

INTÉGRER LES HABILÉTÉS DU PROFIL TIC DES ÉTUDIANTS DU COLLÉGIAL DANS UN COURS OU DANS UN PROGRAMME D'ÉTUDES

◆ Cet article est le deuxième d'une série de deux textes portant sur le Profil TIC des étudiants du collégial (Dupont, Ouellette et Perreault, 2014). Publié dans *Pédagogie collégiale* en octobre 2014, le premier rappelait à quel point la maîtrise d'habiletés informationnelles, méthodologiques, cognitives et technologiques est essentielle à la poursuite des études de même qu'à la vie professionnelle et citoyenne de nos étudiants. Puis, il présentait les habiletés du même Profil¹, développé en réponse à cette réalité.

Le présent texte propose aux pédagogues des pistes leur permettant d'intégrer aisément des habiletés du Profil dans leurs cours. Il présente aussi une démarche systématique d'intégration du Profil TIC dans un programme d'études. Finalement, il suggère un ensemble de ressources permettant de soutenir le développement des habiletés du Profil.

▷ INTÉGRER LE PROFIL TIC, OUI, MAIS COMMENT ?

Intégrer les habiletés du Profil TIC, c'est pouvoir tirer profit de leur potentiel dans des contextes variés, pour travailler en équipe, réaliser des projets, exploiter l'information, résoudre des problèmes, acquérir des connaissances, réaliser des activités contextualisées, construire ainsi qu'actualiser son savoir, communiquer et se donner des méthodes de travail efficaces.

Comment le Profil TIC des étudiants peut-il être utilisé pour soutenir le développement de ces habiletés essentielles et les compétences propres à la formation spécifique et générale? Dans quel contexte les TIC peuvent-elles être intégrées aux activités pédagogiques? Il est certain que l'utilisation des technologies doit apporter une plus-value à toute activité à réaliser. À cet égard, elles offrent l'occasion de placer l'étudiant au cœur de ses apprentissages, dans un contexte de pédagogie active.

Idéalement, de façon à s'assurer que les étudiants maîtrisent toutes les habiletés du Profil TIC et qu'ils les exploitent dans différents contextes au fil de leur parcours, il est recommandé d'intégrer ces dernières dans une approche-programme. Par ailleurs, les professeurs peuvent fort bien, dans leurs cours, se baser sur les habiletés du Profil et concevoir des activités pédagogiques associées à ses objectifs pour soutenir le développement d'une compétence. Voyons ce qu'il en est.

L'INTÉGRATION D'HABILÉTÉS DU PROFIL TIC DANS UN COURS

Perreault (2012) constate que bon nombre de professeurs font déjà réaliser à leurs étudiants des activités liées à des habiletés ou à des objectifs du Profil TIC (voir la [figure 1](#)).

Il peut s'agir d'effectuer un travail de recherche (habileté 1; voir Fleurant, 2010), de représenter visuellement l'information au moyen d'un tableau ou d'une carte conceptuelle (objectif 2.3; voir Martin, 2010), de présenter l'information (habileté 3) en publiant ses résultats de recherche, à l'aide d'une vidéo sur YouTube (voir Lefebvre, 2013), ou de collaborer en réseau au cours d'un travail d'équipe (objectif 4.3; voir Messier, 2012).

FIGURE 1 HABILÉTÉS ET OBJECTIFS DU PROFIL TIC

| |
|--|
| 1. RECHERCHER L'INFORMATION |
| 1.1 Planifier la recherche d'information |
| 1.2 Effectuer la recherche d'information |
| 1.3 Évaluer la qualité de l'information trouvée |
| 1.4 Organiser les documents conservés |
| 2. TRAITER L'INFORMATION |
| 2.1 Dégager les éléments d'information considérés pertinents |
| 2.2 Analyser l'information |
| 2.3 Représenter visuellement l'information |
| 3. PRÉSENTER L'INFORMATION |
| 3.1 Planifier la présentation de l'information |
| 3.2 Réaliser la production |
| 3.3 Mettre en valeur la production |
| 3.4 Transmettre l'information |
| 4. TRAVAILLER EN RÉSEAU |
| 4.1 Communiquer à distance |
| 4.2 Partager des contenus |
| 4.3 Collaborer en réseau |
| 5. EXPLOITER LES TIC DE FAÇON EFFICACE ET RESPONSABLE |
| 5.1 Maîtriser son environnement de travail |
| 5.2 Apprendre de façon autonome |
| 5.3 Veiller à la sécurité de l'information numérique |
| 5.4 Agir de manière éthique et citoyenne |

Comme le Profil TIC des étudiants a été conçu de manière à ce que tous ses éléments soient autonomes, les professeurs peuvent recourir aux habiletés et aux objectifs qu'il comporte pour spécifier chacune des étapes (tâches, actions) menant à la réalisation d'une activité. Par exemple, dans plusieurs

¹ Pour prendre connaissance de ces habiletés, consulter l'encart inséré dans l'édition d'octobre 2014 ou sa version numérique à l'adresse [\[bit.ly/encart-profil-tic\]](http://bit.ly/encart-profil-tic).



HUGUETTE DUPONT
Conseillère pédagogique
Direction des études
Cégep de Granby



LORRAINE OUELLETTE
Conseillère pédagogique TIC
Carrefour technopédagogique
Cégep de Victoriaville



NICOLE PERREAULT
Conseillère en technologies
éducatives, Réseau REPTIC
Fédération des cégeps

cours, on demande aux étudiants de réaliser la présentation d'un travail (traitement de texte, diaporama, capsule vidéo, etc.). Le professeur a alors avantage à se référer aux éléments de l'habileté 3 (présenter l'information): les objectifs et les tâches qui sont liés à cette dernière décrivent les étapes à réaliser et peuvent servir de repères pour effectuer le suivi de l'activité.

