

L'APPRENANT ADULTE EN SITUATION D'IMMERSION AU COLLÉGIAL

Hélène Morin

Professeure de mathématiques - Cégep Joliette - De Lanaudière

Daniel Rivard

Professeur de mathématiques - Cégep Joliette - De Lanaudière

La présence d'adultes dans nos groupes à l'enseignement régulier est devenue une réalité. Aussi, nous avons exploré cette situation à l'occasion d'un certificat en sciences de l'éducation. La présente communication est le fruit d'une partie de nos lectures, de nos échanges avec des confrères et consoeurs du collégial et des actions que nous avons mises en oeuvre.

Le contenu se subdivise en cinq parties nommément:

- . statistiques
- . l'apprenant adulte : portrait-robot; son expérience, ses motivations, ses besoins
- . parallèle pédagogie-andragogie
- . actions personnelles et institutionnelles.

Pour chacune de ces parties des tableaux sont présentés et commentés.

DES STATISTIQUES ÉLOQUENTES

Nous ne pouvons pas toujours trouver l'information souhaitée à l'occasion nous devons utiliser les données disponibles. Les trois tableaux qui suivent ne nous permettent pas de comparer les différentes situations. Nous souhaitons simplement faire ressortir un trait commun: dans les trois cas *la proportion de la clientèle ciblée est en croissance*. Administrativement, on définit l'adulte comme un individu étant âgé de 18 ans ou plus et ayant quitté les études au moins un an. Il est presque impensable de scruter tous les dossiers afin d'obtenir l'information précise. Vous constaterez que les chiffres sont conservateurs car deux fois sur trois le critère utilisé est 25 ans et plus. Jusqu'à la parution des

	Enseignement régulier	Éducation des adultes	Ratio rég./total
1985	7083	70450	0,09
1987	8782	69745	0,11
1989	9465	70487	0,12

Tableau 1

Effectifs étudiants ayant 25 ans et plus inscrits à l'enseignement régulier et à l'éducation des adultes

(Source: L'éducation des adultes dans les cégeps, 1991, Conseil des colléges)

	1975	1980	1985	1989
Enseignement régulier	0,04	0,04	0,07	0,09

Tableau 2

Pourcentage des étudiantes et étudiants inscrits à l'enseignement régulier ayant 25 ans et plus

Source: Les nouvelles populations étudiantes des colléges et des universités: des enseignements à tirer, 1991, Conseil Supérieur de l'Éducation)

	25 ans et plus		23 ans et plus	
	Nombre	%	Nombre	%
Septembre 1992	176	10	283	13
Septembre 1993	240	11	312	14

Tableau 3

Population étudiante Cégep Joliette-De Lanaudière à l'enseignement régulier, 25 ans et plus, 23 ans et plus, effectif et pourcentage de la clientèle

(Source: Régistrariat Cégep Joliette-De Lanaudière, 1992, 1993)

indicateurs publiés en 1992 par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Science nous rencontrons toujours le critère 25 ans et plus; avec la publication de ces indicateurs est introduit le critère 23 ans et plus.

Localement, en septembre 1992 et septembre 1993, nous observons les situations suivantes.

Les tableaux 4, 5 et 6 seront présentés suite à la description de ce qu'ils contiennent respectivement. Le contenu de la majorité de ces tableaux étant très explicite les commentaires seront brefs. Voici ces descriptions.

L'APPRENANT ADULTE: PORTRAIT-ROBOT; SON EXPÉRIENCE; SES MOTIVATIONS; SES BESOINS

Nous décrirons ces adultes et nous regrouperons sous 5 items les éléments retenus. Le tableau 4 décrit la

situation personnelle de ces apprenants, leur but, leurs antécédents, leurs préjugés et leurs besoins.

PARALLÈLE PÉDAGOGIE-ANDRAGOGIE

Quelques principes regroupés autour de huit thèmes présents en éducation sous-tendent les approches pédagogiques et andragogiques. Le tableau 5 fait ressortir, en parallèle, les différences entre les principes andragogiques et pédagogiques. Évidemment, une approche intégrant les deux approches de façon étudiée et adaptée à la clientèle est idéale. Ce tableau est inspiré des écrits de Malcolm Knowles et complété par nos expériences.

ACTIONS PERSONNELLES ET INSTITUTIONNELLES

Plusieurs avenues ont été explorées. D'une simple modification de l'approche dans nos groupes à une action au niveau du cégep, le cheminement se poursuit. Le tableau 6 présente les différentes actions. Une brève description s'impose pour la majorité des points.

