

LA TECHNIQUE DU GROUPE NOMINALE (TGN), UNE MÉTHODE DE CUEILLETTE DES DONNÉES À CONNAÎTRE

Johanne Grenier, Michèle Lagarde, Cégep du Vieux-Montréal
Département d'éducation physique

RÉSUMÉ

La Technique du Groupe Nominale (Delbeck, Van de Ven et Gustafson, 1975), est une technique de prélèvement de perceptions qui a pour but d'amener un groupe de personnes à s'exprimer librement sur une question qui les concerne directement. Bien qu'elle exige beaucoup de discipline, cette technique s'avère très utile en recherche. La présentation détaillée de cette technique sera suivie d'exemples de recherches en éducation où les données ont été recueillies lors d'une TGN.

1. BUT

Le but de ce texte est de faire connaître une méthode de prélèvement de données : la « Technique du Groupe Nominal » (TGN). Cette méthode peut être très utile à ceux qui s'interrogent sur des façons possibles de prélever de l'information auprès des sujets de leurs recherches. Afin de bien connaître la TGN, quelques mots sur son origine précéderont l'explication de chacune des quatre étapes de sa réalisation. Nous proposerons ensuite des suggestions de présentation et d'analyse de résultats obtenus grâce à cette méthode. Finalement, quelques précautions seront soulevées en regard de l'utilisation de la TGN. Tout au long du texte, des exemples proviendront de recherches qui ont utilisé cette méthode afin d'illustrer son application. Il importe ici de préciser que les résultats de recherches présentés n'ont qu'un but accessoire à la compréhension de la TGN et ne constituent pas l'essence de ce texte. À cet effet, les contextes de ces études seront présentés beaucoup trop succinctement pour permettre une compréhension adéquate desdites recherches. Une consultation de ces recherches est souhaitable pour bien comprendre les résultats présentés.

2. ORIGINE DE LA TGN

Cette technique consiste à faire naître des propositions, qui ont sensiblement le même niveau de spécificité, sur une question qui concerne un petit nombre de personnes sans qu'elles aient à parvenir à un consensus.

Messieurs Delbeck, Van de Ven et Gustafson sont à l'origine de la TGN. Dans leur volume *Group techniques for program planning* publié en 1975, ils pré-

sent de façon détaillée cette technique. Un groupe de chercheurs de l'Université Laval a aussi expliqué brièvement les étapes de la TGN – Brunelle, Drouin, Godbout et Tousignant (1988).

Cette technique offre certains avantages. D'abord, le point de vue de chaque participant sera exprimé. Aussi, la TGN produira un point de vue collectif sans que les participants n'aient eu à parvenir à un consensus, ce qui diminue l'influence parfois important de quelques membres du groupe des personnes consultées. Il est fréquent que les participants bénéficient aussi de la réalisation de la TGN. Le caractère structuré permettant à tous de s'exprimer offre souvent un climat valorisant pour les participants, qui quittent la réunion satisfaits.

Cependant, elle demande une préparation sérieuse et beaucoup de discipline lors de sa réalisation. Le rôle de l'animateur est crucial; il peut faire la différence entre une TGN réussie et une TGN produisant des résultats moins intéressants. Il est important de mentionner aussi que cette technique, très structurée, peut déplaire à des gens qui préfèrent les discussions plutôt informelles. Enfin, la nécessité de la présence simultanée de tous les participants représente une contrainte supplémentaire.

