
Compétence : articulation entre la formation générale et la formation spécifique

André Desbiens, Génie électrique

Renée Dallaire, Soins infirmiers

Yves Hébert, Philosophie

Florian Péloquin, Philosophie

Cégep Joliette -De Lanaudière

Le travail que nous vous présentons a été effectué dans le cadre du programme de perfectionnement *Adaptation aux technologies et aux programmes d'études*.

L'objectif de notre projet était de dégager des lignes directrices pouvant aider les professeures et les professeurs à concevoir leurs plans de cours et à planifier les apprentissages. Tout au long de notre démarche, nous nous sommes questionnés sur les points suivants:

- Bien que les cours que nous dispensons aient été conçus à l'intérieur d'un programme — plus particulièrement en fonction d'une des composantes de la formation générale ou de la composante de la formation spécifique — quelle finalité éducative propre au niveau collégial poursuivons-nous ?
- Comment dans un programme réussissons-nous à intégrer les diverses composantes pour atteindre cette finalité ?
- La notion de compétence nouvellement introduite par la réforme Robillard est-elle antinomique à cette finalité ou, tout au contraire, concoure-t-elle à atteindre cette finalité ?
- De quels moyens pédagogiques disposons-nous pour élaborer nos plans de cours et pour planifier les apprentissages en fonction de la finalité du collégial visée par les programmes ?

Pour répondre à ces questions, nous avons suivi les étapes suivantes:

- À travers un certain nombre de documents nous avons essayé de comprendre ce qu'il faut entendre par la nouvelle conception d'un programme. Par ailleurs, nous avons analysé les énoncés et les éléments de compétence, en particulier pour les cours de philosophie de la formation générale et pour les composantes spécifiques des programmes de soins infirmiers et génie électrique.

- Nos lectures et nos discussions, élargies à des collègues d'autres disciplines à l'intérieur d'un cours Performa, nous ont permis de mieux connaître le modèle pédagogique par compétence et de comprendre son imbrication avec la notion de programme.
- La troisième étape, la plus importante et la plus déterminante, a consisté à dégager un consensus sur la finalité poursuivie par l'enseignement collégial et en dériver les compétences susceptibles de concrétiser cette finalité. Ce travail nous a permis de saisir comment les diverses composantes d'un programme pouvaient et devaient s'intégrer et comment les compétences dérivées de la finalité généraient les énoncés et les éléments de compétence de chaque cours. Nous avons élaboré une matrice dans laquelle les composantes de chaque programme devrait s'inscrire.
- Enfin, à la dernière étape, nous avons expérimenté cette matrice pour la discipline *philosophie* et pour les programmes *génie électrique* et *soins infirmiers*.

Dans la mesure où, dans nos programmes respectifs, nous intégrons les diverses composantes et dans la mesure où nous nous assurons que les énoncés, les éléments, les sous-éléments de compétence de chacun de nos cours sont générés par les compétences dérivées de la finalité propre au collégial, nous croyons que cette matrice devrait nous aider à élaborer nos plans de cours et à mieux planifier nos apprentissages.

Présentation de la matrice (cf. Annexe I)

Selon nous, la finalité éducative propre au niveau collégial consiste dans le développement de la personne sous ses aspects multidimensionnels. Nous pouvons traduire ces aspects multidimensionnels par l'expression suivante: compétences génériques.

Ces compétences génériques impliquent que la personne sera: capable de communiquer, cultivée, créative, en santé, spécialisée, rationnelle et engagée.

Ces compétences génériques ont les caractéristiques suivantes. Elles:

1. concrétisent la finalité;
2. génèrent les énoncés, les éléments de compétence;
3. intègrent toutes les composantes d'un programme;
4. sont transdisciplinaires (tous les cours pouvant s'inscrire à l'intérieur des unes et des autres de ces compétences);
5. sont reliées les unes aux autres.

Pour suivre, nous vous présenterons comment chacun a pu inscrire sa discipline (philosophie) ou son programme (génie électrique et soins infirmiers) dans cette matrice.

