

Plan d'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement et l'apprentissage 2008-2012

État de la question

L'intégration pédagogique des TIC : pourquoi et comment

Le présent exercice consiste à doter le Cégep André-Laurendeau d'un plan d'intégration pédagogique des technologies de l'information et de la communication (TIC). Le texte qui suit propose, en guise d'introduction, certains éléments qui motivent l'intégration des TIC à l'enseignement et à l'apprentissage, une mise en contexte de la question au niveau du réseau collégial et au niveau local, ainsi que la démarche entreprise pour en arriver à un plan d'intégration des TIC.

Rappelons d'abord brièvement, comme d'autres l'ont fait¹, les faits saillants d'une enquête² sur les habitudes des adolescents dans leur utilisation d'Internet. *NetAdos*, publié en 2004, brosse un portrait de jeunes de 12 à 17 ans, des jeunes qui ont, pour la plupart, atteint l'âge de nos étudiants en 2008.

- 87 % des répondants ont eu accès à Internet au cours de la semaine la précédant l'enquête (et 99% au cours du moins précédent);
- 89% des 14-15 ans et 90% des 16-17 ans utilisent Internet sur une base régulière;
- 92% des répondants utilisent les outils de recherche;
- 79% utilisent le courriel;
- 72 % discutent par écrit en mode synchrone (clavardage);
- 90 % des utilisateurs d'Internet à des fins de recherche scolaire déclarent que cet outil facilite « beaucoup » ou « assez » la réalisation de leurs travaux.

Devant cette situation, force est de constater que l'accès à l'information s'est complètement métamorphosé au cours des quinze dernières années. Les résultats de cette enquête ne surprendront personne : les TIC, tant sur le plan de la communication que celui de et la recherche d'informations, font partie de la vie de nos étudiants. Cependant, si l'enquête démontre que la recherche d'informations ponctuelles est désormais une opération courante, l'acquisition de réelles compétences informationnelles (recherche, traitement et présentation de l'information), telles que celles exigées par des études collégiales, se situent à un autre niveau³.

Par ailleurs, dans le contexte pédagogique de l'approche par compétences, l'intégration des TIC s'avère un moyen privilégié de développer une pédagogie centrée sur l'étudiant et sur le rôle actif qu'il joue dans la construction de son savoir. Roger de Ladurentaye, conseiller pédagogique au Cégep de Rivière-du-Loup souligne que « les technologies contribuent grandement au succès des pédagogies actives en favorisant les échanges entre les élèves, la recherche et la consultation

http://www.profweb.qc.ca/fr/dossiers/plan-d-integration-des-tic/etat-de-la-question/dossier/36/index.html, 2008 CEFRIO, NetAdos 2004". [En ligne] URL: http://www.infometre.cefrio.qc.ca/loupe/enquetes/netados.asp, 2004

 $^{^{1}}$ Roger de Ladurentaye. « Plan d'intégration des TIC ». Profweb, [En ligne] URL :

³ On n'a qu'à penser aux travaux de la Conférence des recteurs et principaux d'université du Québec (CRÉPUQ) sur la *Norme sur les compétences informationnelles dans l'enseignement supérieur*. [En ligne] URL : http://www.crepuq.qc.ca/IMG/pdf/normeacrl-web-03-05-v4.pdf

de documents ou encore la construction de connaissances. » Dans ce nouveau contexte, le rôle de l'enseignant n'est pas du tout relégué au second plan; au contraire, grâce aux possibilités et au soutien qu'apportent les TIC, les enseignants peuvent s'adonner à ce qu'ils font de mieux, c'està-dire établir une solide relation maître-élève.

L'intégration pédagogique des TIC dans le contexte de l'approche par compétences a des conséquences sur les deux pôles que sont l'enseignement et l'apprentissage. Sur le plan de l'enseignement, même si le rôle de l'enseignant demeure déterminant, les tendances actuelles de l'intégration pédagogique des TIC révèlent, selon Bérubé et Poellhuber, un « décloisonnement spatiotemporel de la salle de classe »⁵. Ainsi, le contexte général d'accès instantané et accru à l'information (grâce aux possibilités d'Internet) se transfère peu à peu à la pédagogie. L'enseignant demeure toujours maître de son cours, mais grâce aux TIC, les étudiants peuvent multiplier les occasions d'apprendre en dehors de la classe : en accédant en ligne à des documents du cours, en communiquant et en collaborant à distance avec ses camarades, en faisant de la recherche et du traitement d'information, etc. Les TIC deviennent un moyen de responsabiliser l'étudiant et de promouvoir son autonomie et son engagement envers son projet d'études en multipliant à l'extérieur de la classe les occasions d'apprentissage, de partage, d'interaction.

Au-delà de l'enseignement, les TIC modifient également la façon que les étudiants ont d'apprendre. Si l'enquête NetAdos 2004, évoquée plus tôt, montre qu'ils sont relativement à l'aise avec la navigation Internet et la recherche d'information ponctuelle, nous savons que, dans un contexte d'apprentissage, nos étudiants doivent mobiliser des compétences plus avancées et réaliser des tâches plus précises. D'une part, nous nous attendons, quel que soit le programme d'études, à ce que nos étudiants soient capables de réaliser des recherches précises, de valider leurs sources et de communiquer l'information par des moyens appropriés, bref, des tâches qui font déjà appel aux TIC, directement ou indirectement. D'autre part, certains programmes d'études exigent que les étudiants développent des compétences propres au champ d'études à l'aide de moyens qui font appel aux TIC. Une intégration pédagogique des TIC qui se voudrait à la fois générale et spécifique passe donc nécessairement par l'intégration de compétences TIC et informationnelles à même les programmes d'études. De Ladurentaye apporte cependant une nuance importante:

« N'ayez crainte, il ne s'agit pas d'ajouter de nouvelles compétences, mais plutôt de préciser des tâches déjà demandées aux élèves. En fait, il s'agit de tabler sur les compétences déjà acquises par les élèves pour atteindre des standards plus élevés quant à la maîtrise des outils électroniques de traitement d'information et de communication »⁶.

Nous verrons plus loin les outils et la démarche mis à notre disposition par des travaux de recherche déjà réalisés (notamment par De Ladurentaye) pour mener à bien cette opération.

4

⁴ Roger de Ladurentaye, *Ibid*.

⁵ Bernard Bérubé et Bruno Poellhuber. *Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel* enseignant du réseau collégial, Regroupement des collèges PERFORMA, juin 2005, p. 27

⁶ Roger de Ladurentaye, *Ibid*.

En somme, l'intégration des TIC dans les programmes d'études et l'évolution du contexte d'enseignement par les TIC permettront à nos étudiants d'atteindre des standards de performance plus élevés et de répondre aux attentes de l'université ou du marché du travail.

Plan d'intégration des TIC : Mise en contexte et méthodologie

Afin de concrétiser l'intégration des TIC en enseignement et en apprentissage, nous devons mettre en place une série de mesures incitatives dans le cadre d'une stratégie concertée. Les actions du plan, élaborées en fonction des besoins exprimés des enseignants, des réalités constatées sur le terrain et des tendances observées dans le réseau collégial, s'articulent autour de trois orientations. La définition d'une culture technopédagogique commune est la première de ces orientations. La sensibilisation des enseignants aux effets positifs de l'intégration des TIC et l'information sur les possibilités qu'offrent les TIC font partie des objectifs. La deuxième orientation s'articule autour de l'apprentissage et de l'acquisition de compétences TIC par nos étudiants, tant au niveau des programmes d'études, comme nous le mentionnions plus tôt, qu'au niveau du soutien à l'apprentissage, à l'extérieur des cours. Enfin, la dernière orientation du plan se définit autour du soutien apporté aux enseignants pour l'intégration des TIC. Elle prévoit des mesures visant à améliorer l'offre de perfectionnement TIC et permettant un accompagnement dans l'évolution de la classe traditionnelle par la diffusion de documents électroniques ou l'utilisation d'une plateforme de formation.

