibles identifiés dans ce collège ressemblent beaucoup à ceux observés chez nous. On constate qu'il n'y a pas de société distincte entre le Québec et l'Alberta concernant ces comportements !

## **Voici d'autres textes inspirants tirés des ordres d'enseignement primaire et secondaire.**

**Revue VIE PÉDAGOGIQUE, dossier : [La gestion de classe : jongler avec tout pour réussir avec tous](#), no 119, avril-mai 2001.**

Ce numéro comporte un dossier important sur la gestion de classe. On y trouve un questionnaire et un texte explicatif permettant à l'enseignant de mieux identifier son profil face à la gestion de classe (CHOUINARD, Roch). Les autres articles traitent, entre autres sujets, de l'historique de la gestion de classe du siècle dernier à aujourd'hui (LUSIGNAN, Guy) et des mythes tenaces chez les enseignants face à cette question (CARON, Jacqueline).

**CANTIN, Bob**, commission scolaire des Affluents, 2005.

[Des rituels pour créer un environnement sécurisant dans la classe](#) (10 minutes 47 secondes)

[Comment créer des liens de qualité avec les élèves ?](#) (13 minutes 19 secondes)



Ces deux capsules vidéo, d'une longueur d'environ 10 minutes chacune, regorgent de trucs pour créer un climat de classe propice à l'apprentissage et pour établir une relation d'alliance avec les élèves.

**GAUTHIER, C. et DESBIENS, J.-F. Mots de passe pour mieux enseigner.** Sainte-Foy, Les Presses de l'Université Laval, 1999, 153 p.

Cet outil peut être très utile autant par sa présentation sous forme de question/réponse que par sa facture simple. On y retrouve seulement deux grands axes, soit la gestion de la matière et la gestion de classe, mais il offre des outils et des solutions selon la progression des questionnements du professeur face à sa pratique. **[Pour l'emprunter au CDC: [722711](#)]**

**LEGAULT, J. La gestion disciplinaire de la classe.** Montréal, Les Éditions Logiques, 1993, 126 p.

L'auteur présente un survol de divers modèles de gestion de classe. L'atout de ce livre réside dans son contenu simple et pratique; il est rempli d'outils que l'on peut adapter et utiliser au collégial. Il traite de divers aspects préventifs en classe comme l'aménagement de l'environnement physique, l'implantation de règles, l'importance de la préparation et la variation des modalités d'enseignement. Ce livre se consulte facilement et comporte plusieurs applications pratiques. **[Pour l'emprunter au CDC: [726172](#)]**

**NAULT, Thérèse, L'enseignant et la gestion de la classe : comment se donner la liberté d'enseigner.** Montréal, Les Éditions Logiques, 1994.

La gestion de classe est dans cet ouvrage, dans cet ouvrage, présentée sous trois grands thèmes, soit : l'organisation des situations pédagogiques, l'organisation du fonctionnement en classe et le contrôle durant l'enseignement. On retrouve surtout des exemples reliés à l'enseignement primaire et secondaire, toutefois, certaines recommandations peuvent très bien s'adapter aux situations vécues au collégial. Par exemple, l'importance de bien communiquer les objectifs et le contenu du cours, la variation des activités pédagogiques, l'utilisation de l'espace-classe selon les activités, les transitions et la gestion du temps, les règles de vie ainsi que l'observation et l'identification rapide des comportements dérangeants. On y retrouve aussi un outil intéressant : la grille ICGC (Inventaire de Comportements de Gestion de Classe) qui permet à l'enseignant d'identifier sa maîtrise des comportements qui favorisent une bonne gestion de classe. **[Pour l'emprunter au CDC: [708716](#)]**

**Studio technologique d'apprentissage du RÉCIT. [Outils de gestion de classe.](#)**

Site interactif qui présente 16 courtes vidéos. Neuf (9) d'entre elles mettent en vedette Bob Cantin, enseignant au secondaire.

## 4. Pour aller plus loin

**ARCHAMBAULT, J. et CHOUNARD, R. Vers une gestion éducative de la classe.** Boucherville, Gaëtan Morin, 2003, 2ème éd. , 336 p.