Formation générale : philosophie

(Yves Hébert et Florian Péloquin)

Nous utilisons le document ministériel *Des collèges pour le XXI^e siècle. Formation générale* (1994) décrivant les ensembles de la formation générale. La description de ces ensembles s'appuie sur le modèle par compétence, du moins sur une certaine conception de ce dit modèle. Les ensembles en philosophie ont été rédigés, en un temps très court, par un groupe de personnes comprenant des enseignants et des représentants du ministère.

Pour la formation générale, le ministère a retenu trois ensembles pour la discipline philosophie: deux ensembles pour la composante commune à tous les programmes et un ensemble pour la composante qui est propre à un programme. Le temps imparti pour la présentation nous oblige à n'utiliser que les intentions éducatives en philosophie pour chacune des deux composantes et les énoncés de compétence de chacun des ensembles (cf. Annexe II). Cependant, dans une situation réelle, par exemple à une table programme, il y aurait lieu de présenter l'ensemble des informations que l'on retrouve dans le document au sujet des ensembles en philosophie.

Comme, on l'a indiqué précédemment, les compétences génériques sont reliées entre elles. Par exemple, les compétences argumentatives vont servir à l'étudiante ou à l'étudiant à exprimer d'une manière articulée ses convictions sur certains éléments culturels: les types de discours, les valeurs morales, les questions politiques, etc.

Formation professionnelle: génie électrique

(André Desbiens)

Les buts de la formation professionnelle (Service du développement des programmes, 1990) :

- Rendre la personne compétente dans l'exercice de sa profession afin qu'elle puisse réaliser une performance acceptable dans l'accomplissement des tâches propres à son domaine technique.
- Intégrer la personne à la vie professionnelle dans le contexte particulier de sa profession suppose, entre autres, exercer ses droits et et assumer ses responsabilités de travailleuses et de travailleurs.
- Favoriser la mobilité professionnelle pour permettre à la personne de s'adapter aux changements et de gérer sa carrière.
- Favoriser l'évolution et l'approfondissement du savoir professionnel :
 - * recherche de l'autonomie;
 - * capacité d'apprendre;
 - * capacité de synthèse et d'analyse;
 - * esprit d'initiative;
 - * sens des responsabilités.

Si la formation professionnelle réussit bien à atteindre les trois premiers buts, on ne peut cependant en dire autant pour l'atteinte du dernier. Comme le disait Jacques Languirand: « La capacité de communiquer et les relations interpersonnelles, c'est vraiment fondamentale ».

J'ai à ce sujet une anecdote à vous raconter. Dernièrement, un employeur de la région de Joliette est venu visiter l'exposition des projets de fin d'année des élèves en classe terminale; son but était d'embaucher deux de nos élèves. Après avoir écouté l'exposé des différentes équipes, il a arrêté son choix sur certains étudiants. Pour valider ses perceptions, il m'a consulté. Or, étonnamment, nos évaluations respectives concordaient. Je lui ai demandé quels étaient ses critères de sélection. Il m'indiqua que ses principaux critères étaient les capacités de communiquer et d'entretenir de bonnes relations avec ses coéquipiers.

Bon nombre d'employeurs s'accordent à dire que lors des sélections on se trompe peu sur les compétences techniques des candidats, alors qu'on néglige d'évaluer leurs compétences communicationnelles. Pourtant, dans le milieu du travail, ce sont souvent les relations interpersonnelles qui font problème.

Vous savez, on peut toujours s'en sortir avec la technique. Prenez le cas des Américains qui en 1969 ont réussi à envoyer un homme sur la lune, alors qu'au

même moment ils étaient incapables, dans certains Etats, de faire monter une personne noire dans un autobus.

Voici la contribution du programme de génie électrique aux aspects multidimensionnels de la personne (cf. Annexe III) :

- développer l'habileté à travailler en équipe (pour travailler sur une base professionnelle, c'est là un aspect important à développer chez nos élèves);
- transmettre de façon claire et précise des résultats (c'est là une exigence soulignée par les analyses de situation de travail);
- rédiger des documents de qualité: structurés rationnellement et écrits en « bon français ».