Le présent plan a été élaboré au cours de l'année 2007-2008 en lien avec une orientation du *Plan stratégique 2006-2010*. Dans une perspective de renforcement de programmes, le plan stratégique propose de favoriser l'intégration pédagogique des TIC par l'implantation d'un plan de développement⁷. À ce chapitre, le cégep a procédé à l'embauche d'une conseillère pédagogique TIC en mars 2007, dont l'un des mandats consiste à piloter l'élaboration et faire la rédaction du plan, sous l'égide du Carrefour de l'information et des médias. (Rappelons également que la bibliothèque du cégep avait changé de nom notamment pour asseoir sa vocation et son identité technologique).

En octobre 2007, la Commission des études a formé un sous-comité composé d'enseignants issus de chaque secteur d'enseignement (formation générale, secteur préuniversitaire et secteur technique), de la conseillère pédagogique TIC et du coordonnateur du Carrefour de l'information et des médias. Ce comité avait pour mandat de discuter des travaux en cours dans le réseau collégial et de la manière de les adapter localement, d'échanger sur les besoins des enseignants en matière de TIC et d'élaborer des mesures pour répondre à ces besoins. Le comité s'est réuni à six (6) reprises au cours de l'année 2007-2008. Il est formé de :

Nathalie Bastien, conseillère pédagogique TIC Anne Brisebois, enseignante, département de soins infirmiers Marco Caron, coordonnateur du Carrefour de l'information et des médias Denis Kosseim, enseignant, département de philosophie Mélanie Rivest, enseignante, département de sciences humaines

⁷ Cégep André-Laurendeau. *Plan stratégique 2006-2010*, Cégep André-Laurendeau, 2006, p. 43

(Claudine Cossette, enseignante, département de bureautique, et Marc Heitz, conseiller pédagogique à la formation continue, ont également participé aux rencontres).

Deux enquêtes internes ont été réalisées à l'aide de questionnaires en ligne : une, au mois de février 2008, sur les perceptions, pratiques et perspectives des enseignants et l'autre, en avril 2008, sur les celles des élèves. Les résultats de ces enquêtes ont permis de dégager de grandes tendances en matière d'intégration des technologies et de préciser ou de valider plusieurs mesures du plan. Les faits saillants de ces sondages sont présentés en annexe.

La collaboration interservices entre le Carrefour de l'information et des médias et le Service des technologies de l'information a joué un rôle très important dans l'élaboration du plan. Des rencontres entre la coordination des deux services ont été tenues aux deux semaines pour assurer l'arrimage entre les projets de développement technologiques et les projets de nature technopédagogique.

Les travaux publiés par le Réseau des répondants et répondants TIC (REPTIC) ont été une grande source d'inspiration dans notre démarche. Le réseau REPTIC, chapeauté par la Fédération des cégeps, est une communauté de pratique qui regroupe les conseillers pédagogiques responsables du dossier des TIC dans chacun des cégeps et collèges. Les travaux réalisés par les équipes de travail sont échangés dans un esprit de partage et de collégialité⁸. Deux de ces projets ont été déterminants dans le présent exercice : le *Profil de sortie TIC et informationnel pour l'ensemble des élèves du collégial*⁹ et le *Guide d'élaboration d'un plan d'intégration des TIC*¹⁰.

La rédaction du plan suit le modèle proposé par le plan stratégique du cégep: il est décliné en orientations, objectifs, actions et cibles. Dans les pages qui suivent, les actions sont expliquées, puis regroupées dans un tableau synthèse. Un échéancier provisoire est proposé afin de répartir les actions dans le temps jusqu'à l'échéance du plan, en juin 2012.

Médiagraphie sélective

BARRETTE, Christian. « Vers une métasynthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois. De la recension des écrits à l'analyse conceptuelle », *Clic*, no 55, octobre 2004.

-

⁸ Réseau des répondantes et répondants TIC. *Mission et mode de fonctionnement*. [En ligne] URL : http://www.reptic.qc.ca/site/apropos/mission-et-mode-de-fonctionnement.html

⁹ Réseau des répondantes et répondants TIC. *Profil de sortie TIC et informationnel pour l'ensemble des élèves du collégial*. [En ligne] URL : http://www.reptic.qc.ca/site/telecharger-document/48-reptic_profil_tic_2008-01.html, 2008.

¹⁰ Réseau des répondantes et répondants TIC. Conception d'un modèle de plan d'intégration des TIC pour le réseau collégial, [En ligne] http://cmartel.ep.profweb.qc.ca/PlanTic/ProjRapDCP.html, 2006. Projet réalisé par Claude Martel (Cégep de Sherbrooke), Roger de Ladurentaye (Cégep de Rivière-du-Loup) et Claude Bilodeau (Cégep Beauce-Appalaches), avec la participation financière de la Délégation collégiale PERFORMA.

BARRETTE, Christian. « Vers une métasynthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois. Parcours méthodologique. », *Clic*, no 56, décembre 2004.

BARRETTE, Christian. « Vers une métasynthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois. Mise en perspective. », *Clic*, no 57, mars 2005.

BÉRUBÉ, Bernard et Bruno POELLHUBER. *Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial*, Regroupement des collèges PERFORMA, Cégep de Rosemont et Collège Gérald-Godin, 2005.

BOULANGER, Raymond et Bruno POELLHUBER. *Un modèle constructiviste d'intégration des TIC*, Rapport de recherche PAREA, Trois-Rivières, Collège Laflèche, 2001.

CEFRIO. NetAdos 2004 : Portrait des 12-17 ans sur Internet : Sondage réalisé auprès des ados québécois et de leurs parents, Québec, 2004.

DE LADURENTAYE, Roger. « Plan d'intégration des TIC ». *Profweb*, [En ligne] URL : http://www.profweb.qc.ca/fr/dossiers/plan-d-integration-des-tic/etat-de-la-question/dossier/36/index.html, 2008.

DUPONT, Huguette. Modèle des déterminants d'une intégration pédagogique concertée et réussie des TIC tels qu'ils entre en jeu au Cégep de Granby – Haute-Yamaska – Vision du plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC. Document conçu dans le cadre d'un Séminaire de projet d'intégration des TIC (PERFORMA). Université de Sherbrooke. 2006.

RÉSEAU DES RÉPONDANTES ET DES RÉPONDANTS TIC, *Profil de sortie TIC et informationnel pour l'ensemble des élèves du collégial*, [En ligne] URL: http://www.reptic.qc.ca/site/telecharger-document/48-reptic_profil_tic_2008-01.html, 2008.

RÉSEAU DES RÉPONDANTES ET DES RÉPONDANTS TIC. Conception d'un modèle de plan d'intégration des TIC pour le réseau collégial, [En ligne] http://cmartel.ep.profweb.qc.ca/PlanTic/ProjRapDCP.html, 2006.

Abréviations

APOP : Association pour les applications de l'ordinateur au post-secondaire

CCDMD : Centre collégial de développement de matériel didactique

PERFORMA: PERfectionnement et FORmation des Maîtres, Université de Sherbrooke

Réseau REPTIC : Réseau des répondantes et répondants TIC des collèges

TIC: Technologies de l'information et de la communication

Orientations, objectifs, cibles

Orientation 1 : Promouvoir une culture commune de l'intégration pédagogique des TIC

1.1 Sensibiliser les enseignants au potentiel pédagogique des TIC

À l'heure où l'intégration des TIC en pédagogie apparaît comme une question des plus prenantes, plusieurs fausses représentations circulent encore à son sujet. À ce titre, l'information et la sensibilisation des enseignants au réel potentiel pédagogique des TIC devraient figurer au premier plan dans la définition d'une culture technopédagogique commune.

