

Actes du 18^e colloque de l'AQPC



*Comment se réaliser
dans le cégep d'aujourd'hui ?*

8D7/8E18

Accueil et intégration des nouveaux élèves

Christian PLOUZNIKOFF, Louis-Marie DUSSAULT
Conseillers pédagogiques
École nationale d'aérotechnique



**Association québécoise
de pédagogie collégiale**

ACCUEIL ET INTÉGRATION DES NOUVEAUX ÉLÈVES

Christian PLOUZNIKOFF, Louis-Marie DUSSAULT
Conseillers pédagogiques
École nationale d'aérotechnique

Objectif de l'atelier

L'École nationale d'aérotechnique propose aux nouveaux élèves une structure d'accueil pour créer un climat motivant, dès leur premier contact avec le milieu d'études à l'aide d'une journée d'accueil ; mettre en place des parrainages par professeurs et par des élèves de 2^e et 3^e années ; favoriser l'intégration culturelle des élèves étrangers.

L'École nationale d'aérotechnique c'est :

- 1 550 étudiantes et étudiants ;
- dont 550 nouveaux élèves ;
- 13 % de filles ;
- 1 % d'élèves étrangers ;
- 150 personnes qui y travaillent ;
- le seul établissement à offrir ces programmes au Québec ;
- le seul où l'on retrouve tous ces programmes sous un même toit au Canada ;
- la plus importante institution d'enseignement en aéro-technique au Canada et l'une des plus importantes en Amérique du Nord.

Construction aéronautique (280.01)

Les cours du programme visent à transmettre une connaissance et une compréhension de l'ensemble des étapes de fabrication et de conception des propulseurs et des aéronefs.

Comme objectifs, ils auront à planifier les étapes de fabrication, d'assemblage et de contrôle de la qualité des propulseurs et des aéronefs, à participer à l'expérimentation de nouveaux prototypes sur bancs d'essais, à collaborer à la planification du processus de production sur le contrôle de la qualité et sur les essais et à effectuer de la conception et de la fabrication assistées par ordinateur.

Entretien d'aéronefs (280.03)

Le but du programme est de permettre à l'élève d'acquérir les habiletés nécessaires à l'entretien, la réparation et la modification des aéronefs, de ses systèmes et de ses composants.

Comme objectifs, ils auront à vérifier, réparer et remplacer des composants d'aéronefs, à effectuer la recherche de

pannes et d'ennuis techniques sur les aéronefs, à rédiger des rapports techniques et à maintenir les aéronefs en état de navigabilité.

Avionique (280.04)

La formation de l'élève d'Avionique en fait un spécialiste de l'optimisation du rendement d'équipements d'avionique à la fine pointe de la technologie qu'il s'agisse des systèmes électriques et électroniques d'aéronefs les plus simples ou des plus modernes, complexes et fortement automatisés.

Sa fonction le place le plus souvent dans une situation de recherche et d'analyse en vue de diminuer les coûts d'entretien et d'exploitation en améliorant le fonctionnement des systèmes par l'élimination ou la diminution de la redondance des pannes les plus fréquentes.

Problématique

Au cours des années '70 et durant la première moitié des années '80, l'ÉNA avait des taux de réussite en première année et des taux de diplomation tout à fait désastreux, parmi les pires du réseau collégial.

Plusieurs facteurs ont contribué à ce phénomène. Parmi ces facteurs, nommons les plus importants :

- éloignement (plus de la moitié de notre clientèle provient de régions autres que celles de la Montérégie et de Montréal) ;
- milieu à très forte concentration masculine (de 92 % à 99 %) ;
- programmes d'études difficiles ;
- changement de niveau scolaire ;
- encadrement moindre.

Provenance des étudiants (1997)

Montérégie	26 %	Abitibi-Témiscamingue	2 %
Laval	3 %	Bas du fleuve/Gaspésie	4 %
Laurentides	4 %	Mauricie-Bois-Francs	5 %
Lanaudière	5 %	Saguenay-Lac St-Jean	4 %
Côte Nord	1 %	Outaouais	1 %
Autres	5 %	Québec	8 %
Montréal	28 %	Québec-Sud	2 %
Estrie	2 %		

Solutions

À partir de 1987, l'ÉNA a mis sur pied une série de mesures ayant comme objectif de favoriser la réussite scolaire.