Formation professionnelle : soins infirmiers

(Renée Dallaire)

Dans le contexte de la réforme collégiale annoncée par la ministre Lucienne Robillard à l'hiver 1994, des enseignants en philosophie du Cégep de Joliette ont convié des collègues de soins infirmiers et d'électrotechnique à une réflexion sur nos pratiques pédagogiques.

Pour alimenter la participation des soins infirmiers au dialogue, j'ai consulté plusieurs sources d'information, particulièrement le document synthèse sur les structures du programme collégial actuel de soins infirmiers (Bruneau-Morin D. et Phaneuf M., 1991). Dans un premier temps, j'ai sélectionné la structure dynamique des 5 fils conducteurs du programme que je présente brièvement pour ensuite tenter d'articuler ces fils aux « aspects multidimensionnels de la personne ».

I- Le programme, les objectifs, le devis

Le programme 180.01 est basé sur une approche curriculaire large qui tient compte de l'élève, du milieu et de la discipline des soins infirmiers. Il constitue un ensemble de savoirs, de savoir-faire et savoir-être reliés aux disciplines connexes et articulées autour de 5 fils conducteurs: **actualisation de soi, communication, engagement professionnel, démarche de soins et connaissance de la personne** qui sont étudiés par la future infirmière dans le cycle de ses études collégiales. (cf. Annexe IV).

- Les objectifs du programme sont formulés sous forme d'énoncés de compétence.
- Le devis pédagogique reflète une approche systématique soucieuse de continuité avec les cours

complémentaires ainsi que les cours de formation générale.

II- Présentation des fils conducteurs (cf. Annexe IV)

Démarche de soins

Définition :

« Déterminer pourquoi une personne a besoin de soins infirmiers, concevoir un système d'assistance infirmière, planifier la prestation de l'assistance et enfin assurer et contrôler la prestation de cette assistance constituent un processus appelé la démarche de soins infirmiers ». (Orem, D.E., 1987: 272).

Au terme de son apprentissage, l'élève devrait posséder les connaissances théoriques (savoir), maîtriser les habiletés (savoir-faire) et manifester les attitudes (savoir-être) nécessaires pour l'élaboration et la prestation d'une démarche de qualité.

Il s'agit d'une démarche de « solution de problèmes » impliquant le développement des capacités de raisonnement abstrait et de jugement (habiletés et stratégies cognitives et métacognitives).

Communication

Définition :

« Un processus relationnel dans lequel l'infirmière partage le temps, l'espace et sa personne avec un ou plusieurs clients, avec ses pairs. » (Devis du Cégep Maisonneuve cité par Bruneau Morin et Phaneuf: 56)

L'élève doit:

- Développer son habileté à imaginer des modes d'assistance valable pour obtenir des résultats appropriés à la condition du patient et aux circonstances.
- Développer des connaissances (savoir), des attitudes (savoir-être) et habiletés (savoir-faire) nécessaires pour motiver les patients à atteindre les résultats planifiés.

Pour devenir capable de communiquer de manière « fonctionnelle, pédagogique et thérapeutique » avec la clientèle, avec l'équipe en place et avec le réseau social de soutien du patient ou de la patiente, l'élève doit développer une série d'attitudes.

Engagement professionnel

Pour St-Amour, Desgroseillers et Richard (1987: 63), il s'agit d'un véritable processus de socialisation en soins infirmiers.

Les 3 aspects que ce processus vise à développer sont:

- L'acquisition d'éléments culturels: les connaissances, les modèles, les valeurs et les symboles propres au groupe social dans lequel vit la personne;
- L'intégration de la culture à la personnalité: l'intériorisation des manières de faire, de penser et de sentir, l'appropriation des règles et des normes, ainsi que l'obligation morale de s'y référer;
- L'adaptation de la personne à son environnement social: elle prend une place et s'identifie à son groupe d'appartenance;
- Un autre aspect important de ce fil est l'apprentissage du rôle professionnel.