1.1.1 Offrir un soutien aux nouveaux enseignants sur l'intégration pédagogique des TIC au cours de la première session d'embauche

Le renouvellement massif du corps enseignant au cours des prochaines années contribuera à la définition de cette culture commune et, par conséquent, le soutien aux nouveaux enseignants par des mesures concrètes s'avère nécessaire. Dans le but de sensibiliser les nouveaux enseignants à l'intégration des TIC et de leur faire connaître les ressources locales, techniques et humaines qui peuvent les soutenir dans leur enseignement, une formation technopédagogique sera organisée au début de la première session d'embauche, lors de la première journée de travail personnel de la session d'automne ou d'hiver. Cette mesure figurant également dans la *Politique institutionnelle d'évaluation des enseignants* (PIEE), la formation sera organisée conjointement par le conseiller pédagogique chargé du dossier PIEE et la conseillère pédagogique TIC.

Cible décembre 2008

Avoir tenu, tel que prévu par la *Politique institutionnelle d'évaluation des enseignants*, une formation sur l'intégration pédagogique des TIC au début de la première session d'embauche.

1.1.2 Diffuser à l'interne et à l'externe les résultats des initiatives novatrices d'intégration pédagogique des TIC

Plusieurs enseignants du collège développent des initiatives pertinentes en intégration pédagogique des TIC, mais ces stratégies pédagogiques demeurent souvent méconnues de l'ensemble de la communauté collégiale. Une mesure de diffusion des projets porteurs d'innovation, tant auprès des autres enseignants qu'au niveau du réseau, rejoint non seulement l'objectif de sensibilisation, mais elle contribue au dynamisme et au rayonnement du collège.

Au niveau du cégep, plusieurs outils de communication institutionnelle, dont le portail, pourraient servir de moyens de diffusion d'initiatives enseignantes innovatrices en matière d'intégration des TIC.

Au niveau du réseau collégial, *Profweb* publie un récit d'intégration pédagogique des TIC sur une base hebdomadaire. Ainsi, en décembre 2007, *Profweb* publiait le récit de Sylvie

Richard-Bessette, enseignante au département de sciences humaines¹¹. Il s'agirait, dans le cadre de cette mesure, de faire rayonner le travail des enseignants grâce à cette vitrine ou à une autre vitrine semblable dans le réseau.

Cibles juin 2012

Avoir publié à l'interne cinq (5) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie

Avoir publié à l'externe trois (3) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie

1.2 Déployer une stratégie de communication des actualités et des ressources en matière d'intégration pédagogique des TIC

Une culture commune de l'intégration des TIC s'articule notamment par la communication de l'information technopédagogique par une stratégie de communication médiatique intra-organisationnelle. Afin d'atteindre cet objectif, trois moyens sont proposés, avec le portail comme principal moyen de communication.

1.2.1 Consolider la mise à jour régulière du babillard Vie pédagogique du portail

Le babillard *Vie pédagogique* du portail a été créé en janvier 2008. Ce babillard, situé sur la page d'accueil du portail du collège, n'est accessible qu'au personnel du collège. Il diffuse actuellement des nouvelles à caractère pédagogique et technopédagogique provenant de l'interne ou des organismes partenaires du réseau. Cependant, pour susciter l'intérêt du lectorat, il devra être mis à jour régulièrement avec les éléments de contenu suivants :

Informations provenant du réseau

- o Programme de perfectionnement crédité PERFORMA
- Programme de perfectionnement non crédité de l'APOP
- Nouveautés hebdomadaires de Profweb
- Autres nouveautés des partenaires TIC
- o Toutes autres informations jugées pertinentes

Informations provenant de l'interne

- o Nouveau contenu dans la section Vie pédagogique
- Formations TIC
- o Récits d'intégration des TIC (voir mesure 1.1.2)
- Matinées pédagogiques
- o Toutes autres informations jugées pertinentes

Cible décembre 2008

Avoir publié sur une base hebdomadaire des nouvelles à caractère pédagogique et technopédagogique

¹¹ Sylvie Richard-Bessette. « Site Web pédagogique : apprendre grâce à Internet ». Dans *Profweb*, [En ligne] URL : http://www.profweb.qc.ca/fr/recits/site-web-pedagogique-apprendre-grace-a-internet/recit/289/index.html

1.2.2 Développer dans le portail un répertoire de ressources pédagogiques et technopédagogiques

Cette mesure vise à offrir aux enseignants un guichet unique dynamique vers les ressources offertes par les partenaires du réseau collégial et celles développées localement en matière de pédagogie¹². La section *Vie pédagogique*¹³, accessible au personnel et située sous *Ma zone virtuelle* dans le portail pourrait servir de base pour le nouveau répertoire

Cibles juin 2010

Avoir nommé un comité chargé de définir les objectifs et le contenu de cette section

Avoir développé les ressources qui y seront déposées

Avoir mis en ligne les ressources

1.2.3 Acheminer au Service des communications de l'information et des actualités à caractère pédagogique

Les informations et les actualités publiées dans le cadre des mesures précédentes seront également acheminées vers le Service des communications sur une base régulière. La direction de ce service pourra donc publier les nouvelles à caractère pédagogique par les moyens qu'elle jugera appropriés.

Cible juin 2009

Avoir acheminé sur une base hebdomadaire les nouvelles à caractère pédagogique au Service des communications

1.3 Informer les enseignants du potentiel pédagogique des TIC et des ressources technologiques disponibles

Les initiatives individuelles des enseignants, bien que toutes très pertinentes pour les apprentissages de nos étudiants, ne peuvent suffire à la définition d'une culture institutionnelle d'intégration pédagogique des TIC. L'information qui circule dans les différentes tables du collège y est par ailleurs déterminante. Il importe désormais de faire de l'intégration des TIC un sujet de discussion pédagogique récurrent au niveau des différentes instances du collège et dans les assemblées départementales.

1.3.1 Informer régulièrement les différentes instances du collège des nouveautés et des projets de développement en matière de TIC

Les membres de la Commission des études devront être informés régulièrement de la mise en œuvre du présent plan et de des projets de développement relatifs à l'intégration des TIC. Les coordonnateurs de départements, quant à eux, devront être régulièrement

¹² Le Cégep de Saint-Hyacinthe a développé, dans son portail, une section intitulée *Ma pédagogie* qui remplit les mêmes fonctions.

¹³ La section contient actuellement les pages suivantes : Conseillers pédagogiques, Activités, Liens, Perfectionnement, PIEE et PIEA et TIC

informés des actualités technopédagogiques au niveau du réseau collégial, notamment les nouveautés publiées par les partenaires TIC du réseau collégial.

La conseillère pédagogique TIC pourra également, sur invitation des différentes assemblées départementales, informer celles-ci des actualités technopédagogiques au niveau du réseau collégial. Les départements qui en feront la demande pourront, par le biais de la veille informationnelle effectuée par la conseillère pédagogique TIC, bénéficier d'information sur les nouveautés TIC dans leur discipline, de suggestions de scénarios pédagogiques et de récits d'intégration des TIC dans leur discipline dans d'autres collèges.

Cibles juin 2009

Avoir apporté un point d'information sur les TIC à une (1) assemblée de la Commission des études par année

Avoir apporté un point d'information sur les TIC à une (1) rencontre des coordonnateurs de départements par année

Avoir sollicité les départements à inviter la conseillère pédagogique TIC à apporter un point d'information sur les TIC à des assemblées départementales

Orientation 2 : Intégrer les compétences technopédagogiques aux apprentissages des étudiants

Cette orientation dirige la réflexion vers le véritable enjeu de l'intégration pédagogique des TIC : les compétences citoyennes de maîtrise des TIC pour un étudiant du niveau collégial, qu'il se dirige vers l'université ou vers le marché du travail. Elle se décline en deux objectifs, le premier déterminant l'apprentissage des compétences TIC *en classe avec les enseignants* et le second, *en dehors de la classe*, en situant le Carrefour de l'information et des médias comme lieu d'apprentissage privilégié.