3. ÉTAPES DE PRÉPARATION DE LA TGN

L'étape de la préparation de la TGN est cruciale. Bien entendu, il faudra prévoir le moment, le lieu, la liste des personnes invitées à participer à la rencontre, etc. À cet effet, il faudra également estimer au moins trois heures de rencontre. Il est possible de faire parvenir la question aux participants à l'avance afin qu'ils puissent y réfléchir préalablement, ce qui pourrait réduire le temps de travail en groupe. Il importe aussi d'éviter que les

participants se sentent pressés par le temps et accélèrent les dernières étapes de la réunion. Choisir un lieu agréable où les gens seront confortables et disposés à travailler augmentera les chances de résultats pertinents. La préparation du matériel en quantité suffisante pour chacun et la présence de très grands tableaux pour écrire sont essentiels. Enfin, une TGN s'orchestre assez bien avec un groupe plutôt restreint d'environ dix personnes. Il est possible de réaliser plusieurs réunions de TGN si le nombre de participants s'avère trop considérable, afin d'éviter qu'un groupe trop nombreux augmente inutilement la durée de la réunion.

4. LA QUESTION NOMINALE

La TGN n'est pas nécessairement une méthode pertinente pour toutes les questions qu'on aimerait poser à un groupe de personnes. Elle sera très utile pour une question ouverte qui implique une perception de la personne questionnée, son point de vue ou son opinion. La TGN permettra aussi de recueillir les suggestions des participants ou leurs propositions pour résoudre un problème qui les touche.

La question nominale, c'est-à-dire la question qui sera présentée au groupe, doit être précise, très claire, univoque, et elle doit faire surgir des réponses de même niveau. La question nominale doit absolument être validée auprès de personnes possédant les mêmes caractéristiques que celles qui seront invités à la réunion. Cette validation permettra de s'assurer que la question fera naître des informations pertinentes, qu'il n'y a qu'une façon de comprendre la question et qu'elle permet des réponses précises. Il n'est pas nécessaire d'avoir recours à l'ensemble de la technique pour valider la question nominale. L'objectif de la validation sera atteint en demandant à quelques personnes de répondre par écrit à la question. La nature des réponses obtenues indiquera s'il est nécessaire de reformuler la question ou de procéder à d'autres validations. Toutefois, l'animateur qui débute obtiendra de nombreux avantages à valider l'ensemble de la démarche en réalisant toutes les étapes de la TGN au moins une fois avant de procéder à la TGN réelle. Il raffînera alors ses habiletés de gestion du temps de la réunion, de formulation des consignes claires aux participants et de création d'un climat de groupe facilitant la démarche. L'encadré N° 1 présente des exemples de questions nominales.

5. PREMIÈRE PHASE : LA PRODUCTION INDIVIDUELLE DES ÉNONCÉS

L'animateur prendra soin de disposer sur la table des feuilles et des crayons pour chaque participant. La question nominale peut figurer en haut de la feuille réponse. Il est suggéré de ne pas donner d'exemples de réponses aux participants afin de ne pas orienter ou limiter leur réflexion. Chaque participant est invité à établir individuellement une liste d'énoncés répondant à la question nominale. Il doit inscrire sur sa feuille autant d'énoncés qu'il a d'idées pour répondre à la question. Ainsi chaque réponse ne comportera qu'une seule idée. L'animateur stimule alors la production des énoncés. Il invite les gens à relire leurs réponses afin de susciter d'autres idées. Il rappelle la question et précise qu'il n'y a pas de BONNE réponse. Il peut s'il le désire, circuler auprès des participants et à l'occasion lire quelques réponses afin de s'assurer qu'ils ont bien compris la démarche. Il aidera alors un participant qui n'aurait pas ciblé la question de la façon espérée. Enfin, il faut laisser assez de temps pour que tous les participants terminent leur production individuelle.