Actualisation de soi

Définition :

« Processus fondamental de l'évolution de la personne qui permet à l'élève de devenir de plus en plus ce qu'elle est capable de devenir, c'est-à-dire d'utiliser au maximum son potentiel dans tous les aspects de son être, qu'il s'agisse de son intelligence, de son affectivité, de sa créativité, de sa capacité d'interaction avec les autres ou de sa capacité d'action réfléchie ». (Bruneau-Morin, Phaneuf : 54)

Pour l'élève, ce processus vise l'atteinte d'un savoir-être personnel et professionnel (attitudes, sensibilité à soi et aux autres, engagement, etc...).

Il repose sur une vision organismique de la croissance: il fait confiance au déploiement naturel et spontané des potentialités inscrites dans l'organisme et respecte ses rythmes naturels.

Ce fil conducteur sous-tend la démarche de soins et s'articule directement avec l'actualisation de soi, l'engagement professionnel et les connaissances de la personne. Il amène l'infirmière et l'infirmier à s'accepter comme personne aidante, à devenir de plus en plus responsable des gestes infirmiers posés et à s'engager avec la clientèle dans un processus de développement personnel et professionnel.

Connaissance de la personne

Définition :

« Ensemble de concepts et de notions relatives aux différentes dimensions de l'individu de tout âge, dans des situations courantes de santé se rapportant à la promotion et au recouvrement de celle-ci ». Bruneau-Morin et Phaneuf (1991: 79).

Aborder ce fil suppose :

- une conception holistique de la santé mettant en jeu l'individu dans sa globalité;
- la connaissance des principaux déterminants de la santé: la biologie humaine, la psychologie, l'environnement, le stress, les habitudes de vie et le système de soins.

Les repères principaux servant à organiser les connaissances sont:

- « Un modèle conceptuel de soins infirmiers ». Il constitue une représentation organisée des soins infirmiers. Il définit le rôle de l'infirmière et sert de point de départ pour la réflexion sur la réalité.

- « Le diagnostic infirmier ». Il consiste en une façon nouvelle et systématisée d'identifier et de nommer les problèmes de soins rencontrés. Il rejoint et complète le fil « démarche de soins ». Il fait appel à la réflexion dans l'action et à un mode de pensée systématique.

- « Les problèmes prioritaires de santé ». Ils constituent des états de maladie ou de perturbation du bien-être qui prédominent aux divers âges de la vie.

Le développement de ce fil permet à l'élève de posséder, au terme de son cours, un réseau de connaissances organisées et intégrées. L'acquisition de ce fil implique une bonne capacité de mémorisation (construction et restructuration) des savoirs, établissement de similitudes et de différences, etc...

III- Articulation des fils conducteurs aux aspects multidimensionnels de la personne »

(cf. Annexe V)

Cette étape apporte un nouvel éclairage par rapport aux fils conducteurs dans le sens de l'élargissement des idées et l'approfondissement des valeurs.

L'apport le plus significatif de cette réflexion à ma pratique d'enseignante a été de modifier la perception de ma contribution au développement intégral de la personne en formation.

La vision « moderne » de la pratique professionnelle est fortement inspirée de la science et de la connaissance. Chaque problème est alors perçu comme un problème de moyens déjà établis auxquels il doit exister une solution technique. L'accent est mis sur le parfait accord de l'intervention avec la situation à traiter.

L'instrument que nous sommes arrivés à ébaucher place la personne humaine et ses potentialités au centre du processus éducatif.

Pour moi, cette représentation recentre mes gestes sur leurs significations profondes. Elle m'amène à réfléchir sur les fins poursuivies et à rechercher les moyens à prendre pour faire face à des situations uniques, complexes, chargées d'incertitudes... (Schon, D.A. 1986; St-Arnaud, Y., 1992)