Le Profil TIC a également été conçu de façon à ce que les objectifs associés à différentes habiletés puissent être combinés dans une même activité d'apprentissage. Revenons à notre exemple précédent. Il se peut fort bien que la présentation à réaliser soit élaborée dans le cadre d'un travail d'équipe (voir Massé, 2012). Le professeur pourra alors se référer aux objectifs **collaborer en réseau (4.3)** et **agir de manière éthique et citoyenne (5.4)** pour spécifier les étapes de même que les tâches qui assureront une collaboration efficace, puis pour vérifier si les étudiants se conforment aux droits inhérents à la propriété intellectuelle.

Voici un autre exemple: le cours *Explorer* du Tremplin DEC du Cégep Limoilou (voir Rhéaume, Thibault et Veilleux, 2014) illustre aussi comment le Profil TIC des étudiants peut être utilisé avantageusement pour favoriser la réussite d'activités spécifiques. *Explorer* vise à permettre aux étudiants de valider leur choix de carrière tout en les aidant à développer diverses aptitudes. Le **tableau 1** met en lumière la correspondance existant entre des activités et habiletés propres à ce cours et des objectifs spécifiques au Profil TIC des étudiants. Les

professeurs ont, encore une fois ici, tout intérêt à s'appuyer sur le Profil pour spécifier les étapes à suivre afin de mener à bien une activité.

Ces exemples démontrent qu'il est tout à fait possible de tirer profit des habiletés du Profil TIC à l'échelle d'une activité ou bien d'un cours. Cependant, c'est lorsqu'il est intégré à une approche-programme, au sein d'une démarche concertée et structurée, que le Profil prend tout son sens et son utilité.

LA DÉMARCHÉ D'INTÉGRATION DU PROFIL TIC DANS UN PROGRAMME

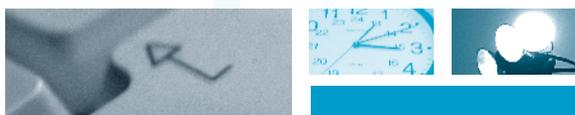
Les portes sont grandes ouvertes pour l'intégration des TIC dans un programme d'études lorsque celui-ci se trouve dans une période clé de son évolution, où différentes occasions se présentent. Les étapes qui conduisent à l'intégration du Profil s'harmonisent bien avec celles de l'implantation d'un nouveau programme ainsi qu'avec celles de l'évaluation ou de la révision d'un programme existant. Ces moments privilégiés sont à considérer. D'autres occasions peuvent également être saisies au vol: réflexion sur la couleur du programme, révision des plans-cadres, mise en place d'un programme mobile ou d'un projet d'entreprise d'entraînement, etc.

Afin de soutenir la réalisation des travaux menant à l'intégration du Profil TIC, le Réseau REPTIC a mis en ligne un guide (Aubin, 2009) et diverses ressources² pour aiguiller les acteurs du milieu collégial. Ce guide propose une démarche

TABEAU 1 CORRESPONDANCE ENTRE CERTAINES MÉTHODES DE TRAVAIL ET HABILÉTÉS VISÉES PAR LE COURS *EXPLORER* DU CÉGEP LIMOILOU ET QUELQUES-UNS DES OBJECTIFS DU PROFIL TIC DES ÉTUDIANTS

| MÉTHODES DE TRAVAIL ET HABILÉTÉS DU COURS <i>EXPLORER</i> | OBJECTIFS DU PROFIL TIC DES ÉTUDIANTS DU COLLÉGIAL |
|---|---|
| Prendre des notes dans un environnement numérique d'apprentissage | Dégager les éléments d'information considérés pertinents (2.1) |
| Présenter un travail écrit en respectant les normes en vigueur au Cégep à l'aide d'un traitement de texte | Planifier la présentation de l'information (3.1) Réaliser la production (3.2) Mettre en valeur la production (3.3) Transmettre l'information (3.4) |
| Préparer et réaliser un exposé oral à l'aide d'une carte conceptuelle | Représenter visuellement l'information (2.3) |

² L'on découvrira des ressources aidant à intégrer le Profil TIC à l'adresse [reptic.qc.ca/dossiers/profil-tic-des-etudiants/integrer-le-profil/].



qui peut s'accorder avec les étapes d'implantation, de mise en œuvre, d'évaluation et de révision d'un programme. Comme il n'y a pas de recette unique, les collègues sont invités à coordonner l'intégration du Profil TIC à leur propre processus de gestion des programmes d'études. Accessibles dans la section « Intégrer le Profil » du site du Réseau REPTIC — tout comme le guide d'ailleurs —, les différentes ressources comprennent deux diaporamas qui rendent compte des travaux d'intégration ayant été menés au Cégep de Granby (Dupont, 2011) et au Cégep de Victoriaville (Boissonneault, Garneau-Angers et Ouellette, 2011).

Voyons, maintenant, comment intégrer le Profil TIC dans un programme d'études. Mais notons, auparavant, que le bibliothécaire, le conseiller TIC et d'autres intervenants œuvrant dans chacun des collèges peuvent être appelés à collaborer avec les professeurs pour participer à l'une ou à l'autre des étapes décrites ci-dessous.

ÉTAPE 1 — Analyser le contexte d'utilisation des TIC propre au programme

DESCRIPTION

Il est utile, avant de lancer le projet, de brosser un portrait du rôle actuel que jouent les TIC dans le programme auquel on veut associer le Profil. Pour ce faire, une des premières étapes consiste à recenser les activités faisant déjà appel aux TIC dans les cours qui constituent ce programme. À l'aide d'une grille de collecte fort simple (voir la [figure 2](#))³, l'on demande aux professeurs de consigner les activités pédagogiques que réalisent leurs étudiants en recourant aux technologies et d'associer ces activités aux habiletés du Profil TIC correspondantes. La grille peut, par exemple, compiler le numéro et

le titre du cours, une courte description de l'activité pédagogique (que le professeur doit rédiger en s'assurant de décrire les tâches liées aux TIC) et divers éléments jugés pertinents du point de vue de l'enseignement et de l'évaluation, et ce, eu égard aux technologies. L'on peut ensuite transposer ces informations dans une grille « habiletés-cours », qui associe, pour tous les cours du programme, les activités sollicitant les TIC et les habiletés du Profil qui leur correspondent. Cette grille sera très utile lorsqu'arrivera le moment de déterminer les habiletés du Profil qui seront à intégrer au programme (voir [l'étape 3](#)), entre autres pour dégager celles qui n'y sont pas déjà abordées.