Encadré N° 1	
Exemples de questions nominales	
Recherche N° 1 : Martel, D., Gagnon, J. et Brunelle, J-P. (1996).	
<p>But de la recherche : Connaître la perception des éducateurs physiques à l'égard des comportements à l'origine du développement des attentes qu'ils entretiennent envers les élèves.</p> <p>Participants à la TGN : Éducateurs physiques</p>	<p>Question nominale : « Les éducateurs et éducatrices physiques se font habituellement une idée sur les capacités d'apprentissage des élèves et sur leur conduite durant les cours.</p> <p>À votre avis, quels sont les comportements adoptés par les élèves qui amènent les éducateurs et éducatrices physiques à développer des attentes élevées envers eux et elles? »</p>
Recherche N° 2 : Grenier, J. (1999).	
<p>But de la recherche : Connaître la perception des élèves du primaire des comportements d'enseignement qui dévoilent le niveau d'appréciation qu'ont les éducateurs physiques à leur égard.</p> <p>Participants à la TGN : Élèves de cinquième et sixième années du primaire</p>	<p>Question nominale : Qu'est-ce que fait ton professeur d'éducation physique envers les élèves que tu as choisis* qui te fait croire qu'il les apprécie beaucoup?</p> <p>* Les élèves avaient préalablement choisi trois de leurs confrères qui, selon eux, étaient vraiment très appréciés de la part de l'éducateur physique.</p>
Recherche N° 3 : Grenier, J. (1999).	
<p>But de la recherche : Connaître l'opinion des étudiants (étudiantes) concernant les possibilités pour l'éducateur physique de les aider à adopter une pratique régulière d'activité physique.</p> <p>Participants à la TGN : Étudiants du collégial lors de leur dernier cours obligatoire d'éducation physique.</p>	<p>Question nominale : Selon toi quelles activités pédagogiques contribuent le plus à développer chez un étudiant, une étudiante du collégial, sa <i>capacité à prendre en charge sa pratique d'activité physique dans une perspective de santé?</i></p>

Encadré N° 2	
Exemple de liste d'énoncés de participants	
<p>Question nominale : Selon toi quelles activités pédagogiques contribuent le plus à développer chez un étudiant, une étudiante du collégial, sa <i>capacité à prendre en charge sa pratique d'activité physique dans une perspective de santé?</i></p>	
<p>Liste de Julien :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apprendre à faire son programme d'entraînement. 2. Faire des tests au début et être obligé de s'améliorer. 3. Lire des textes sur l'importance de s'entraîner. 	
<p>Liste de Fanny :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. On devrait avoir un test physique au début et à la fin de la session pour voir notre évolution. 2. Connaître les bienfaits de l'activité physique. 	
<p>Liste de Philippe :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Commencer à intégrer une activité dès l'ensemble 1. 2. Avoir des renseignements sur les bienfaits de l'activité physique (chiffres) et les méfaits de l'inactivité physique. 3. Le professeur fait un suivi (comme dans ce cours). 4. Pouvoir s'entraîner au CEGEP en dehors des cours. 	

6. DEUXIÈME PHASE : LA CUEILLETTE À LA RONDE

L'objectif de cette étape de cueillette à la ronde lors d'une TGN est de s'assurer d'un maximum de réponses. Ainsi une liste exhaustive sera possible.

L'animateur de la TGN invite à tour de rôle les participants à faire part au groupe d'UNE de leurs idées. Il répète ou reformule la réponse de chacun et l'inscrit au tableau, à la vue de tous, en prenant soin de numéroter chaque énoncé. Il doit s'assurer qu'il respecte intégralement l'idée du participant qui énonce sa réponse. Il démontrera aussi une attitude positive face à chacune des réponses. Le participant qui s'exprime s'assurera que son idée n'est pas déjà inscrite au tableau. L'animateur invitera un participant à considérer un énoncé semblable déjà émis, le cas échéant. Si le participant considère qu'il existe une nuance entre son idée et celle déjà inscrite, l'animateur se fera un devoir de mettre en valeur cette différence afin que tous les autres participants la saisissent. La cueillette à la ronde se poursuit tant et aussi longtemps que tous les participants n'ont pas épuisé leurs réponses. Au terme de cette étape, les participants doivent pouvoir voir simultanément TOUS les énoncés émis durant la phase de cueillette à la ronde.