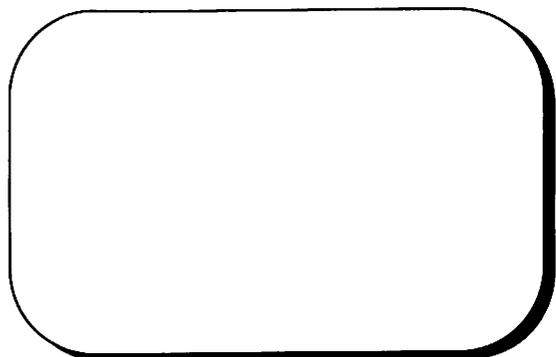
Conclusion

Notre travail reste ouvert à la discussion et à l'amélioration. Nous n'avons ni recette ni réponse à fournir à qui que ce soit. Nous souhaiterions simplement vous retourner nos questions: de quels outils pédagogiques disposons-nous pour coordonner nos efforts, pour faire converger nos stratégies, pour planifier les apprentissages... Concernant la structure des programmes, comment pouvons-nous en évaluer la qualité, c'est-à-dire en apprécier la cohérence, l'équilibre, l'intégration des composantes, etc. ? À travers les cours que nous dispensons au jour le jour, quelle finalité spécifique au collégial poursuivons-nous ? Y a-t-il encore un sens à enseigner ?

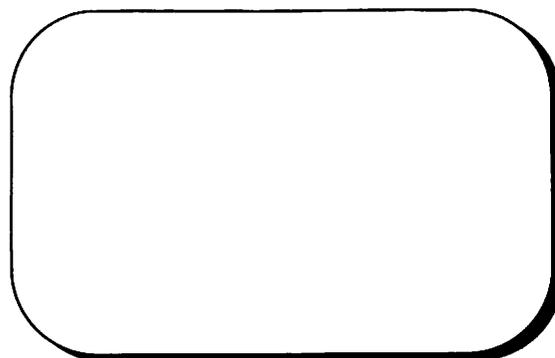
Bibliographie

- Bruneau-Morin D. et Phaneuf M., (1991) *Structures pédagogiques pour le programme des soins infirmiers 180.01 - Tome I*, Cégep St-Jean-sur-Richelieu, 1991, 250 p.
- Direction générale de l'enseignement collégial, (1994) *Des Collèges pour le Québec du XXI^e siècle. Formation générale*. Gouvernement du Québec, 1994, 111 p.
- Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science, (1993) «Des collèges pour le Québec du XXI^e siècle», dans *Fine pointe*, vol. 8, numéro spécial, avril 1993.
- Orem, Dorothea E., (1987) *Soins infirmiers, les concepts et la pratique*, Traduit par Danielle Gosselin, Décarie éditeur, 1987, 351 p.
- Schon, D.A., (1986) «Vers une nouvelle épistémologie de la profession face à la crise du savoir professionnel», dans A. Thomas et E. W. Ploman, (dir.) *Savoir et développement: une perspective mondiale*, Toronto: Institute for studies in Education Press, Collection «Série des symposiums», 1986, pp.66 à 93.
- St-Amour G., Desgroseillers F., Richard M., (1987) *Engagement professionnel*, Collège Bois-de-Boulogne, Décarie éditeur, 1987, 265p.
- St-Arnaud Y., (1992) *Connaître par l'action*, P.U.M., Collection Intervenir, 1992, 111 p.
- Service du développement des programmes, (1993) *Elaboration des programmes de formation professionnelle de niveau technique. Cadre général*, Gouvernement du Québec, 1993.
- Service des programmes D. G. E. C., (1987) *Documents d'accompagnement du programme soins infirmiers*, 1987.