MISE EN CONTEXTE

En jetant un regard global sur les pratiques, cette étape permet d'identifier autant les lacunes à combler que les acquis à préserver. Lors de cet exercice, les professeurs sont à même de constater qu'ils réalisent déjà un bon nombre d'activités pédagogiques soutenues par les TIC et qu'ils contribuent au développement d'habiletés du Profil.

À cette étape, certains collègues entreprennent aussi des démarches complémentaires de collecte d'informations auprès des professeurs, des étudiants, des diplômés, des employeurs ou d'autres acteurs du milieu. Ces établissements cherchent ainsi à identifier les exigences qu'impliquent l'entrée dans le monde du travail et l'accès aux études universitaires eu égard à la maîtrise d'habiletés informationnelles et technologiques. Dans la même perspective, ils souhaitent également dresser un portrait actuel de la situation de leurs programmes et des pratiques liées aux TIC qui y sont adoptées.

FIGURE 2

EXEMPLE DE GRILLE DE RECENSEMENT DES ACTIVITÉS TIC

| RECENSEMENT DES ACTIVITÉS RELIÉES AUX TIC DANS LE PROGRAMME « NUMÉRO – TITRE » | | | ENSEIGNANT(E) : VOTRE NOM ICI | |
|--|-------------------------|--|---|---|
| 1 Cours (numéro et titre) | 2 Session (1 à 6) | 3 Activité (titre et description: tâche, exigences, présentation, TIC utilisées par l'étudiant, etc.) | 4 Particularités (enseignement, évaluation) | 5 Habiletés TIC (Profil TIC réseau) |
| | | | | |

³ L'on peut télécharger un exemple plus complet de grille de recensement des activités TIC à l'adresse [reptic.qc.ca/wp-content/uploads/2013/08/GRAN_2012-12_Trousse_TIC_Annexe2_500.A1-AetL_gabarit.docx].



ÉTAPE 2 — Situer les TIC dans le programme

DESCRIPTION

Cette étape consiste à repérer l'usage potentiel qui pourrait être fait des technologies en se penchant sur les caractéristiques du programme d'études (buts généraux, objectifs et standards, etc.) et en s'appuyant sur les composantes des TIC qui y sont déjà présentes. On établira, ensuite, de possibles liens entre les habiletés énumérées dans le Profil TIC et les compétences relatives au programme. Cet exercice est l'occasion de regarder ce dernier avec de nouvelles lunettes.

MISE EN CONTEXTE

Certains devis ministériels comportent des prescriptions qui peuvent être liées de manière évidente à l'utilisation des TIC, que ce soit par rapport aux buts des programmes ou à leurs objectifs et standards. Il est d'ailleurs possible, en portant un

regard nouveau sur ces documents, d'identifier des situations où la nature d'une compétence, d'un élément de compétence ou d'un critère de performance suggère un usage pertinent des TIC.

Le contenu et la structure du Profil TIC permettent de lier assez aisément les compétences à développer dans un cours de la formation générale ou bien de la formation spécifique à des habiletés et à des objectifs précis, que ce soit dans un programme technique ou préuniversitaire. Le **tableau 2** présente quelques exemples d'arrimage des compétences disciplinaires et des habiletés du Profil TIC.

Dans les divers programmes du réseau collégial, l'on retrouve des indications invitant les étudiants à chercher de l'information, à la traiter et à la présenter. Plusieurs composantes de la formation collégiale sont aussi liées à la maîtrise d'habiletés méthodologiques, cognitives ou technologiques. Par exemple, 20 des 24 compétences du DEC en Techniques de

TABLEAU 2

EXEMPLES D'ARRIMAGE DES COMPÉTENCES DISCIPLINAIRES ET DES HABILÉTÉS DU PROFIL TIC

| COMPÉTENCES, ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCE ET CRITÈRES DE PERFORMANCE | HABILÉTÉS DU PROFIL TIC |
|--|--|
| FORMATION GÉNÉRALE — FRANÇAIS, LANGUE D'ENSEIGNEMENT ET LITTÉRATURE (MELS, 2011) | |
| Analyser des textes littéraires (compétence 4EFO), ainsi que les trois autres compétences en français (4EF1, 4EF2 et 4EFP) : <ul style="list-style-type: none"> • rédiger [un certain type de textes] : précision et richesse du vocabulaire, respect des règles orthographiques, grammaticales, syntaxiques et de ponctuation; • réviser et corriger le texte : utilisation appropriée de stratégies de révision, correction appropriée du texte. | La tâche 3.2.7 du Profil TIC propose d'améliorer la qualité de la langue en recourant aux outils d'aide à la rédaction et en utilisant efficacement les outils numériques de référence et d'aide à la correction (dictionnaires électroniques et correcteurs). |
| FORMATION GÉNÉRALE — PHILOSOPHIE (MELS, 2011) | |
| Porter un jugement sur des problèmes éthiques et politiques de la société contemporaine (compétence 4PHP) : <ul style="list-style-type: none"> • élaboration suffisante de la problématique éthique d'une situation personnelle, sociale et politique. | L'objectif 5.4 du Profil TIC propose d'agir de manière éthique et citoyenne. Il constitue une piste pour intégrer des éléments de réflexion dans l'enseignement, tels que la propriété intellectuelle et la cyberréputation. |
| PROGRAMME PRÉUNIVERSAIRE — SCIENCES DE LA NATURE (MELS, 2010a) | |
| Traiter d'un ou de plusieurs sujets, liés aux sciences de la nature, sur la base de ses acquis (compétence 00UU) : <ul style="list-style-type: none"> • utiliser des technologies de traitement de l'information. | Les habiletés pouvant être liées à ce champ de compétences sont variées. Les possibilités dépendent du projet d'intégration des acquis à réaliser. |
| PROGRAMME TECHNIQUE — TECHNIQUES D'ÉDUCATION À L'ENFANCE (Inforoute FPT, 2002) | |
| Établir les prévisions budgétaires ou participer à leur établissement (compétence 019L). Rédiger des documents à caractère informatif (compétence 0197). | Ce champ de compétences peut être associé aux habiletés de traitement (habileté 2) et de présentation de l'information (habileté 3), qui peuvent être développées au moyen d'un tableur, d'un logiciel de gestion et d'un traitement de texte. |



tourisme⁴ sont associées à un contexte de réalisation lié de près ou de loin aux technologies. Dans d'autres programmes, c'est parmi les buts généraux que l'on retrouve des indications explicites: en Sciences humaines (MELS, 2010b) et en Sciences de la nature (MELS, 2010a), il est prescrit d'«utiliser les technologies de traitement de l'information appropriées», alors que dans le nouveau programme Arts, lettres et communication (MESRST, 2013), l'on doit «utiliser des méthodes de recherche et les technologies de l'information».