Ce volume fait état de diverses situations de gestion de classe des ordres d'enseignement primaire et secondaire. On y fait une présentation succincte des différents courants de pensée sur la gestion de classe. Les auteurs définissent diverses variables qui pourraient intéresser aussi le professeur de niveau collégial, soit l'établissement d'un contexte propice à l'apprentissage, la qualité de l'enseignement, les transitions et l'encadrement en classe. Une bibliographie élaborée est disponible pour celui qui désire obtenir d'autres références sur la gestion de classe. **[Pour l'emprunter au CDC: [720379](#)]**

**CHARLES, C.M. La discipline en classe : de la réflexion à la pratique.** Saint-Laurent, Les éditions du Renouveau Pédagogique, 1997, 349 p. **[Pour l'emprunter au CDC: [722705](#)]**

Livre intéressant pour le professeur qui désire connaître divers modèles (10) théoriques et pratiques sur la gestion de classe. L'auteur présente un condensé des principaux concepts et une analyse de chacun. On y retrouve à la fin de chaque chapitre une synthèse et des exercices de récapitulation. Une attention particulière pourrait être apportée à trois modèles plus pertinents pour l'enseignement au collégial. Il s'agit des articles suivants :

**Redl, F. et Wattenberg, W.** Le texte présente les rôles classiques ainsi que les comportements associés que l'on peut retrouver dans un groupe et il suggère différentes techniques appropriées d'intervention.

**Kounin, J.** L'auteur décrit l'importance d'une pédagogie active pour minimiser l'apparition de comportements dérangeants en classe. Il suggère fortement de maintenir les étudiants actifs et de prévoir les transitions entre les activités. Pour lui, le professeur doit démontrer de l'enthousiasme, diversifier ses moyens d'enseignement et s'assurer de conserver un climat d'apprentissage agréable afin de maintenir l'intérêt des élèves.

**Jones, F.H.** L'article met l'accent sur l'importance d'avoir une présence physique active en classe (langage corporel, gestuel et facial). L'auteur favorise les interventions non-verbales qui ont pour effet de diminuer leur impact sur le climat de la classe.

**PROULX, J. Enseigner mieux.** Trois-Rivières, Cégep de Trois-Rivières, 1993, 340 p.

Le chapitre 25 de ce livre, intitulé : **Gérer la discipline en classe**, est consacré à la gestion de classe au collégial. Pour l'auteur, la gestion de classe doit se situer entre l'autoritarisme et le laisser-faire et il appelle cette " troisième voie " : **l'autorité de coopération**. Il estime que le professeur possède un pouvoir d'influence et qu'il doit s'en servir pour motiver ses étudiants à apprendre. Cette coopération professeur-étudiants doit déterminer le climat désiré pour favoriser l'apprentissage de tous. L'auteur énonce



par la suite différents conseils pratiques allant de l'établissement des règles à diverses interventions lors de comportements dérangeants en classe (par exemple des étudiants qui monopolisent l'attention, des étudiants qui parlent constamment, l'inaction des membres d'une équipe, etc.) [Pour l'emprunter au CDC: [702289](#)]

**Numéro spécial de la REVUE DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION : " La gestion de classe "**, vol. xxv, no 3, 1999.

Ce numéro est entièrement consacré à la gestion de classe. On y retrouve des articles qui touchent la gestion de classe auprès des élèves de la maternelle, les défis de la gestion de classe au secondaire, etc. Le texte suivant est particulièrement approprié pour le collégial :

**MARTINEAU, S., GAUTHIER, C. et DESBIENS, J.-E. *La gestion de la classe au cœur de l'effet enseignant***, p. 467-496.

L'auteur fait un recensement des différentes recherches anglo-saxonnes sur la gestion de classe dans des écoles primaires et secondaires. Ces études démontrent que la gestion de classe doit être au cœur de l'enseignement. Les constats présentés surprendront le professeur du collégial par la similarité des situations d'enseignement et de gestion de classe rencontrées au quotidien. On y trouve une mine de références bibliographiques d'auteurs anglo-saxons.