2.1 Développer un profil de compétences TIC et informationnelles par programme

Cet objectif vise à intégrer les compétences TIC et informationnelles au sein des programmes d'études du Cégep André-Laurendeau. En définissant un profil de sortie TIC adapté à chacun des programmes et en se donnant des moyens de l'atteindre par des activités d'apprentissage intégrées aux plans-cadre, le collège sera en mesure d'offrir à ses étudiants la formation nécessaire pour répondre aux attentes de l'université au du marché du travail.

Ce travail de longue haleine devra se faire au sein des équipes de programme. Il s'agit d'inclure la réflexion sur l'intégration pédagogique des TIC dans le processus d'évaluation et de révision de programme, au même titre que d'autres problématiques pédagogiques.

2.1.1 Faire connaître aux enseignants les travaux du réseau REPTIC sur le Profil de sortie TIC et informationnel des étudiants

Le *Profil de sortie TIC et informationnel pour l'ensemble des élèves du collégial*, élaboré par une équipe de travail du réseau REPTIC est généralement méconnu des enseignants du collégial. Puisque ces travaux serviront de base à la réflexion sur l'intégration des compétences TIC dans les programmes d'études, il est nécessaire de les présenter aux enseignants, dans un contexte déterminé par la Direction des études à l'hiver 2009.

Cible hiver 2009

Avoir tenu une séance d'information générale sur le Profil de sortie TIC et informationnel.

2.1.2 Inclure une préoccupation particulière à l'intégration des TIC à chaque étape du cycle de vie d'un programme

Cette mesure vise à faire de l'intégration des TIC un des axes de réflexion à privilégier dans chacune des étapes de la vie d'un programme : élaboration, suivi, évaluation. Par le biais du modèle fourni par le *Profil de sortie TIC et informationnel pour l'ensemble des élèves du collégial*, les équipes de programme pourront identifier les compétences TIC transversales les plus pertinentes et préciser les tâches déjà demandées aux étudiants. Toujours dans la suite des travaux et dans une perspective de design pédagogique intégrant les TIC, des activités d'apprentissage visant l'acquisition des compétences TIC par les étudiants pourraient être élaborées par les enseignants, soutenus de la conseillère pédagogique TIC.

Cible juin 2012

Constituer une banque d'objets d'apprentissage en lien avec les tâches TIC les plus fréquemment demandées aux étudiants dans les programmes d'études.

2.2 Promouvoir le développement de compétences TIC des étudiants en dehors des cours, en situant le Carrefour de l'information et des médias comme lieu d'apprentissage

L'apprentissage des TIC peut également se faire en dehors des cours et des programmes d'études. À ce chapitre, comme l'établit le *Plan stratégique 2006-2010*, le Carrefour de l'information et des médias est le lieu tout indiqué pour l'acquisition de compétences TIC et informationnelles en dehors de la classe.

2.2.1 Mettre en place les moyens nécessaires afin de soutenir l'ensemble de la population étudiante dans l'acquisition de compétences TIC

Afin de consolider l'apprentissage des TIC en dehors de la classe, une série de mesures concrètes devront être mises en place pour soutenir les étudiants dans la réalisation de tâches liées à l'acquisition de compétences TIC générales.

Cible

À déterminer

2.2.2 Soutenir les nouveaux étudiants dans la réalisation de tâches courantes qui font appel aux TIC par le biais d'une formation

Les nouveaux étudiants arrivent nécessairement au collège avec des intérêts, des connaissances et des compétences inégales en matière de TIC. Cependant, le recours aux TIC est essentiel dans l'accomplissement des tâches touchant plusieurs aspects de leurs études (réaliser des travaux, consulter les résultats d'évaluation et utiliser le courriel institutionnel, etc.). Devant cette situation, il s'avère nécessaire de dispenser une formation TIC de base au début des études.

Contenu de la formation de base

*Des éléments pourront s'ajouter au besoin

- Connexion au réseau
- Courriel
- Espace disque et quota d'impression
- Partage (P:\): Accès au collège et à distance
- Portail: connexion, actualités, *Mes cours, Mon dossier* (anciennement *Bleumanitou*)
- Ressources en ligne du Carrefour de l'information et des médias
- Accès Internet sans fil pour détenteurs d'ordinateurs portables

Cible décembre 2010

Avoir développé une formation TIC pour les nouveaux étudiants

2.2.3 Promouvoir auprès des enseignants le projet InukTIC pour l'apprentissage autonome des TIC par les étudiants

Le projet InukTIC¹⁴ est un site Web regroupant des ressources d'enseignement et d'apprentissage pour chacune des compétences du Profil de sortie TIC et informationnel des élèves (voir 2.1.1). Ce site Web, qui sera hébergé par le CCDMD, se veut un outil d'autoformation sur les TIC destinés aux étudiants de tout le réseau collégial. Les enseignants de notre collège, confrontés quotidiennement aux difficultés des étudiants à réaliser des tâches TIC, pourraient, une fois informés de la nature et de la fonction du projet, référer les étudiants vers cette ressource. Pour permettre la promotion et pour faciliter l'accès au projet InukTIC, des hyperliens arborant le logo du projet InukTIC seront rendus disponibles dans le portail, notamment dans la section Carrefour de l'information.

Cibles décembre 2010

Avoir fait connaître le projet InukTIC aux enseignants

Avoir publié un lien vers le site d'InukTIC à des endroits désignés du portail, notamment dans la section Carrefour de l'information

¹⁴ Le projet InukTIC est une initiative du Cégep de Lévis-Lauzon et du Réseau REPTIC, avec la participation financière du Fonds Inukshuk. La fin des travaux est prévu en juin 2008

2.2.4 Développer des tutoriels en ligne complémentaires pour soutenir l'apprentissage par les élèves des tâches TIC les plus courantes

Le projet InukTIC correspond, nous l'avons dit, aux compétences du Profil de sortie TIC et informationnel du réseau REPTIC. Cependant, certaines tâches courantes, propres à notre collège et nécessitant l'utilisation des TIC (en recherche documentaire ou en gestion des études, par exemple) ne figurent pas dans le profil. Il s'agira donc d'identifier les tâches sur lesquelles les étudiants éprouvent des difficultés (ou les compétences visées) et de développer des capsules vidéo d'autoformation à leur intention, semblables à celles qu'on retrouve dans InukTIC. Ces capsules vidéo se voudront donc un pendant local au projet réseau; elles seront publiées dans le portail, dans la section *Carrefour de l'information*. Comme à la mesure 2.2.4, les enseignants, une fois informés de la publication des capsules vidéo, pourraient agir comme vecteurs de l'information auprès des étudiants.

Cibles décembre 2011

Avoir publié, à l'intention des étudiants, des capsules vidéo sur des sujets non abordés par InukTIC dans la section *Carrefour de l'information* du portail. Avoir fait connaître les capsules vidéo d'autoformation sur les TIC aux enseignants, vecteurs de l'information auprès des étudiants

Orientation 3 : Soutenir les enseignants dans l'intégration pédagogique des TIC

3.1 Actualiser les compétences du personnel enseignant en systématisant l'offre de formation

Le perfectionnement est sans contredit l'un des éléments-clés du soutien aux enseignants dans l'intégration pédagogique des TIC. Les activités de perfectionnement des compétences technopédagogiques des enseignants, tant celles qui sont élaborées localement que celles organisées par les partenaires du réseau, sont actuellement offertes *ad hoc*, à la pièce. La présente mesure du plan vise à systématiser l'offre de la formation en fonction des besoins et des disponibilités des enseignants et grâce à une stratégie concertée.