Dans le domaine de l'emploi, l'on a vu apparaître, au cours des dernières années, des exigences claires dans les descriptions de postes concernant l'utilisation des médias sociaux dans certains secteurs d'activités, comme le tourisme. Autre exemple, qui pourrait en surprendre plusieurs: dans des offres récentes de stages en éducation spécialisée, l'on demande aux étudiants de maîtriser des habiletés qui leur permettent d'accompagner les aînés lorsque ceux-ci utilisent des technologies pour rester en contact avec leurs proches, s'informer et se divertir.

ÉTAPE 3 — Élaborer le Profil TIC des étudiants d'un programme

DESCRIPTION

À la suite de l'analyse de l'utilisation actuelle des TIC et de leur association aux caractéristiques du programme, arrive le moment crucial où il faut établir le développement, progressif et cohérent, des habiletés du Profil. Pour cela, les habiletés TIC sont associées, de manière plus formelle, à des activités d'apprentissage et d'évaluation directement liées au développement des compétences du programme. Ceci peut être fait, entre autres, par l'intermédiaire de cours porteurs ou dans le cadre d'une approche par projet.

MISE EN CONTEXTE

À ce stade, il importe de s'assurer que l'étudiant sera incité, au fil de son cheminement, à utiliser une variété d'outils et de ressources spécifiques aux TIC, dans différents contextes. Il faut également se porter garant du fait qu'il développera ses stratégies, son autonomie ainsi que son efficacité et qu'il réalisera des apprentissages en profondeur. Cette préparation n'étant sans doute pas très éloignée des mesures déjà mises en place pour atteindre les nombreux autres objectifs des programmes, il suffit donc de reproduire le modèle de concertation et de planification pédagogique en l'adaptant au contexte impliquant l'intégration des TIC.

Pour faciliter la gestion du partage des responsabilités liées à l'enseignement des habiletés du Profil, nous recommandons

le recours à une grille de correspondance habiletés-cours (voir la [figure 3](#))⁵. Celle-ci permet de déterminer dans quel cours il y aura enseignement explicite d'une habileté, dans quel autre une évaluation formative sera réalisée et, finalement, dans quel autre encore cette habileté fera l'objet d'une évaluation sommative. Les habiletés du Profil TIC peuvent être intégrées aux plans-cadres et associées à une variété de compétences, que ce soit dans la formation spécifique, au moyen des disciplines contributives ou dans la formation générale, conformément à l'approche-programme.

Le développement des habiletés, tout comme celui des compétences propres à chaque programme d'études, est réparti sur plusieurs sessions. Il peut donc être vu comme un processus itératif, procédant par raffinements successifs, ceux-ci opérant à mesure que l'étudiant avance dans sa formation. La grille «habiletés-cours» permet de planifier cette évolution. Un profil de sortie collégial implique que l'on renforce les habiletés, que l'on complexifie les tâches et, enfin, que l'on augmente les exigences, d'un cours à l'autre et d'une session à l'autre. En première année, pour ce faire, les professeurs déterminent généralement des stratégies et des outils et ils utilisent de nombreux modèles et exemples tout en offrant un encadrement plus serré. Au fil des sessions, ils amèneront les étudiants à mobiliser leurs ressources et à intégrer leurs connaissances pour que ceux-ci aient la capacité de réaliser seuls et «en contexte» n'importe quelle tâche du Profil TIC, dans la mesure du possible.

Bien que ce ne soit nullement exigé, certains collèges ont mis en place un processus qui permet la reconnaissance formelle de la maîtrise des habiletés TIC minimales requises pour les programmes d'études de leur établissement dans lesquels le Profil est intégré. Cette reconnaissance prend généralement la forme d'une attestation. Le Cégep de Drummondville, par exemple, offre une attestation de réussite qui confirme qu'un étudiant maîtrise l'ensemble des habiletés technologiques et informationnelles requises dans le programme technique auquel il est inscrit pour répondre aux exigences du marché du travail⁶. Il semble que les étudiants apprécient cette dernière et qu'elle soit reconnue par certaines universités et par certains employeurs.

⁴ Le devis ministériel du programme Techniques de tourisme compte 29 compétences potentielles (tronc commun et voies de spécialisation), mais le DEC en Techniques de tourisme du Cégep de Granby en comporte 24.

⁵ L'on peut télécharger un exemple plus complet de grille de correspondance habiletés-cours à l'adresse [reptic.qc.ca/wp-content/uploads/2014/10/Trousse-TIC-Annexe4-351.A0.xlsx].

⁶ Pour consulter un exemple d'attestation de réussite émise par le Cégep de Drummondville, voir le document [reptic.qc.ca/wp-content/uploads/2013/08/DRUM_2012-12_ATTTESTATION-Certification_TIC.pdf].