[Contactez le CDC pour [obtenir une copie de cet article](#)]

---

## Faites votre propre veille : Pour se maintenir à jour sur le sujet

Nous vous recommandons la bibliographie suivante, disponible directement dans le catalogue Web du CDC, sur le thème "Gestion de classe".

Accédez au catalogue en ligne du CDC: <http://www.cdc.qc.ca/catalogue.html> , Cliquez sur **Commencer la recherche** cliquez sur **Suggestions** puis sur l'icone **Gestion de classe**.

Cette bibliographie, tiré de la collection du CDC, est mise à jour continuellement!

Concernant le volet "**gestion de classe en contexte interculturel**", un Bulletin complet traitant de ce sujet paraîtra à l'automne 2010. Restez branché!

Entre-temps, notez la parution d'un nouveau rapport de l'**OCDE** intitulé : [L'éducation des enseignant\(e\)s pour la diversité](#). [Rapport en anglais, résumé en français].

## Vient de paraître / Nouvelles acquisitions au CDC

Voici quelques exemples des nouvelles acquisitions au Centre de documentation collégiale. On peut consulter la liste complète des nouveautés du CDC dans le [catalogue en ligne](#) du CDC.

**FILTEAU, Suzanne.** [Proposition d'un modèle de concept de créativité applicable pour le design de mode au collégial et transférable à d'autres domaines et ordres d'enseignement](#), mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en éducation, Université du Québec à Montréal, 2009.

\* Voir également la [communication affichée](#) de l'auteure, Colloque de l'ARC, dans le cadre du Congrès de l'ACFAS, Montréal, 11 mai 2010.

**GERVAIS, Sylvie.** [Accès et utilisation des ressources numériques par les enseignants](#), atelier donné dans le cadre du Congrès des milieux documentaires, Montréal, 11-14 novembre 2009.

**GOSSELIN, Raymonde.** [Évaluation des attitudes et des comportements en stage au collégial](#) : mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en éducation, Université du Québec à Montréal, 2010.

**LAPLANTE, Isabelle, Philippe LAVIGUEUR et Pierre-Julien GUAY.** [InukTIC : exploiter les technologies de l'information pour apprendre : un outil diagnostique basé sur un profil de compétence TIC et informationnel, qui rassemble et propose des RÉA](#), atelier donné dans le cadre du Congrès des milieux documentaires, Montréal, 11-14 novembre 2009.

**LEROUX, Julie Lyne.** [L' évaluation des compétences au collégial : un regard sur des pratiques évaluatives](#) : rapport de recherche, Cégep de Saint-Hyacinthe, 2010. [Rapport PAREA et [article de vulgarisation](#)]

**MARTEL, Lina.** [Élaboration d'un guide d'accompagnement à la reconnaissance des acquis dans le cadre de la formation à l'enseignement collégial](#), essai présenté à la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke en vue de l'obtention du grade de Maître en éducation (M.Éd.), 2009.

**NEWSON, Alex, HOUGHTON, Deryck et PATTEN, Justin.** *Blogging and other social media : exploiting the technology and protecting the enterprise*, Farnham, England ; Burlington, VT : Gower, 2009.

Accès à la [Table des matières](#)

Pour l'emprunter au CDC: [787386](#)

**RICHARD, Éric et Marie-Christine PACAUD.** [Perceptions du travail policier : le point de vue d'étudiants en techniques policières](#) : rapport de recherche PREP Collège Campus Notre-Dame-de-Foy, 2008.

**ROSS, Jocelyn.** [L' enseignement et l'évaluation d'une attitude favorable à la communication en techniques policières](#) : mémoire présenté à la

Faculté des études supérieures de l'Université Laval dans le cadre du programme de maîtrise en psychopédagogie pour l'obtention du grade de maître ès arts (M.A.), 2009.

**SCALLON, Gérard. Le portfolio ou dossier d'apprentissage. Guide abrégé, Université Laval, [2010].**

---

**Surveillez la prochaine édition du bulletin à la rentrée 2010, il aura pour thème «l'évaluation formative»!**

***Passez un bel été!***