3.1.1 Consolider la diffusion des offres de perfectionnement pédagogique

La diffusion consolidée des offres de perfectionnement nécessitera une collaboration entre les différents acteurs qui interviennent en matière de perfectionnement des enseignants: la répondante locale PERFORMA et la conseillère pédagogique TIC. Différents moyens de communication, notamment la section *Vie pédagogique* du portail, seront exploités pour faire connaître aux enseignants l'offre de formation composée des activités d'animation et de formation locales et des formations créditées (PERFORMA) et non créditées (APOP), offertes en ligne ou en présentiel, portant sur des sujets pédagogiques et technopédagogiques.

Cible juin 2010

Avoir déployé une stratégie de communication concertée visant la diffusion des offres de perfectionnement pédagogique pour les enseignants

3.1.2 Organiser des activités d'animation pédagogique et de formation autour des TIC à des moments fixes de la session

Il ne semble pas y avoir consensus sur *un ou des* moments privilégiés pour organiser des activités de perfectionnement à l'interne. La disponibilité des enseignants pour du perfectionnement varie d'un département à l'autre. Devant cette situation, le programme de formation développé sera réparti dans le calendrier scolaire afin de répondre aux exigences du plus grand nombre d'enseignants possible. Les capsules de formation seront donc organisées aux moments suivants, à toutes les sessions, à compter de l'hiver 2009.

Moments fixes de la session

- Semaine avant la rentrée d'automne (mi-août)
- Journées de travaux pratiques de la session d'automne (fin septembre et novembre)
- Semaine avant la rentrée d'hiver (mi-janvier)
- Journées de travaux pratiques de la session d'hiver (fin février et fin avril)
- Fin de la session d'hiver (fin mai)

Les thèmes de formation seront récurrents et validés par sondage sur une base régulière.

Sujets de formation envisagés

- Planifier une session avec DECclic
- Créer un site Web pédagogique rapidement et efficacement
- Faire une veille informationnelle avec les fils RSS
- Faire de l'évaluation formative avec Netquiz Pro
- Faire acquérir du vocabulaire spécialisé avec Mots entrecroisés
- Former nos étudiants au travail d'équipe avec Google Documents
- Utiliser un blogue pour encadrer et motiver les étudiants
- Développer les compétences informationnelles de nos étudiants
- Publier ses documents de cours dans le portail

Cibles juin 2009

Avoir développé un programme récurrent d'au moins dix (10) activités par session Avoir offert aux enseignants une formation sur DECclic à toutes les sessions

3.2 Favoriser le développement de projets d'intégration pédagogique des TIC

Deux fois l'an, la Direction des études lance un appel de projets visant à développer des mesures d'aide à la réussite ou des moyens de renforcement de programmes. Certains projets comportent des aspects qui touchent de près ou de loin l'intégration des TIC en enseignement et en apprentissage.

3.2.1 Promouvoir la réalisation de projets technopédagogiques

Toutes les propositions présentées lors des appels de projets doivent identifier clairement le lien qu'elles présentent avec le plan stratégique du collège. Or, les projets d'intégration pédagogique des TIC sont en lien direct avec plusieurs actions de l'orientation 2 du *Plan stratégique 2006-2010 (Renforcer les programmes d'études*), et plus précisément avec l'action 2.4.2, qui consiste à promouvoir la recherche et le développement dans l'utilisation pédagogique des TIC.

Cible juin 2012

En fonction des projets reçus

3.3 Favoriser un design pédagogique qui intègre les technologies

Les principaux dividendes pédagogiques de l'intégration des TIC proviennent non pas de l'outil en soi, mais de l'effort de structuration déployé par l'enseignant dans son design pédagogique. Cet effort de structuration passe ainsi par une médiatisation du contenu du cours qui contribue grandement à l'encadrement des étudiants. Les deux stratégies à privilégier pour un design pédagogique intégrant les TIC sont la diffusion de documents électroniques et l'utilisation d'une plateforme de formation.

3.3.1 Promouvoir auprès des enseignants la diffusion de documents électroniques aux étudiants (plan de cours, notes de cours, consignes de travaux, grille d'évaluation, etc.)

Une enquête interne¹⁵ réalisée en cours d'élaboration du présent plan démontre qu'une majorité d'étudiants (79% des 288 répondants) aimeraient que davantage d'enseignants adoptent des stratégies de diffusion électronique des documents de cours. L'implantation du portail et de sa section *Mes cours*, à l'automne 2007, a permis dès lors aux enseignants de diffuser leurs documents de cours dans une interface Web sécurisée, une fonction qu'a également, parmi d'autres, la plateforme collégiale DECclic. Afin de soutenir les enseignants dans cette démarche, des capsules de formation récurrentes seront incluses dans le programme de formation décrit à la mesure 3.1.1.

Cible juin 2012

Avoir porté le nombre d'utilisateurs de la section *Mes cours* du portail à cinquante (50) enseignants

3.3.2 Promouvoir et soutenir l'utilisation des ressources de la plateforme collégiale DECclic

La plateforme DECclic permet non seulement la diffusion de documents électroniques aux étudiants, elle se veut littéralement un prolongement de la classe traditionnelle, avec de multiples outils de collaboration, de communication et d'évaluation. Dans une optique

¹⁵ L'enquête s'est déroulée entre le 1^{er} et le 18 avril 2008. Les répondants sont au nombre de 288. Les faits saillants de l'enquête ont été publiés dans le portail (Actualités – Vie collégiale) le 15 mai 2008 à l'adresse suivante : http://portail.claurendeau.qc.ca/portal/page? pageid=54,1017974& dad=portal& schema=PORTAL

de design pédagogique intégrant les TIC, l'utilisation de la plateforme de formation DECclic s'avère une stratégie pédagogique privilégiée pour l'encadrement des étudiants. L'utilisation de la plateforme nécessite un soutien continu aux enseignants de la part de l'administratrice locale DECclic (conseillère pédagogique TIC). À ce titre, en plus d'offrir les services réguliers de gestion des accès, de dépannage et de formation des enseignants, la conseillère pédagogique TIC sera disponible pour offrir des sessions d'appropriation en classe avec les étudiants, pour les enseignants qui en feront la demande. Un enseignant qui utilise DECclic pour la première fois pourra donc prendre une période de son cours, au début de la session, pour inviter la conseillère pédagogique TIC à faire une présentation des outils de la plateforme.

Cible juin 2012

Avoir porté le nombre de cours utilisant DECclic de trente (30) à cinquante (50).

3.4 Créer un lieu pour l'intégration des TIC

Afin de favoriser l'accès des enseignants à de l'équipement informatique de pointe, un petit laboratoire d'expérimentation sera mis sur pied dans les murs du Carrefour de l'information et des médias.

3.4.1 Aménager un lieu physique pour les enseignants à l'intérieur du Carrefour de l'information et des médias dédié à l'intégration des TIC en classe

Le laboratoire sera équipé d'une dizaine d'ordinateurs performants sur lesquels seront installés les logiciels courants, ainsi que des logiciels à vocation pédagogique (par exemple, les logiciels du CCDMD). Il sera également équipé de périphériques adaptés à la création de matériel didactique (numériseur, imprimante) et de périphériques pour le perfectionnement pédagogique à distance (caméra Web, casque micro). Réservé exclusivement aux enseignants, ce laboratoire se veut un lieu pour l'expérimentation de projets TIC, les activités de formation TIC (décrites à la mesure 3.1.2) et les activités de perfectionnement en ligne (APOP et PERFORMA).