FIGURE 3 EXEMPLE DE GRILLE DE CORRESPONDANCE HABILITÉS-COURS

|  Codes utilisés: EN: enseignement R: réinvestissement EV: évaluation P: porter au portfolio I: transmission d'information O: optionnel | | 351 - 104-GR: L'éducateur spécialisé et les milieux d'intervention | 351 - 124-GR: Introduction aux problématiques d'adaptation | 350-104-GR: Développement global de l'enfant (0-5 ans) | 350-233-GR: Psychologie de l'adolescence à la vieillesse | 351-214-GR: Communication professionnelle et relation d'aide | 351-223-GR: Activités et outils cliniques | 351-224-GR: Assistance à la personne | 351-234-GR: Animation d'équipes et de clientèles |
|--|---|--|--|--|--|--|---|--------------------------------------|--|
| | | Année 1 | | | | | | | |
| Sessions =====> | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Habilités du Profil TIC des étudiants du collégial | | | | | | | | | |
| 1 | Rechercher l'information | | | | | | | | |
| 1.1 | Planifier la recherche d'information | | | | | | | | |
| 1.2 | Effectuer la recherche d'information | | | | | | | | |
| 1.3 | Évaluer la qualité de l'information trouvée | | | | | | | | |
| 1.4 | Organiser les documents conservés | | | | | | | | |
| 2 | Traiter l'information | | | | | | | | |

ÉTAPE 4 — Planifier l'intégration du Profil TIC et passer à l'action

DESCRIPTION

Une fois l'élaboration du Profil TIC terminée dans un programme, on peut maintenant planifier la mise en œuvre. En fin de parcours, l'évaluation des accomplissements réalisés et des mesures mises en place par le programme permet d'apporter les correctifs nécessaires pour les prochaines cohortes.

MISE EN CONTEXTE

Un plan d'action et un échéancier sont des outils très utiles à cette étape. Durant la mise en place du Profil TIC dans les cours, les professeurs peuvent aussi bien adapter leurs stratégies que leurs activités pédagogiques en fonction des objectifs fixés à l'étape précédente.

Lorsque vient la planification de l'intégration du Profil TIC aux programmes d'études, il est important de se projeter dans l'avenir et de tenir compte de ce qui s'avèrera nécessaire pour implanter le Profil: perfectionnement des professeurs, ressources humaines (conseillers pédagogiques, bibliothécaire, soutien technique), locaux, applications logicielles, équipements, etc.

Cela peut sembler difficile compte tenu des compressions budgétaires annoncées dans le réseau de l'éducation, mais, de façon générale, on peut assumer que la grande majorité des collèges possèdent déjà les ressources, l'infrastructure et le matériel requis. Au surplus, la carte des produits et des services en éducation a subi une importante mutation ces dernières années: les logiciels libres prennent de plus en plus leur place; les applications gratuites sont nombreuses et de meilleure qualité; et les collèges ont maintenant accès à des plateformes pouvant répondre à de nombreux besoins. Quant au perfectionnement, le réseau collégial a développé une expertise importante en technopédagogie, expertise qui est désormais fort accessible. Nous aborderons ces questions dans la prochaine section.

LES ÉTUDIANTS AU CŒUR DE LA DÉMARCHÉ

Bien que le développement des habiletés liées aux TIC soit une affaire institutionnelle et qu'il doive, en grande partie, être assuré par les professeurs des programmes d'études, le principal intéressé — celui qui doit être au cœur de la démarche —, c'est l'étudiant. L'informer de la présence et de la pertinence du Profil TIC dans le programme qu'il a choisi s'avère un élément important pour la réussite de l'intégration



des habiletés TIC. Bien sûr, les mises en contexte fréquentes sont à privilégier dans les cours. Le Profil TIC peut devenir motivant pour certains étudiants, dès leur entrée au collégial; il peut même être attrayant lors de la promotion des programmes. Par ailleurs, connaître le contexte d'enseignement privilégié dans leur programme permettra aux étudiants qui sont plus technophobes ou plus faibles lors de leur entrée au collège de s'engager rapidement dans la bonne direction.

DES RESSOURCES POUR SOUTENIR L'INTÉGRATION DES HABILÉTÉS DU PROFIL TIC

Les professeurs voulant intégrer des habiletés du Profil TIC dans un cours ou dans un programme d'études ne partent pas de zéro, loin de là. Depuis l'élaboration de la première version du Profil TIC en 2009, de nombreuses ressources ont été développées et partagées pour soutenir ces pédagogues dans leurs démarches. Avec l'arrivée de la version 2014, de nouveaux outils sont mis à la disposition des collèges. Ces ressources sont conçues pour appuyer les professeurs planifiant l'intégration et la mise en œuvre du Profil TIC dans un cours ou dans un programme d'études, pour aider les conseillers pédagogiques à accompagner les équipes-programmes, mais aussi pour guider les étudiants quant au développement et à l'autoévaluation de leurs habiletés. Voici un aperçu du matériel disponible ou en cours de développement ainsi que des services offerts aux collèges.

DES RESSOURCES POUR LES ÉTUDIANTS ET POUR LES PROFESSEURS

Plusieurs ressources sont disponibles pour favoriser l'autonomie des étudiants quant au développement des habiletés relatives au Profil TIC. Les professeurs et leurs collaborateurs peuvent aussi y recourir pour parfaire leurs propres habiletés.

► Le site Diapason⁷

Ce site propose aux étudiants du collégial et du premier cycle universitaire des ressources d'apprentissage dans le domaine de la recherche d'information. On y trouve des tutoriels, des vidéos, des guides, des outils de travail, des aide-mémoires, etc. Le site dédie aussi une section aux formateurs (professeurs, bibliothécaires), comprenant notamment des scénarios et des astuces pédagogiques.

► Les capsules vidéos du Profil TIC⁸

Fruit d'une collaboration entre le Réseau REPTIC et le Cégep à distance, les capsules sont des tutoriels qui permettent de développer des habiletés du Profil TIC. Plus de 40 capsules sont déjà accessibles sur une chaîne YouTube, en français et en anglais, et 15 autres s'y ajouteront d'ici juin 2015.

► Le matériel pédagogique IDIKO⁹

Issues d'une collaboration entre le Cégep de Sainte-Foy et l'Université Laval, ces capsules sont destinées à l'apprentissage de l'édition et de l'imagerie numériques.