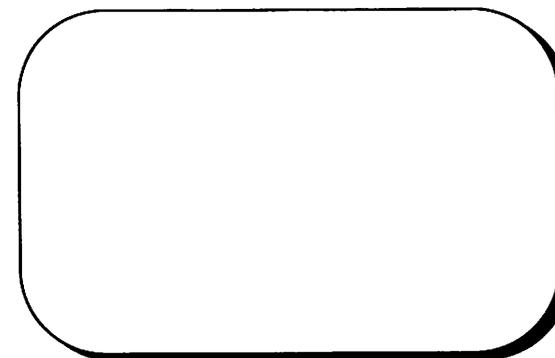
ANNEXE I



CAPABLE DE COMMUNIQUER



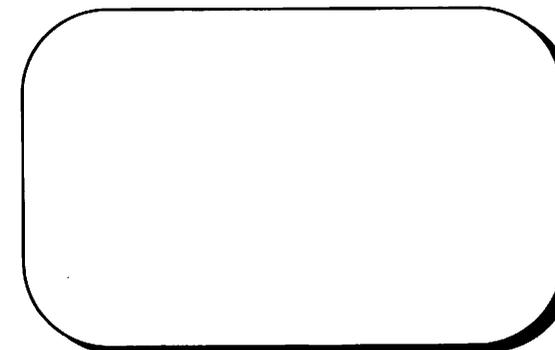
CULTIVÉE



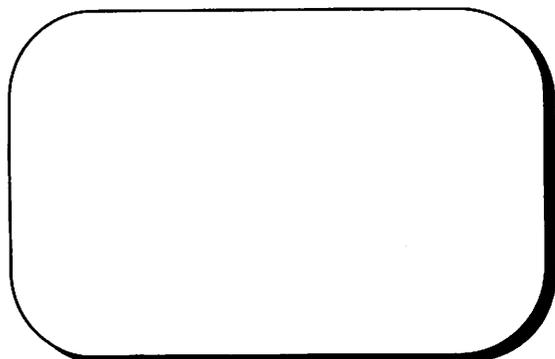
CRÉATIVE

ASPECTS MULTIDIMENSIONNELS

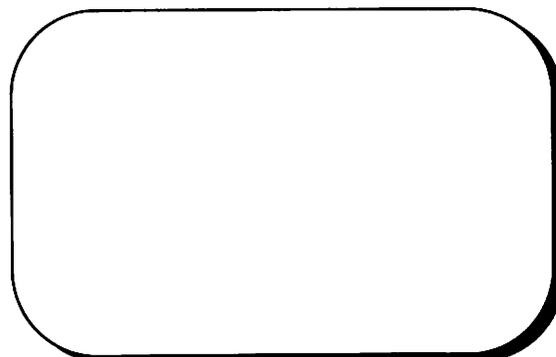
DE LA PERSONNE



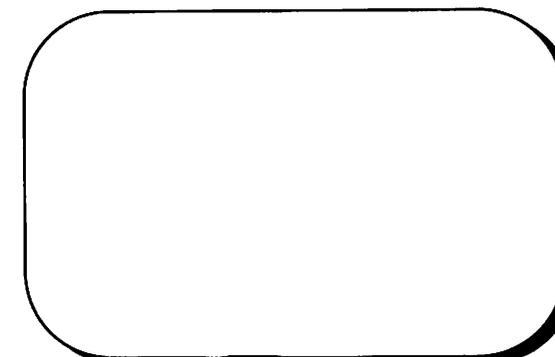
EN SANTÉ



ENGAGÉE

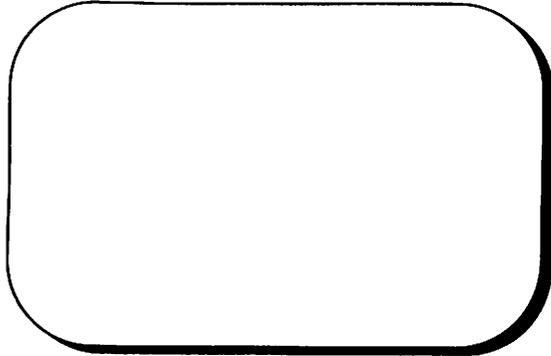


RATIONNELLE

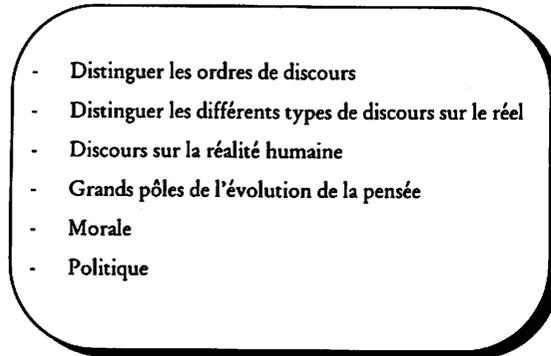


SPÉCIALISÉE

ANNEXE II

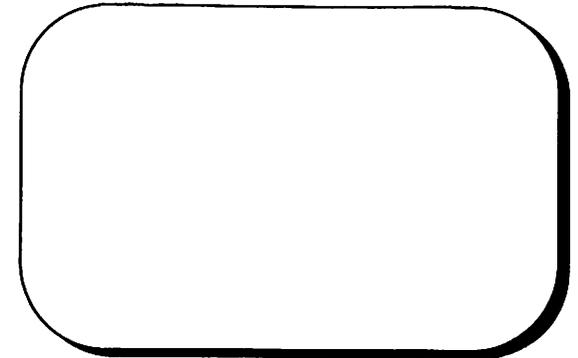


CAPABLE DE COMMUNIQUER



- Distinguer les ordres de discours
- Distinguer les différents types de discours sur le réel
- Discours sur la réalité humaine