Cible juin 2012

Avoir implanté un laboratoire d'expérimentation TIC destiné aux enseignants

3.5 Soutenir les enseignants dans l'expérimentation d'un projet de formation à distance en mode synchrone

Le *Plan stratégique 2006-2010* prévoit l'expérimentation locale d'un projet de formation à distance.

3.5.1 Mettre sur pied un projet de cours à distance dans un programme d'études offert en présentiel

À l'instar de ce qui est actuellement implanté au Service de la formation continue, il s'agira d'intégrer, dans un programme d'enseignement régulier, un cours offert à distance, en mode synchrone (i.e. avec caméra Web et casque micro). Cette mesure est en accord avec la mesure 2.4.5 du *Plan stratégique 2006-2010* : expérimenter des projets de formation à distance

Cible juin 2012

Avoir expérimenté un projet de formation à distance

Orientation 1 : Promouvoir une culture commune de l'intégration pédagogique des TIC

Objectifs	Actions	Cibles 2012
1.1 Sensibiliser les enseignants au potentiel pédagogique des TIC	1.1.1 Offrir un soutien aux nouveaux enseignants sur l'intégration pédagogique des TIC au cours de la première session d'embauche	Avoir tenu, tel que prévu par la <i>Politique</i> institutionnelle d'évaluation des enseignants, une formation sur l'intégration pédagogique des TIC au début de la première session d'embauche
	1.1.2 Diffuser à l'interne et à l'externe les résultats des initiatives novatrices d'intégration pédagogique des TIC	Avoir publié à l'interne cinq (5) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie
		Avoir publié dans à l'externe trois (3) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie
1.2 Déployer une stratégie de communication des actualités et des ressources en matière d'intégration pédagogique des TIC	1.2.1 Consolider la mise à jour régulière du babillard <i>Vie pédagogique</i> du portail	Avoir publié sur une base hebdomadaire des nouvelles à caractère pédagogique et technopédagogique
	1.2.2 Développer dans le portail un répertoire de ressources pédagogiques et	Avoir nommé un comité chargé de définir les objectifs et le contenu de cette section
	technopédagogiques	Avoir développé les ressources qui y seront déposées
		Avoir mis en ligne les ressources
	1.2.3 Acheminer au Service des communications de l'information et des actualités à caractère pédagogique	Avoir acheminé sur une base hebdomadaire les nouvelles à caractère pédagogique au Service des communications

Objectifs	Actions	Cibles 2012
1.3 Informer les enseignants du potentiel pédagogique des TIC et des ressources technologiques disponibles	1.3.1 Informer régulièrement les différentes instances du collège des nouveautés et des projets de développement en matière de TIC	Avoir apporté un point d'information sur les TIC à une (1) assemblée de la Commission des études par année
		Avoir apporté un point d'information sur les TIC à une (1) rencontre des coordonnateurs de départements par année
		Avoir sollicité les départements à inviter la conseillère pédagogique TIC à apporter un point d'information sur les TIC à des assemblées départementales

Orientation 2 : Intégrer les compétences technopédagogiques aux apprentissages des étudiants

Objectifs	Actions	Cibles
2.1 Développer un profil de compétences TIC et informationnelles par programme	2.1.1 Faire connaître aux enseignants les travaux du réseau REPTIC sur le Profil de sortie TIC et informationnel des étudiants	Avoir tenu une séance d'information générale sur le Profil de sortie TIC et informationnel.
	2.1.2 Inclure une préoccupation particulière à l'intégration des TIC à chaque étape du cycle de vie d'un programme	Constituer une banque d'objets d'apprentissage en lien avec les tâches TIC les plus fréquemment demandées aux étudiants dans les programmes d'études
2.2 Promouvoir le développement de compétences TIC des étudiants en dehors des cours, en situant le Carrefour de l'information et	2.2.1 Mettre en place les moyens nécessaires afin de soutenir les étudiants dans l'acquisition de compétences TIC.	À déterminer
des médias comme lieu d'apprentissage	2.2.2 Soutenir les nouveaux étudiants dans la réalisation de tâches courantes qui font appel aux TIC par le biais d'une formation	Avoir développé une formation TIC pour les nouveaux étudiants
	2.2.3 Promouvoir auprès des enseignants le projet InukTIC pour l'apprentissage autonome des TIC par les étudiants	Avoir fait connaître le projet InukTIC aux enseignants Avoir publié un lien vers le site d'InukTIC à des endroits désignés du portail, notamment dans la section Carrefour de l'information

Objectifs	Actions	Cibles
	2.2.4 Développer des tutoriels en ligne complémentaires pour soutenir l'apprentissage par les élèves des tâches TIC les plus courantes	Avoir publié, à l'intention des étudiants, des capsules vidéo sur des sujets non abordés par InukTIC dans la section <i>Carrefour de l'information</i> du portail.
		Avoir fait connaître les capsules vidéo d'autoformation sur les TIC aux enseignants, vecteurs de l'information auprès des étudiants

Orientation 3 : Soutenir les enseignants dans l'intégration pédagogique des TIC

Objectifs	Actions	Cibles
3.1 Actualiser les compétences du personnel enseignant en systématisant l'offre de formation	3.1.1 Consolider la diffusion des offres de perfectionnement pédagogique	Avoir déployé une stratégie de communication concertée visant la diffusion des offres de perfectionnement pédagogique pour les enseignants
	3.1.2 Organiser des activités d'animation pédagogique et de formation autour des TIC à des moments fixes de la session	Avoir développé un programme récurrent d'au moins dix (10) activités par session Avoir offert aux enseignants une formation sur DECclic à toutes les sessions
3.2 Favoriser le développement de projets d'intégration pédagogique des TIC	3.2.1 Promouvoir la réalisation de projets technopédagogiques	En fonction des projets reçus
3.3 Favoriser un design pédagogique qui intègre les technologies	3.3.1 Promouvoir auprès des enseignants la diffusion de documents électroniques aux étudiants (plan de cours, notes de cours, consignes de travaux, grille d'évaluation, etc.)	Avoir offert aux enseignants une formation sur la section <i>Mes cours</i> du portail à toues les sessions Avoir porté le nombre d'utilisateurs de la section <i>Mes cours</i> du portail à cinquante (50) enseignants
	3.3.2 Promouvoir et soutenir l'utilisation des ressources de la plateforme collégiale DECclic	Avoir porté le nombre de cours utilisant DECclic de trente (30) à cinquante (50).
3.4 Créer un lieu pour l'intégration des TIC	3.4.1 Aménager un lieu physique pour les enseignants à l'intérieur du Carrefour de l'information et des médias dédié à l'intégration des TIC en classe	Avoir implanté un laboratoire d'expérimentation TIC destiné aux enseignants

Objectifs	Actions	Cibles
3.5 Soutenir les enseignants dans l'expérimentation d'un projet de formation à distance en mode synchrone	3.5.1 Mettre sur pied un projet de cours à distance dans un programme d'études offert en présentiel	Avoir expérimenté un projet de formation à distance

Échéancier des actions envisagées

Objectifs	Cibles 2008-2009	Cibles 2009-2010	Cibles 2010-2011	Cibles 2011-2012
Orientati	ion 1 : Promouvoir une	culture commune de l'i	ntégration pédagogique	e des TIC
Objectif 1.1 Sensibiliser les enseignants au potentiel pédagogique des TIC	Cible terminale 1.1.1 Avoir tenu, tel que prévu par la Politique institutionnelle d'évaluation des enseignants, une formation sur l'intégration pédagogique des TIC au début de la première session d'embauche Cible intérimaire 1.1.2: Avoir publié à l'interne un (1) récit d'enseignant ayant intégré les TIC à sa pédagogie Cible intérimaire 1.1.2: Avoir publié dans à l'externe un (1) récit d'enseignant ayant intégré les TIC à sa pédagogie		Cible intérimaire 1.1.2 : Avoir publié à l'interne trois (3) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie Cible intérimaire 1.1.2 : Avoir publié dans à l'externe deux (2) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie	Cible terminale 1.1.2 : Avoir publié à l'interne cinq (5) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie Cible terminale 1.1.2 : Avoir publié dans à l'externe trois (3) récits d'enseignants ayant intégré les TIC à leur pédagogie