► Le site profiltic.qc.ca

La mise en ligne de ce site, visant à soutenir l'intégration du Profil TIC dans les collèges, se fera au cours de l'année 2014-2015¹⁰. Conçu principalement à l'intention des professeurs et des étudiants, le site offrira aux divers intervenants du réseau collégial une multitude de renseignements et d'outils: information générale sur le Profil, ressources d'apprentissage pour les étudiants (et pour nous tous!), témoignages et récits, scénarios pédagogiques, foire aux questions, etc. Le Réseau REPTIC collabore actuellement avec différents organismes et partenaires du milieu collégial pour recenser les nombreuses ressources disponibles en fonction des habiletés du Profil TIC, afin que l'on puisse y avoir accès facilement et efficacement par l'entremise de ce répertoire unique.

Bien que le développement des habiletés liées aux TIC soit une affaire institutionnelle [...], le principal intéressé [...], c'est l'étudiant.

► Le monde en images, Amélioration du français de même qu'une panoplie de ressources informatisées (sites Web, logiciels) produites par le Centre collégial de développement de matériel didactique (CCDMD)¹¹

Conçues expressément pour répondre aux besoins ressentis dans les programmes collégiaux, ces diverses ressources facilitent l'apprentissage effectué à l'aide des technologies.

DES RESSOURCES POUR LES PROFESSEURS ET POUR LES AUTRES INTERVENANTS DU RÉSEAU COLLÉGIAL

Il existe d'autres projets, ressources ou organismes qui permettent de soutenir l'intégration des habiletés du Profil TIC dans un cours ou dans un programme d'études à différents moments de la démarche.

⁷ L'on peut consulter les ressources de Diapason à l'adresse [mondiapason.ca/].

⁸ Ces capsules sont accessibles sur la chaîne YouTube [youtube.com/user/profiltic]. Un tableau de correspondance entre les capsules vidéos et les habiletés du Profil TIC des étudiants 2014 est disponible à l'adresse [goo.gl/1hd67k].

⁹ Les capsules IDIKO sont accessibles sur le site [idiko.ca/p/videos.html].

¹⁰ L'adresse retenue pour le site Web du Profil TIC mène pour le moment au dossier «Profil TIC» sur le site REPTIC; voir [profiltic.qc.ca/].

¹¹ Les ressources du CCDMD sont accessibles à partir du site [ccdmd.qc.ca/].



► Le dossier « Profil TIC des étudiants » du site REPTIC¹²

Bien qu'il soit principalement dédié aux répondants TIC¹³ des collèges, les professeurs et les autres acteurs intéressés par l'utilisation des technologies peuvent consulter ce dossier, qui contient de l'information, des ressources et des outils visant, tout en animant le milieu, à promouvoir le Profil, mais aussi à planifier son intégration et à réaliser sa mise en œuvre.

► Une base de données permettant de suivre les démarches d'intégration du Profil TIC dans les collèges

Grâce à ce nouvel outil, qui deviendra accessible au début de l'année 2015, il sera possible, par exemple, de communiquer avec les répondants TIC des collèges ayant réalisé des démarches d'intégration du Profil TIC dans un programme d'études particulier.

► Le site Profweb¹⁴

Destiné à la promotion des ressources numériques pouvant être employées au collégial, ce site regorge de publications inspirantes telles que des récits de professeurs, issus de différentes disciplines, ayant intégré les technologies à l'apprentissage et à l'enseignement. Il présente aussi divers outils et services qui facilitent l'intégration des TIC dans les collèges. Profweb est une mine d'or permettant de s'inspirer d'exemples concrets présentant des activités liées aux habiletés du Profil.

► Le site FutursProfs¹⁵

Ce site a été conçu conjointement par le CCDMD et l'Université de Montréal. On y trouve des modules de formation portant sur les compétences liées au design pédagogique, dont bon nombre concernent des applications logicielles et des scénarios pédagogiques à utiliser lors de la tenue d'activités visant à développer les habiletés du Profil.

► Des activités de formation non créditées, directement liées à l'intégration pédagogique des TIC en enseignement

Offertes par l'Association pour les applications pédagogiques de l'ordinateur au postsecondaire (APOP)¹⁶, ces activités ont souvent pour objet des thématiques qui sont liées à des habiletés du Profil TIC.

► Des programmes universitaires de perfectionnement crédités dans le domaine de la pédagogie collégiale

Dans ces programmes offerts par PERFORMA aux établissements membres¹⁷, les technologies sont souvent des thèmes à l'étude. Certains cours concernent directement l'intégration des technologies à l'apprentissage et à l'enseignement.

DES RESSOURCES ÉMANANT DES ÉTABLISSEMENTS

Une démarche d'intégration des habiletés du Profil TIC des étudiants peut difficilement se réaliser sans la volonté ou l'engagement des établissements. À cet égard, on observe que les collèges introduisant des objectifs liés au Profil TIC des étudiants au sein de leurs grandes orientations, telles que le plan d'aide à la réussite, le plan de développement des TIC et même le plan stratégique, sont de plus en plus nombreux : il est ainsi plus facile de justifier les actions et les ressources associées au développement des habiletés liées aux TIC chez les étudiants et de mobiliser le milieu pour atteindre ce but commun. On peut, dès lors, mieux arrimer l'intégration du Profil aux mécanismes comme les plans de travail annuels, les budgets attribués aux immobilisations, les programmes de perfectionnement, la pédagogie de première année, les plans d'encadrement, etc.

L'intégration réussie du Profil TIC dans un collège dépend de la mise en place de conditions pédagogiques et organisationnelles telles que le perfectionnement des professeurs, le développement d'activités et de stratégies pédagogiques, la création ou l'ajustement de services, le soutien technique approprié, l'accompagnement adéquat du personnel enseignant, la disponibilité de l'équipement et des applications nécessaires, etc. (Barrette et collab., 2011).

Les professeurs qui hésitent à intégrer les TIC dans leurs stratégies d'enseignement sont souvent ceux qui vivent beaucoup d'insécurité quant à l'utilisation des technologies et quant à leurs propres habiletés techniques et technopédagogiques. Des ressources, un perfectionnement et un bon appui doivent être offerts à ces gens au moment où ils en ont besoin. On doit aussi pouvoir leur proposer de les accompagner d'une manière soutenue, pour les inviter à faire des pas vers l'avant aussitôt que possible. Ce soutien peut être apporté par les conseillers pédagogiques, notamment par le répondant TIC,

¹² Pour accéder au dossier « Profil TIC des étudiants » sur le site des REPTIC, consulter la page [reptic.qc.ca/dossiers/profil-tic-des-etudiants/].