Actions personnelles

FICHE D'IDENTIFICATION PERSONNELLE

À la première rencontre, nous distribuons une fiche à nos étudiants et étudiantes pour nous permettre de mieux les connaître. Cette fiche renferme plusieurs informations, en l'occurrence, nous demandons «*avez-vous déjà quitté les études? Si oui, combien de temps?*». Ceci nous permet d'identifier notre clientèle.

PRÉSENTATION AU PREMIER COURS

Lors du premier contact avant de demander aux étudiants et étudiantes de compléter la fiche décrite plus haut, nous nous présentons en soulignant nos intérêts particuliers soit les facteurs de réussite, comment instaurer des conditions favorables à la réussite et la clientèle adulte en immersion au régulier. Ainsi nous incitons les étudiants et étudiantes à répondre sérieusement aux questions de notre fiche.

OUVERTURE DANS NOS GROUPES ET PRÉSENCE ACCRUE

La présentation décrite démontre une attitude d'ouverture. L'arrivée au local de classe environ dix minutes avant le début des cours et le fait de toujours quitter le local après tous les étudiants et étudiantes

permettent un contact favorisant l'échange. Nous nous efforçons de partager nos périodes de pause avec nos étudiants et étudiantes (nous ne partons pas au café ou au bureau). Les individus qui n'osent pas se rendre au bureau profitent souvent de ces occasions pour amorcer la conversation et viendront par la suite consulter au besoin.

Actions institutionnelles

ATELIERS SUPPORT

Un atelier sur la prise de notes de cours a été mis au point et expérimenté. L'expérience a été heureuse et nous la renouvellerons. Un autre atelier sur l'organisation du temps est prêt (élaboré en collaboration dans le cadre d'un cours universitaire), nous espérons l'expérimenter à l'automne 1994. Les seuls problèmes sont de trouver le moment propice pour favoriser la participation et de rejoindre la clientèle cible. Nous tenterons une nouvelle forme d'approche à l'automne.

GROUPE D'INTÉRÊT

Ces adultes ont des préoccupations et des besoins différents. Pour leur permettre d'échanger, la formation d'un groupe d'intérêt encadré au départ mais devenant graduellement autonome est souhaitable. Ce type de groupe a déjà existé dans notre cégep: les coupures aidant il est disparu et nous tentons de réactiver ce groupe. Participer à ces rencontres brise l'isolement.

SENSIBILISATION DES INTERVENANTS

Par des articles dans les publications pédagogiques et une activité midi, nous avons tenté de sensibiliser nos confrères et consoeurs à cette réalité. Certains et certaines sont très ouverts tandis que d'autres ont comme réaction: «ils viennent parmi les jeunes qu'ils s'intéressent».

CONCLUSION

La présence des adultes à l'enseignement régulier constitue une réalité bien vivante. Celle-ci peut enrichir notre enseignement pourvu que l'on sache composer avec la pluralité de nos groupes. Ce texte donne un aperçu du bout de chemin que nous avons parcouru: beaucoup reste à faire. ♦

Situation personnelle	<ul style="list-style-type: none"> ■ situation de crise (perte d'emploi, séparation, décès du conjoint, invalidité, ...) souvent non résolue; ■ situation financière précaire : aide sociale, prêts et bourses, CSST, pensions alimentaires, ...; ■ travail : temps partiel, temps plein ou sur appel; ■ obligations familiales : <ul style="list-style-type: none"> • chef de familles monoparentales (surtout les femmes), • éducation des enfants, • tâches domestiques, • conflit avec conjoint et enfants à cause de la disponibilité réduite. <p>Les études viennent s'ajouter à une charge élevée au niveau des responsabilités et des tâches à accomplir.</p>
But	<ul style="list-style-type: none"> ■ viennent chercher une qualification spécifique : diplôme et compétences; ■ ont souvent un emploi spécifique en vue. <p>On les retrouve donc surtout au secteur professionnel. Le retour aux études doit permettre d'améliorer leur sort et ils y puisent leur motivation. Ils sont prêts à fournir de grands efforts pour peu que les dividendes soient prévisibles.</p>
Antécédents	<ul style="list-style-type: none"> ■ variés; ■ ont souvent des lacunes au niveau des méthodes de travail et des notions préalables; ■ ont souvent connu des difficultés ou des échecs dans leur première carrière d'études qui peuvent être source d'anxiété; ■ ont une expérience de la vie ou du marché du travail qui peut permettre une meilleure intégration des nouveaux apprentissages. <p>Leur histoire personnelle peut avoir une influence énorme sur leur cheminement de façon positive aussi bien que de façon négative.</p>
Préjugés	<ul style="list-style-type: none"> ■ ont tendance à minimiser l'apport de leurs expériences comme ressource positive; ■ sous-estiment leurs capacités : se sentent «rouillés», lents, ...; ■ se sentent une «minorité visible» et croient que les jeunes s'attendent à ce qu'ils performant à un très haut niveau; ■ croient les jeunes aussi motivés qu'eux. <p>Ces préjugés envers les jeunes et leurs relations avec eux peuvent être un obstacle à leur insertion sociale.</p>
Besoins	<ul style="list-style-type: none"> ■ disponibilité, réceptivité et souplesse de la part du personnel enseignant; ■ partage avec des personnes dans une situation semblable à la leur; ■ support au niveau des méthodes de travail; ■ liens entre les nouveaux apprentissages et le vécu. <p>L'attitude que nous affichons à leur égard peut être un facteur déterminant dans leur démarche d'apprentissage.</p>
<p>En résumé :</p> <p><i>«L'adulte en situation d'apprentissage n'est pas un étudiant au sens habituel du terme, encore moins un élève mais un apprenant riche de son vécu et fort de son projet.»</i></p>	