Objectifs	Cibles 2008-2009	Cibles 2009-2010	Cibles 2010-2011	Cibles 2011-2012
1.2 Déployer une stratégie de communication des actualités et des ressources en matière d'intégration pédagogique des TIC	Cible terminale 1.2.1 : Avoir publié sur une base hebdomadaire des nouvelles à caractère pédagogique et techno- pédagogique Cible intérimaire 1.2.2 : Avoir nommé un comité chargé de	Cible terminale 1.2.2 : Avoir développé les ressources qui y seront déposées Cible terminale 1.2.2 : Avoir mis en ligne les ressources		
	définir les objectifs et le contenu de cette section			
	Cible terminale 1.2.3 : Avoir acheminé sur une base hebdomadaire les nouvelles à caractère pédagogique au Service des communications			
1.3 Informer les enseignants du potentiel pédagogique des TIC et des ressources technologiques disponibles	Cible terminale 1.3.1 : Avoir apporté un point d'information sur les TIC à une (1) assemblée de la Commission des études par année			
	Cible terminale 1.3.1 : Avoir apporté un point d'information sur les TIC à une (1) rencontre des coordonnateurs de départements par année			
	Cible terminale 1.3.1 : Avoir sollicité les départements à inviter la conseillère pédagogique TIC à apporter un point d'information sur les TIC à des assemblées départementales			

Objectifs	Cibles 2008-2009	Cibles 2009-2010	Cibles 2010-2011	Cibles 2011-2012		
Orientation 2	Orientation 2 : Intégrer les compétences technopédagogiques aux apprentissages des étudiants					
2.1 Développer un profil de compétences TIC et informationnelles par programme	Cible terminale 2.1.1: Avoir tenu une séance d'information générale sur le Profil de sortie TIC et informationnel.			Cible terminale 2.1.2 : Constituer une banque d'objets d'apprentissage en liens avec les tâches TIC les plus fréquemment demandées aux étudiants dans les programmes d'études		
2.2 Promouvoir le développement de compétences TIC des étudiants en dehors des cours, en situant le Carrefour de l'information et des médias comme lieu d'apprentissage	Cible 2.2.1 – à déterminer : Mettre en place les moyens nécessaires afin de soutenir les étudiants dans l'acquisition de compétences TIC		Cible terminale 2.2.2 : Avoir développé une formation TIC pour les nouveaux étudiants Cible terminale 2.2.3 : Avoir fait connaître le projet InukTIC aux enseignants Cible terminale 2.2.3 : Avoir publié un lien vers le site d'InukTIC à des endroits désignés du portail, notamment dans la section Carrefour de l'information	Cible terminale 2.2.4: Avoir publié, à l'intention des étudiants, des capsules vidéo sur des sujets non abordés par InukTIC dans la section Carrefour de l'information du portail. Cible terminale2.2.4: Avoir fait connaître les capsules vidéo d'autoformation sur les TIC aux enseignants, vecteurs de l'information auprès des étudiants		

Objectifs	Cibles 2008-2009	Cibles 2009-2010	Cibles 2010-2011	Cibles 2011-2012		
Orier	Orientation 3 : Soutenir les enseignants dans l'intégration pédagogique des TIC					
3.1 Actualiser les compétences du personnel enseignant en systématisant l'offre de formation	Cible terminale 3.1.2: Avoir offert aux enseignants une formation sur DECclic à toutes les sessions Cible terminale 3.1.2: Avoir développé un programme récurrent d'au moins dix (10) activités par session	Cible terminale 3.1.1: Avoir déployé une stratégie de communication concertée visant la diffusion des offres de perfectionnement pédagogique pour les enseignants				
3.2 Favoriser le développement de projets d'intégration pédagogique des TIC	Cible 3.2.1 – À déterminer en fonction des projets reçus: Promouvoir la réalisation de projets technopédagogiques					
3.3 Favoriser un design pédagogique qui intègre les technologies	Cible intérimaire 3.3.1 : Avoir offert aux enseignants une formation sur la section Mes cours du portail à toues les sessions			Cible terminale 3.3.1 : Avoir porté le nombre d'utilisateurs de la section Mes cours du portail à cinquante (50) enseignants		
				Cible terminale 3.3.1 : Avoir porté le nombre de cours utilisant DECclic de trente (30) à cinquante (50).		

Objectifs	Cibles 2008-2009	Cibles 2009-2010	Cibles 2010-2011	Cibles 2011-2012
3.4 Créer un lieu pour l'intégration des TIC				Cible terminale 3.4.1 : Avoir implanté un laboratoire d'expérimentation TIC destiné aux enseignants
3.5 Soutenir les enseignants dans l'expérimentation d'un projet de formation à distance en mode synchrone				Cible terminale 3.5.1 : Avoir expérimenté un projet de formation à distance

Annexes

Faits saillants du sondage *Pratiques d'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les étudiants*

Ce sondage en ligne s'est déroulé entre le 1^{er} et le 18 avril 2008. 288 étudiants ont répondu au sondage. 60% sont des femmes et 40%, des hommes.

Les secteurs de formation se répartissent ainsi :

Formation technique	47%
Formation préuniversitaire	50%
Formation continue	3%

La plupart des répondants, soit 44%, ont 18 ans et moins et ont été admis au cégep à la session d'automne 2007

Pratiques: Utilisation des TIC en général

97% des répondants ont accès à un ordinateur à la maison.

39% des répondants possèdent un ordinateur portable et 17% comptent en acquérir un au cours de leurs études collégiales.

Dans la vie de tous les jours, en dehors des travaux scolaires, 89% des répondants utilisent le Web pour faire de la recherche d'information.

La navigation Web « avancée » est relativement peu populaire : 74% consultent *parfois* ou ne consultent *jamais* les blogues et les fils RSS.

Les réseaux sociaux (*MySpace*, *Facebook*) ont leurs adeptes (46% les utilisent très souvent ou souvent), mais leur utilisation n'est pas aussi répandue qu'on aurait pu croire. 28% ne les utilisent jamais.

Le courriel est utilisé *souvent* ou *très souvent* par 91% des répondants; le taux d'utilisation du clavardage (*chat*) descend à 62%. 19% n'utilisent jamais le clavardage.

Quand on demande aux répondants de nommer des exemples d'utilisation des TIC dans la vie quotidienne en dehors des usages mentionnés (recherche, fils RSS, réseaux sociaux, clavardage, téléchargement de fichiers), les exemples qui reviennent le plus souvent sont : jouer à des jeux vidéo, gérer ses finances personnelles et lire les journaux.

Il est à noter que bien que la question précédente demande spécifiquement d'énumérer des usages qui ne se rapportent pas aux travaux scolaires, de nombreux répondants nomment tout de même des tâches relatives aux études parmi les autres tâches.

47% des répondants disent passer plus de 15 heures par semaine devant l'ordinateur. Pour près du quart des répondants (23%), c'est plus de 25 heures par semaine.

Pratiques - Utilisation des TIC dans l'apprentissage

75% des répondants disent **consulter le portail** souvent ou très souvent.

92% des répondants utilisent la **recherche Internet** dans leurs activités d'apprentissage, mais 43% disent utiliser rarement ou jamais le **catalogue et les bases de données de la bibliothèque**.

Au chapitre des habitudes de travail, en demandant aux répondants d'identifier l'énoncé qui se rapporte plus à leurs techniques d'étude, l'énoncé le plus populaire, avec 32% des répondants, est « Quand j'étudie ou je fais mes travaux, je suis *presque toujours* devant l'ordinateur, que j'aie ou non des tâches à faire à l'ordinateur ».