¹³ Rappelons ici que les répondants TIC au collégial sont les personnes responsables de l'intégration pédagogique des technologies à l'enseignement et à l'apprentissage, soit ceux identifiés par leur collège pour porter le dossier TIC et faire partie du réseau REPTIC. Ce sont généralement des conseillers pédagogiques, mais ils occupent parfois d'autres fonctions.

¹⁴ Pour consulter les ressources offertes par Profweb, voir [profweb.ca/].

¹⁵ Les ressources du projet FutursProfs sont accessibles à partir de l'adresse [futursprofs.ca/].

¹⁶ L'on peut consulter le site de l'APOP à l'adresse [apop.qc.ca/].

¹⁷ Pour plus de détails sur les programmes de PERFORMA, consulter le site [usherbrooke.ca/performa/].



mais aussi par divers services du réseau. Il ne faut surtout pas présumer que tout cela se fera par magie. Le développement des habiletés des professeurs et l'accompagnement continu sont des conditions qui contribuent à la réussite du projet.

Certains collèges bonifient ou adaptent les structures déjà en place, pour mieux desservir les étudiants et les professeurs (par exemple, par le regroupement des services) et afin de faciliter la détection des étudiants éprouvant des difficultés technologiques importantes (notamment dans les cas de retour aux études). Les professeurs doivent savoir où diriger ceux dont la réussite scolaire pourrait être compromise faute de compétences numériques. De fait, il s'avère pertinent de mettre en place des moyens pour faciliter, pour les étudiants, l'utilisation des technologies (centres d'aide, tutorat, etc.).

Le corps enseignant a donc besoin de pouvoir compter sur l'implication des bibliothécaires¹⁸ et des conseillers pédagogiques, sur les services informatiques, sur les services aux étudiants, etc. Dans le contexte d'une collaboration avec les personnes-ressources et avec les services du collège pouvant être interpellés par la réussite des étudiants, les démarches découlant de l'utilisation des TIC peuvent être menées de manière cohérente et efficiente.

► LE RÔLE DE LA CONCERTATION AINSI QUE DE LA COLLABORATION DANS L'INTÉGRATION DU PROFIL TIC

Comme on peut le constater, le réseau collégial se mobilise depuis plusieurs années dans le but d'offrir aux professeurs, aux étudiants et aux conseillers pédagogiques un cadre de référence (le Profil TIC des étudiants), l'accompagnement, les ressources et les outils nécessaires pour favoriser l'intégration des TIC dans les cours et dans les programmes d'études. Ces divers éléments visent aussi à soutenir tous ces acteurs au cours de l'importante démarche relative au développement des habiletés informationnelles, méthodologiques, cognitives et technologiques essentielles aux collégiens, aux travailleurs et citoyens d'aujourd'hui et de demain.

Nous vous convions à discuter de vos projets d'intégration, de ces enjeux et de ces ressources dans votre milieu, avec les membres de votre département, votre répondant TIC, le bibliothécaire de votre collège, les conseillers pédagogiques affectés à votre programme et la Direction des études. Que ce soit à l'échelle d'un cours, d'un programme d'études ou bien d'un établissement, la concertation et la collaboration constituent, en ce qui a trait à l'intégration du Profil TIC, la meilleure piste à emprunter. ●

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

AUBIN, N. K. *Guide. Intégration du Profil TIC des étudiants du collégial dans un programme d'études*, Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption, 2009 [reptic.qc.ca/wp-content/uploads/2013/08/LANL_2009-10_FR_guide-integration-profil-tic.pdf].

BARRETTE, C. et collab. « La grille d'analyse du scénario d'une activité pédagogique misant sur les TIC », *Pédagogie collégiale*, vol. 24, n° 4, été 2011 [aqpc.qc.ca/UserFiles/File/pedagogie_collégiale/BaretteCollectif-Vol_24-4.pdf].

BOISSONNEAULT, C., A. GARNEAU-ANGERS et L. OUELLETTE. « Certifier l'atteinte des habiletés TIC, c'est possible! L'intégration d'un profil TIC dans le programme des Sciences humaines », diaporama présenté dans le cadre d'une rencontre des REPTIC en juin 2011 [reptic.qc.ca/wp-content/uploads/2013/08/2011-06_VICT_intégration-tic-sciences-humaines.pdf].

DUPONT, H. « L'intégration des TIC dans un programme d'études. Une potion magique pour la cohérence et la concertation? L'exemple de Techniques de tourisme », diaporama présenté dans le cadre d'une rencontre des REPTIC en juin 2011 [reptic.qc.ca/wp-content/uploads/2013/08/2011-06_GRAN_intégration-tic-tourisme.pdf].

DUPONT, H., L. OUELLETTE et N. PERREAULT, « Le nouveau Profil TIC des étudiants du collégial: pour développer des habiletés essentielles », *Pédagogie collégiale*, vol. 28, n° 1, automne 2014 [aqpc.qc.ca/UserFiles/file/Vol%2028%20no%201/DupontCie-Vol_%2028-1.pdf].

FLEURANT, N. « La maîtrise du processus de recherche en sciences humaines », Profweb, 18 octobre 2010 [profweb.ca/publications/recits/la-maitrise-du-processus-de-recherche-en-sciences-humaines].

INFOROUTE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE (FTP). « Programme d'études techniques – Techniques d'éducation à l'enfance (322.A0) », Québec, Gouvernement du Québec, 2002 [inforoutefpt.org/progColDet.aspx?prog=365&sanction=1].

LEFEBVRE, S. « La publication d'un travail de recherche sur YouTube, source de motivation », Profweb, 26 août 2013 [profweb.ca/publications/recits/la-publication-d-un-travail-de-recherche-sur-youtube-source-de-motivation].

MARTIN, J. « Faciliter l'apprentissage de nouveaux concepts par l'exercice des cartes conceptuelles », Profweb, 4 juin 2012 [profweb.ca/publications/recits/faciliter-l-apprentissage-de-nouveaux-concepts-par-l-exercice-des-cartes-conceptuelles].