- Grands pôles de l'évolution de la pensée
- Morale
- Politique

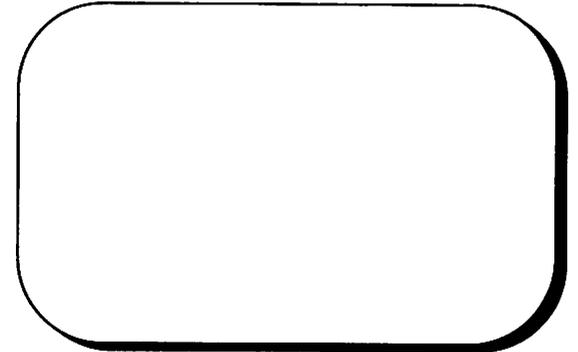
CULTIVÉE



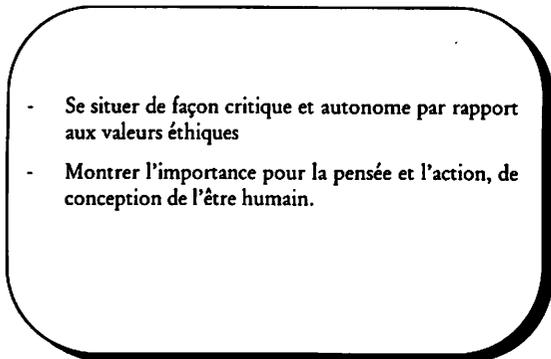
CRÉATIVE

ASPECTS MULTIDIMENSIONNELS

DE LA PERSONNE

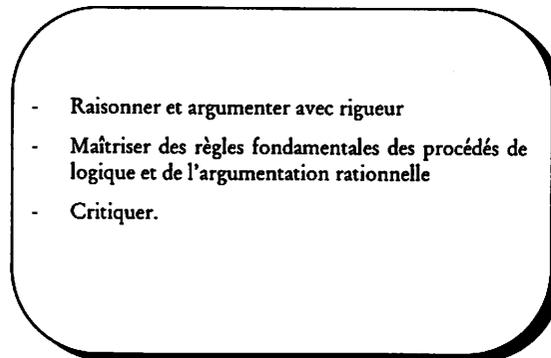


EN SANTÉ



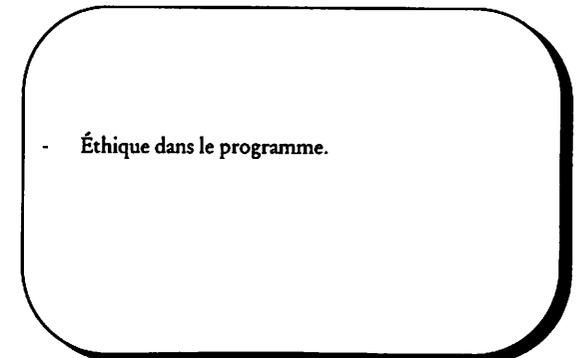
- Se situer de façon critique et autonome par rapport aux valeurs éthiques
- Montrer l'importance pour la pensée et l'action, de conception de l'être humain.

ENGAGÉE



- Raisonner et argumenter avec rigueur
- Maîtriser des règles fondamentales des procédés de logique et de l'argumentation rationnelle
- Critiquer.

RATIONNELLE



- Éthique dans le programme.