29% des répondants sont *souvent* à l'ordinateur, 18%, *parfois* et 21%, *uniquement lorsque c'est nécessaire*.

Perspectives et besoins

79% des répondants aimeraient que les enseignants **publient davantage leurs documents de cours dans le portail.**

Une proportion de 34% des répondants aimerait que les enseignants utilisent **DECclic**. Cette proportion est appréciable si on considère que 30% des répondants affirme ne pas connaître DECclic.

66% des répondants aimeraient **communiquer davantage avec leurs enseignants** par voie électronique (par courriel ou par la messagerie DECclic). Une bonne proportion d'étudiants (41%) dit déjà communiquer *souvent* ou *très souvent* par courriel avec leurs enseignants.

Faits saillants du sondage *Perceptions, pratiques et* perspectives des enseignants en matière d'intégration des technologies de l'information et de la communication

Ce sondage en ligne s'est déroulé entre le 21 février et le 10 mars 2008. 53 enseignants ont répondu au sondage.

Les secteurs d'enseignement se répartissent ainsi :

Secteur	Nb	%
Formation technique	19	36 %
Formation préuniversitaire	18	34 %
Formation générale	13	25 %
Formation continue	3	6 %

Perceptions

Dans les questions suivantes, on demande aux enseignants d'évaluer leur *aisance* à effectuer diverses tâches, sur une échelle de 1 à 10, où le 10 signifie, " confiant, à l'aise, détendu " et où le 1 signifie " mal à l'aise, stressé, inconfortable ".

On se rend compte que la majorité des répondants se disent à *très à l'aise* à effectuer la majorité des tâches. Nous compilons ici les résultats des enseignants ayant répondu 8, 9 ou 10 (*indice de confort élevé*) sur l'utilisation des outils suivants :

Tâches	Nb	%
Gestion de fichiers dans Windows	46	88%
Traitement de texte (Word)	50	94%
Navigation Internet	50	94%
Catalogue et bases de données de la bibliothèque	38	71%
Saisie de notes dans Bleumanitou	50	94%

Lorsqu'on demande aux enseignants d'évaluer leur aisance à apprendre une nouvelle tâche TIC de manière autodidacte, *l'indice de confort* se chiffre en moyenne à 7,7 sur 10.

Quand quelque chose ne va pas comme prévu avec l'ordinateur ou l'application, *l'indice de confort* se chiffre en moyenne à 6,7 sur 10.

Pratiques: Utilisation des TIC en général

100% des répondants possèdent au moins un ordinateur à la maison.

16 répondants (30%) ont à la fois un ordinateur de bureau (*desktop*) et un ordinateur portable (*laptop*) à la maison.

83% des répondants (45) utilisent la navigation Web *souvent* ou *très souvent* dans la vie quotidienne, en dehors du travail.

Peu de répondants utilisent la navigation Web avancée (blogues, fils RSS, etc) 79% (42) l'utilisent *parfois* ou *jamais*.

83% (44) utilisent le courriel personnel très souvent.

Peu de répondants utilisent le clavardage : 70% (36) ne l'utilisent *jamais*; 26% (14) l'utilisent *parfois*.

L'utilisation de logiciels spécialisés (en dehors du traitement de texte, du chiffrier électronique, du client de messagerie) dans la vie quotidienne est partagée : 40% en utilisent souvent ou très souvent des logiciels spécialisés, 49% en utilisent parfois.

Pratiques: Utilisation des TIC à des fins d'enseignement

Utilisation logicielle

91% (48) des répondants utilisent souvent ou très souvent le traitement de texte (Word).

L'utilisation du **chiffrier électronique** (*Excel*) est moins répandue : 45% (24) l'utilisent *souvent* ou *très souvent*; 36% (19) *parfois*.

L'utilisation de *PowerPoint* est aussi partagée : 51% (27) l'utilisent *souvent* ou *très souvent*, mais 32% (17) ne l'utilisent *jamais*.

79% (42) des répondants utilisent le **courrier électronique** *souvent* ou *très souvent* pour communiquer avec leurs collègues ou avec leurs étudiants. 79% (42) des répondants utilisent leur adresse électronique du collège et non leur adresse personnelle.

Les répondants consultent leur boîte de courrier électronique sur une base régulière : 89% (47) la consultent *une fois par jour ou plus*.

Utilisation matérielle

79% des répondants (42) utilisent un **projecteur en classe** (en installation permanente ou sur chariot).

47% (25) *utilisent* ou *comptent utiliser* **le portail** dans la prochaine année pour diffuser des notes de cours.

64% des répondants (34) *utilisent Partage Lecture* pour déposer des documents et 28% (15) *utilisent Partage Écriture* pour recevoir des travaux en version électronique.

26% des répondants (14) *utilisent* ou *comptent utiliser* **DECclic** durant la prochaine année. Par ailleurs, 17% (9) affirment ne pas connaître DECclic.

Pratiques - Utilisation des TIC dans l'apprentissage

Utilisation des TIC dans les activités d'apprentissage de l'étudiant

Outil	%	Nb
Traitement de texte (Word)	77%	41
Chiffrier électronique (Excel)	38%	20
Présentations assistées par ordinateur (PowerPoint)	40%	21
Recherche Internet	91%	48
Recherche dans le catalogue et les bases de données de la bibliothèque	47%	25

La majorité des répondants (34, 64%) considèrent que les TIC ont *certains* **effets positifs sur l'apprentissage**; 25% (13), croient qu'elles ont *beaucoup* d'effets positifs.

Profil TIC et informationnel

Une grande majorité d'enseignants sont d'avis qu'un étudiant de niveau collégial devrait maîtriser à la fin de ses études collégiales certaines compétences TIC.

	Tout à		
	fait	Plutôt	
Compétence	d'accord	d'accord	Total
Gérer efficacement son poste de travail	91% (48)	8% (4)	98% (52)
Éditer correctement un texte à l'aide d'un	87% (46)	11% (6)	98% (52)
traitement de texte			
Communiquer et collaborer à distance	74% (39)	21% (11)	94% (50)
Traiter et présenter des données grâce à un	47% (25)	32% (17)	79% (42)
chiffrier électronique			
Appuyer un exposé oral à l'aide de présentation	46% (24)	37% (19)	81% (43)
assistée par ordinateur			
Utiliser un environnement numérique	35% (18)	54% (28)	87% (46)
d'apprentissage			

Perspectives et besoins

Besoins de formation

On a demandé aux enseignants de choisir, parmi une liste de thèmes de formation, les formations qu'ils **seraient intéressés à suivre au cours de la prochaine année**.

Les cinq thèmes les plus populaires sont les suivants.

Thème de formation	%	Nb
Création d'un site Web	47%	25
Moyens de contrer le plagiat électronique	42%	22
DECclic	40%	21
Netquiz Pro	32%	17
La navigation Internet avancée (blogues, fils RSS)	30%	16

Conditions d'intégration des TIC

30% des répondants disent qu'obtenir **davantage de formation** les amènerait à les utiliser davantage les TIC.

Le principal obstacle à l'intégration des TIC est, selon les répondants, le **manque de temps** (53%, 28). Ils mentionnent ensuite, à hauteur de 17% (9), la **difficulté d'accès aux ordinateurs**.

Perspectives de développement

77% (40) des répondants considèrent *très important* d'augmenter le nombre de classes équipées de projecteurs en installation permanente. Le nombre augmente à 91% (48) si on ajoute ceux qui considèrent l'enjeu *assez important*.

41% (21) des répondants seraient assez intéressés à utiliser un laboratoire pour des réservations ponctuelles (ad hoc); 31% (16) se disent très intéressés.