Tableau 4
LES ADULTES - Caractéristiques, motivations, besoins

	Pédagogie	Andragogie
Besoin de savoir	L'apprenant sait qu'il doit savoir ce qu'on lui enseigne : connaître l'utilité réelle n'est pas un souci.	L'apprenant a besoin de savoir pourquoi il doit apprendre. Avant d'entreprendre une formation, il évalue les avantages et les inconvénients.
Concept de soi	L'enseignant perçoit l'apprenant comme un être dépendant. Conséquemment l'apprenant se perçoit comme dépendant.	L'apprenant se perçoit comme un individu capable de s'autogérer. L'intervenant doit aussi le respecter.
Rôle de l'expérience	Les expériences spécifiques de l'enseignant, de l'auteur du manuel, du concepteur du programme jouent un rôle prédominant.	Chaque apprenant arrive avec son bagage d'expériences et il faut tabler sur celles-ci : personnaliser les stratégies.
Volonté d'apprendre	L'apprenant veut apprendre pour réussir et progresser dans son cheminement scolaire.	L'apprenant veut apprendre pour mieux affronter des situations réelles. La formation doit coïncider avec les besoins de développement dont on peut stimuler l'émergence.
Motivation	Motivation souvent extérieure (parents, professeurs, compétition...).	Motivation extérieure différente (augmentation du revenu, valorisation sociale...). Motivation interne très présente, ne doit pas être freinée par le système donc relation maître-apprenant apprenant-maître très importante.
Orientation de l'apprentissage	Autour d'un sujet. Logique du contenu.	Autour de sa vie. Contexte de la mise en application.
Évaluation	Elle revient au professeur.	L'apprenant doit s'impliquer.
Leadership	L'apprentissage est dirigé par l'enseignant.	L'apprentissage est choisi par l'apprenant guidé par le formateur.

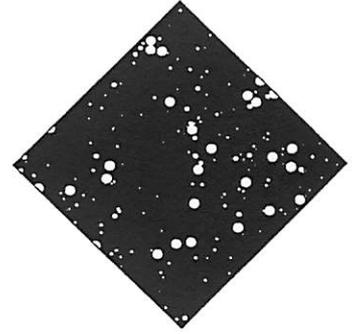
Tableau 5
LES ADULTES - Actions personnelles et institutionnelles

Actions personnelles
<ul style="list-style-type: none"> ■ fiche d'identification personnelle; ■ présentation au premier cours; ■ ouverture dans nos groupes et présence accrue durant les pauses; ■ utilisation d'exemples de la vie courante lorsque possible.
Actions institutionnelles
<ul style="list-style-type: none"> ■ ateliers support; ■ groupe d'intérêt; ■ sensibilisation des intervenants.

Tableau 6
PÉDAGOGIE - ANDRAGOGIE

ATELIERS TRAITANT DE

LA RECHERCHE PÉDAGOGIQUE



2. L'ÉVALUATION

- ◆ Problématique d'une évaluation formative informatisée menant à un diagnostic pédagogique (physique)
Daniel Leduc
- ◆ Créer un test de lecture
André-G. Turcotte et Lise Maisonneuve