SPÉCIALISÉE

ANNEXE III

- Maîtrise du vocabulaire technique
- Habiletés pour travailler en équipe
- Rédaction adéquate des documents
- Transmission claire et précise des résultats
- Bonne qualité linguistique des documents produits

CAPABLE DE COMMUNIQUER

CULTIVÉE

- Adaptation aux nouvelles technologies
- Créer un mode systémique d'un appareil
- Développer l'esprit d'entreprise

CRÉATIVE

ASPECTS MULTIDIMENSIONNELS

DE LA PERSONNE

- Travailler d'une façon sécuritaire
- Utilisation convenable et sécuritaire des équipements
- Respect des règles de sécurité

EN SANTÉ

- Le professionnalisme et le sens des responsabilités
- Le respect de l'environnement
- Éthique professionnelle

ENGAGÉE

- Actualiser et synthétiser une situation
- Caractériser le système à automatiser
- Comparer les concepts de base propres à la théorie
- Utilisation méthodique de la documentation
- Habileté à prévoir et décrire le fonctionnement des circuits

RATIONNELLE

- Rendre la personne compétente dans l'exercice d'une profession

SPÉCIALISÉE

ANNEXE IV

Cours Fils conducteurs	Soins infirmiers I à VIII	Biologie Psychologie Sociologie	Français Philosophie Éducation physique Cours complémentaires
Connaissance de la personne	Conception explicite des soins infirmiers à différents. Diagnostics en soins infirmiers. Problèmes prioritaires de santé.	Fondements de l'approche globale de la personne	Essence-existence Être en mouvement
Démarche de soins	Démarche de soins infirmiers : - collecte de données - analyse et interprétation des données - planification des interventions - exécution des interventions - évaluation	Observation Analyse Résolution de problèmes	Analyse Synthèse Habilité critique Logique
Communication	Processus et caractéristiques de la communication Relation interpersonnelle infirmière-client : - relation aidante - enseignement au client	Aspect sensori-moteur Aspect affectif Aspect social	Expression de la pensée Interaction avec le milieu Esprit d'équipe
Engagement personnel	Éthique et déontologie Collaboration avec autrui Engagement social Droits et responsabilités de l'infirmière et du client	Protection de l'individu Protection de l'environnement Rôles sociaux	Éthique et politique Valeurs et idéologies Le fait et le droit
Actualisation de soi	Croissance personnelle/croissance professionnelle Connaissance de soi : ressources et limites Autonomie Pouvoir de décision Processus de changement	Connaissance de soi Développement d'habiletés intellectuelles Interaction avec l'environnement Interaction avec autrui Interaction sociale	Créativité Santé et bien-être Culture personnelle

ANNEXE V

Fil conducteur : Communication

- Écouter
- Se regarder
- Clarifier
- Comprendre
- Donner de l'information
- Coopérer
- Supporter

CAPABLE DE COMMUNIQUER

Conceptions de la santé et maladie selon les époques

- Vision globale de la personne en mouvement, en développement à travers des situations actuelles de santé-maladie
- Évolution des S.I. dans le temps et l'espace

CULTIVÉE

Engagement professionnel**Actualisation de soi****Démarche de soins**

- Rechercher les solutions possibles
- Élaborer diverses hypothèses
- Valider
- Communiquer les résultats
- Modifier ses actions

CRÉATIVE

ASPECTS MULTIDIMENSIONNELS DE LA PERSONNE

Connaissance de la personne

- En santé et maladie
- Conception holistique de la personne en interaction constructive avec son env. Physique et humain : mécanismes et stratégies d'adaptation au stress
- Recherche de mieux-être
- Respect de la qualité de vie

EN SANTÉ

Actualisation de soi

- Ouverture à l'expérience
- Prise en charge
- Action sur l'environnement

Engagement professionnel

- Processus continu de devenir en relation de service à autrui

ENGAGÉE

Démarche de soins**Processus inductif**

- Observer
- Collecter données pertinentes
- Analyser
- Distinguer
- Agir
- Prescrire
- Évaluer

RATIONNELLE

Connaissance de la personne

- Connaissances spécifiques sur la personne dans situations de santé/maladie aux divers âges de la vie

SPÉCIALISÉE