7. TROISIÈME PHASE : LA CLARIFICATION DES ÉNONCÉS

Cette étape revêt une importance majeure quant à la qualité des résultats obtenus. Malheureusement elle est quelque fois assez longue, les participants sont souvent fatigués et l'animateur non averti perdra leur attention. En conséquence, une pause de quelques minutes peut précéder cette étape. Le temps investi dans le moment de pause sera largement récupéré par la qualité de la participation qui s'en suivra.

L'animateur reprendra chacun des énoncés inscrits à la vue de tous et les lira lentement, en s'assurant que chacun des participants le comprenne clairement. Il pourra aussi reformuler certains énoncés plus ambigus, ou combiner deux énoncés qui sont semblables, et parfois éliminer un énoncé que le groupe juge hors propos. Durant cette étape, l'animateur s'assurera que les énoncés appartiennent maintenant à tout le groupe. Ainsi, les membres du groupes ne s'identifieront plus à leurs énoncés.

Le rôle des participants doit être clairement défini lors de cette étape. Ils doivent s'assurer de COMPRENDRE les énoncés qu'ils ont sous les yeux. L'animateur doit leur rappeler qu'ils n'ont pas besoin d'être en accord avec chaque énoncé. À ce sujet, il est parfois utile d'aviser dès maintenant les participants qu'une étape ultérieure leur permettra de s'exprimer en faveur ou en défaveur d'une idée.

Encadré N° 3
Exemple de liste d'énoncés suite à la clarification des énoncés
<p>Question nominale :</p> <p>Selon toi quelles activités pédagogiques contribuent le plus à développer chez un étudiant, une étudiante du collégial, sa <i>capacité à prendre en charge sa pratique d'activité physique dans une perspective de santé?</i></p> <p>Liste des énoncés du groupe :</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Apprendre à monter son programme d'entraînement et le suivre pendant quelques semaines. 4. On devrait avoir un test physique au début et à la fin de la session pour voir notre évolution. 5. Commencer à intégrer une activité dès l'ensemble 1. 6. Avoir des renseignements sur les bienfaits de l'activité physique (chiffres) et les méfaits de l'inactivité physique. 8. Avoir un accès gratuit au centre sportif du CE-GEP. 10. Le professeur fait un suivi (comme dans ce cours).

8. QUATRIÈME PHASE : LE VOTE INDIVIDUEL ET ANONYME

La phase de vote est individuelle, anonyme et se réalise en deux temps. Premièrement, chaque participant doit choisir parmi les énoncés inscrits aux tableaux les énoncés qui, selon lui, répondent le mieux à la question nominale. Le nombre d'énoncés à choisir est déterminé par le nombre d'énoncés produits par le groupe tel que le précise le tableau 1. Ensuite, il ordonnera ses choix par ordre d'importance du plus important au moins important.

numéro de l'énoncé
Recopier ici l'énoncé <u>au complet</u>
Poids accordé à l'énoncé

Figure 1. Fiche à distribuer aux participants

Pour réaliser cette étape, l'animateur distribuera à chaque participant autant de fiches (figure 1) qu'il y a d'énoncés à choisir. Chaque participant sélectionnera d'abord les énoncés qu'il considère les plus importants. Il inscrira ensuite en haut à gauche le numéro de l'énoncé et au centre l'énoncé choisi. L'animateur guidera ensuite la deuxième partie du vote qui consiste à ordonner les énoncés choisis. Il demande à chacun de disposer devant lui tous ses énoncés. Puis, il invite les participants à choisir l'énoncé qu'ils considèrent le meilleur. Enfin il leur indique d'inscrire en bas à droite de la fiche le poids accordé au meilleur énoncé (tableau 1). L'animateur peut guider une deuxième fois la démarche en indiquant alors sur la fiche un poids inférieur de un point du poids maximum précédent. Par exemple, lorsque l'on doit choisir neuf (9) énoncés, l'énoncé le plus important reçoit un poids de 9, le deuxième en ordre d'importance se verra accorder un poids de 8, et ainsi de suite jusqu'au dernier énoncé choisi par le participant qui obtient le poids de 1. Il va sans dire que cette procédure doit être vérifiée par l'animateur afin de s'assurer qu'il n'y a aucune confusion de la part des participants. Il est possible de faire cette vérification en demandant aux participants de remettre leur fiches par ordre d'importance en disposant l'énoncé le plus important sur le dessus. L'animateur s'assure alors que la fiche du dessus porte bien le poids maximum.