MASSÉ, J. « Quelques scénarios d'écriture réussis avec Google Docs », Profweb, 22 octobre 2012 [profweb.ca/publications/recits/quelques-scenarios-d-ecriture-reussis-avec-google-docs].

MESSIER, C. « Google Documents: pour résoudre les problèmes de partage et de collaboration », Profweb, 13 février 2012 [profweb.ca/publications/recits/google-documents-pour-resoudre-les-problemes-de-partage-et-de-collaboration].

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. *Formation générale commune, propre et complémentaire aux programmes d'études conduisant au diplôme d'études collégiales*, Québec, Gouvernement du Québec, 2011 [collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs2068304].

¹⁸ Les professionnels des collèges rattachés aux sciences de la bibliothéconomie occupent généralement des postes de bibliothécaires professionnels ou de spécialistes en moyens et techniques d'enseignement (SMTE).



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. *Programme d'études préuniversitaires – Sciences de la nature (200.B0)*, Québec, Gouvernement du Québec, 2010a [mesrs.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/Ens_Sup/Collegial/Form_collegiale/Programmes_Etudes_Preuniversitaires/200.B0_Sciences_nature.pdf].

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. *Programme d'études préuniversitaires – Sciences humaines (300.A0)*, Québec, Gouvernement du Québec, 2010b [mesrs.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/Ens_Sup/Collegial/Form_collegiale/Programmes_Etudes_Preuniversitaires/300.A0_Sciences_humaines.pdf].

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE, DE LA SCIENCE ET DE LA TECHNOLOGIE. *Programme d'études préuniversitaires – Arts, lettres et communication (500.A1)*, Québec, Gouvernement du Québec, 2013 [mesrs.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/Ens_Sup/Collegial/Form_collegiale/Programmes_Etudes_Preuniversitaires/500.A1_Arts_lettres_communications.pdf].

PERREAULT, N. « Contribuer au développement des habiletés technologiques et informationnelles des étudiants : vous le faites déjà ! », Profweb, 22 octobre 2012 [profweb.ca/publications/articles/contribuer-au-developpement-des-habiletés-technologiques-et-informationnelles-des-etudiants-vous-le-faites-deja].

RHÉAUME, C., D. THIBAUT et C. VEILLEUX. « Des blogues pour le suivi individuel des étudiants : un tremplin pour des projets orientants », Profweb, 21 avril 2014 [profweb.ca/publications/recits/des-blogues-pour-le-suivi-individuel-des-etudiants-un-tremplin-pour-des-projets-orientants].

Analyste en informatique de formation, Huguette DUPONT œuvre d'abord dans le développement de systèmes d'information, puis elle agit à titre de chef de projet. Mais sa passion pour l'éducation l'amène à réorienter sa carrière. Elle devient formatrice en entreprise tout en étudiant la technopédagogie. Elle enseigne ensuite à la formation continue du Cégep de Granby, où elle devient conseillère pédagogique et répondante TIC en 2004. Passionnée par l'accompagnement des professeurs, elle développe une expertise dans le soutien aux programmes. Elle anime l'équipe de travail du Profil TIC depuis sa création.

hdupont@cegepgranby.qc.ca

Lorraine OUELLETTE œuvre dans le réseau collégial depuis plusieurs années. Professeure pendant plus de 20 ans, elle décide d'ajouter à ses compétences une maîtrise en Technologies éducatives, ce qui lui permet d'accéder à un poste de conseillère pédagogique consacré spécifiquement à l'intégration des TIC dans l'enseignement et les apprentissages. Depuis longtemps déjà, elle collabore aux travaux du Réseau des répondantes et répondants TIC, et plus spécifiquement au développement du Profil TIC.

Ouellette.Lorraine@cgpvicto.qc.ca

Nicole PERREAULT a amorcé sa carrière collégiale comme professeure de psychologie au Collège André-Grasset. Puis, elle a été directrice de l'Association pour les applications pédagogiques de l'ordinateur au postsecondaire (APOP) et du *Bulletin collégial des technologies de l'information et des communications* (bulletin CLIC) avant de devenir conseillère pédagogique TIC au Collège Édouard-Montpetit. Depuis 2005, Nicole est l'animatrice du Réseau des répondantes et répondants TIC (Fédération des cégeps), qui regroupe les conseillers pédagogiques TIC du milieu collégial. Elle a écrit de nombreux articles et donné différents ateliers sur l'utilisation pédagogique des TIC. L'effet du recours à ces technologies sur la réussite l'intéresse tout particulièrement.

nicole.perreault@fedecgeps.qc.ca

Depuis sa création en 1975, la *Revue des sciences de l'éducation* favorise la diffusion des résultats de recherche en éducation.

Chaque numéro de cette publication francophone propose à ses lecteurs :

1. des articles qui présentent des résultats de recherche de nature théorique ou empirique;
2. des documents, regroupant des notes de recherche, débats, essais critiques ou discussions de questions relatives à l'éducation;
3. des recensions critiques d'ouvrages pertinents au domaine de l'éducation.

La rigueur de la politique de sélection des textes en fait un outil de formation privilégié pour les professionnels qui évoluent dans le domaine de l'éducation, les enseignants et les étudiants inscrits aux cycles supérieurs. La *Revue* publie trois numéros par année, d'une dizaine d'articles chacun (janvier/mai/octobre), dont au moins deux numéros à vocation thématique. Il est à noter que ces derniers peuvent devenir un excellent complément à un cours.

La *Revue des sciences de l'éducation* est une belle fenêtre pour les auteurs, puisque les lecteurs proviennent d'un peu partout à travers le monde (Canada, France, Belgique, Japon, États-Unis, Suisse, etc.). À ce titre, une section du site *Web* leur est destinée afin de les soutenir lorsqu'ils veulent proposer un texte. Toutes les informations relatives à la *Revue*, ainsi que les consignes de soumission d'un article sont disponibles sur le site *Web* de la *Revue des sciences de l'éducation* :

www.rse.umontreal.ca

Revue des sciences de l'éducation