9. L'ANALYSE ET LA PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Lorsque la réunion de TGN est terminée, nous obtenons une liste pondérée et personnelle d'énoncés pour chaque participant. Un cumul de la pondération des énoncés pour tout le groupe peut être obtenu en additionnant les pondérations reçues à chacun des énoncés. Il est alors intéressant de savoir pour chacun des énoncés le nombre de participants qui l'ont choisi, ainsi que le poids total accordé par le groupe. Le tableau 2 présente un exemple de ce calcul réalisé à partir des énoncés émis par des étudiants du collégial.

La méthode d'analyse de contenu selon L'Écuyer (1988) peut aussi permettre de réaliser une présentation organisée des résultats. C'est ce qu'a fait Grenier (1999) pour construire une liste de comportements d'éducateurs physiques qui accompagnait un questionnaire remis aux élèves de cinquième et sixième années (tableau 4).

CONCLUSION

La Technique du Groupe Nominal créée par Delbeck et al. (1975) s'avère une méthode de prélèvement de données très intéressante pour des chercheurs intéressés à la pédagogie au collégial. En effet, ce type de recherche implique fréquemment de recueillir la perception, l'opinion ou des suggestions venant des étudiants, des enseignants ou de d'autres intervenants du milieu collégial. La TGN permet de connaître le point de vue d'un groupe sans avoir à parvenir à un consensus. Qu'elle soit utilisée au tout début d'un processus de recherche afin de « défricher » les perceptions d'un groupe, en cours de recherche pour l'élaboration d'un questionnaire, ou à titre de méthode de cueillette de données, la TGN présente des qualités méthodologiques pertinentes dans un processus de recherche à la fois qualitatif et quantitatif. Bien qu'elle demande une organisation et une démarche très rigoureuse, elle offre aussi une souplesse intéressante qui en fait une technique de prélèvement accessible à tous les chercheurs.

Tableau 1		
Nombre d'énoncés à choisir lors du vote individuel et anonyme		
Nombre d'énoncés retenus après clarification	Nombre d'énoncés à retenir pour le vote	Poids accordé pour chaque énoncé du plus important au moins important.
12 et moins	5	5, 4, 3, 2 et 1
13 - 15	6	6, 5, 4, 3, 2 et 1
16 - 18	7	7, 6, 5, 4, 3, 2 et 1
19 - 21	8	8, 7, 6, 5, 4, 3, 2 et 1
22 et plus	9	9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2 et 1

Tableau 2			
Cumul des résultats des énoncés des étudiants du collégial			
N° de l'énoncé	Énoncés	Poids accordé par les étudiants au total	Nb d'étudiants ayant choisi cet énoncé
4	On devrait avoir un test physique au début et à la fin de la session pour voir notre évolution.	87	16
5	Commencer à intégrer une activité dès l'ensemble 1.	68	10
6	Avoir des renseignements sur les bienfaits de l'activité physique (chiffres) et les méfaits de l'inactivité physique.	52	10
8	Avoir un accès gratuit au centre sportif du CEGEP.	37	9
10	Le professeur fait un suivi (comme dans ce cours).	25	8
3	Apprendre à monter son programme d'entraînement et le suivre pendant quelques semaines.	22	5

Certains chercheurs procèdent à un regroupement des énoncés en fonction de leur signification. C'est notamment le cas de la recherche de Martel, Gagnon et Brunelle (1996) présentée au tableau 3, qui ont utilisé la technique des relations sémantiques de Spradley (1980) pour regrouper les énoncés en domaines.

Tableau 3 Exemple de présentation de résultats		
Taxonomie de comportements d'élèves qui, selon des éducateurs et éducatrices physiques, amènent les enseignants et enseignantes à développer des attentes élevées		
Catégories de la taxonomie	Énoncés ayant obtenu le plus de points dans chacune des catégories	
<i>Les enseignants et enseignantes développent des attentes élevées à l'égard d'élèves qui...</i>	<i>Les élèves...</i>	
... déploient beaucoup d'efforts (10 énoncés - 241 points)	... sont persévérants dans la réalisation des tâches ... sont dynamiques	(110 pts) (46 pts)
... démontrent de bonnes capacités motrices et intellectuelles (7 énoncés - 194 points)	... démontrent un bon niveau d'habileté motrice ... réussissent facilement les tâches motrices demandées...	(88 pts) (40 pts)
... respectent les consignes et les règles de conduite (9 énoncés - 190 points)	... font exactement ce qui est demandé ... écoutent attentivement lorsque l'enseignant (e) parle	(58 pts) (39 pts)
... favorisent les bonnes relations interpersonnelles (15 énoncés - 102 points)	... exercent du leadership au sein du groupe ... sont tolérants face aux valeurs des autres	(32 pts) (17 pts)
... démontrent de l'intérêt pour les cours et l'activité physique (12 énoncés - 88 points)	... démontrent de la curiosité ... se mettent facilement à la tâche	(32 pts) (19 pts)
... s'assurent de comprendre (5 énoncés - 59 points)	... posent des questions pertinentes ... posent des questions lorsqu'ils/elles ne comprennent pas	(25 pts) (14 pts)
... démontrent de l'autonomie (7 énoncés - 48 points)	... sont responsables face aux tâches à réaliser	(42 pts)

Tableau 4

Liste des comportements d'enseignement qui révèle le niveau d'appréciation perçu par les élèves

Mon professeur d'éducation physique...

- 1 - me choisit pour faire des démonstrations
 - 2 - ne me laisse pas beaucoup de chance
 - 3 - est plus sévère avec moi
 - 4 - accepte les suggestions que je lui fais
 - 5 - me félicite souvent
 - 6 - ne me choisit pas pour être chef d'équipe
 - 7 - me donne de bonnes notes
 - 8 - m'accorde peu d'attention
 - 9 - me punit souvent pour rien
 - 10 - me fait jouer plus souvent que d'autres élèves
 - 11 - ne me fait pas confiance
 - 12 - ne me choisit pas pour faire des démonstrations
 - 13 - ne m'encourage pas beaucoup
 - 14 - me choisit pour être chef d'équipe
 - 15 - n'écoute pas ce que je lui dis
 - 16 - me chicane rarement
 - 17 - m'accorde beaucoup d'attention
 - 18 - me donne de mauvaises notes
 - 19 - m'encourage souvent
 - 20 - me punit rarement
-

BIBLIOGRAPHIE

DELBECK, VAN DE VEN et GUSTAFSON (1975). *Group techniques for program planning*, Illinois, Scott, Foresman and Cis, 174 pages.

GRENIER J. (1999). *Perceptions d'élèves du primaire au sujet des comportements de l'éducateur physique à leur égard*, thèse de doctorat, Université de Montréal, Québec.

GRENIER, J., LAGARDE, M. (en cours), *Perception d'étudiants du collégial en regard de leur cours d'éducation physique*, document non publié.

L'ÉCUYER, R. (1988) « L'analyse de contenu : notion et étapes » dans Deslauriers, Jean-Pierre, *Les méthodes de la recherche qualitative*, Presse de l'Université du Québec, Sillery, pp.49-65.

MARTEL, D., GAGNON, J. et BRUNELLE, J-P. (1996). « Comportements d'élèves qui influencent le développement d'attentes chez des enseignants et enseignantes en éducation physique ». *Avante*, volume 2, numéro 2, pp.37-50.

SPRADLEY, J.P. (1980) *Participant observation*, Holt Rinehart and Winston, Montréal, 195 pages.