Comme toutes les études le prouvent, c'est en première session que tout se joue. Il fallait s'attaquer à ce problème dès cet instant.

La première action qui fut mise en place a été l'évaluation préventive. À la suite de cette fructueuse expérience, d'autres actions ont été mises sur pied. Les voici :

- les visites industrielles ;
- l'appel à tous ;
- la visite des classes de mise à niveau ;
- la rencontre systématique de tous les élèves soumis à l'article 33 et ceux et celles qui ont été réadmis de manière conditionnelle (individuellement) ;
- la journée d'accueil ;
- le tutorat.

Tableau comparatif du taux de réussite

	Cours de concentration	Tous les cours de première année
A-86	53,8 %	59,5 %
A-87	65,3 %	66,4 %
A-88	64,1 %	63,4 %
A-89	72,9 %	71,8 %
A-90	75,7 %	74,5 %
A-91	77,5 %	76,1 %
A-92	82,7 %	81,9 %
A-93	81,1 %	79,5 %
A-94	83,4 %	81,5 %
A-95	77,2 %	75,9 %
A-96	83,0 %	83,2 %
A-97	84,9 %	85,1 %

La journée d'accueil

Le but de cette journée est :

- de favoriser l'intégration des nouveaux étudiants à leur programme ;
- de créer un sentiment d'appartenance ;
- de valoriser le rôle du professeur dans la persévérance de l'étudiant aux études.

Cette journée a lieu environ une semaine et demie avant le début de la session. Comme nos élèves proviennent d'un peu partout en province et de l'extérieur, il nous est difficile, sinon impossible de les convoquer une fois de plus au printemps. Alors, il s'agit pour la très grande majorité de nos élèves, d'un premier contact avec leur nouveau milieu d'étude. À cette occasion, les élèves sont dirigés dans trois locaux différents. Chacun des locaux est associé à un programme particulier. Une fois les élèves

rassemblés dans leur local respectif, ceux-ci sont accueillis par des enseignants.

Un peu plus tôt dans l'été, les élèves ont reçu une lettre de leur tuteur respectif leur souhaitant la bienvenue. Les élèves sont donc invités à les rejoindre. En plus d'être regroupés par programme, ils sont, à ce moment, regroupés par région de provenance. Si cela est possible, nous regrouperons par région et par programme les étudiants et les étudiantes d'une même région avec un enseignant ou une enseignante de leur programme provenant aussi de cette même région. Encore ici, si cela est possible, il s'agira de professeurs ayant étudié à l'ÉNA et ayant connu, quelques années auparavant, les mêmes expériences. Les groupes sont composés d'environ 20 élèves.

Déroulement de la journée

- 8h30 Arrivée des élèves
- 8h50 Mot de bienvenue par la direction
- 9h00 Séance d'information des services pédagogiques
- 10h00 Visite de l'ÉNA
- 11h00 Première rencontre de tutorat et prise de photo pour la carte étudiante
- 12h00 Prise en charge des groupes par les parrains étudiants et dîner communautaire
- 13h00 Activité organisée par les Services aux étudiants
- 15h00 Remise des horaires et inscription aux activités étudiantes

Le parrainage

Le parrainage est un service de première ligne offert par des étudiants qui ont les mêmes préoccupations. C'est un réseau que l'on veut le plus naturel possible, qui permet de briser l'isolement et qui profite autant au parrain qu'à celui qui est parrainé.

Le parrainage a pour objectif de faciliter l'intégration des nouveaux étudiants en devenant une ressource privilégiée qui permettra :

- de rendre plus personnelle l'École ;
- de faciliter le passage au niveau collégial ;
- de faciliter la « digestion » de l'information ;
- de faire connaître les environs de l'École.

Le rôle du parrain

Le parrain propose un contact social avec le nouvel étudiant qui permettra d'être à l'écoute des besoins des nouveaux étudiants de son groupe et qui permettra de l'aider à bien intégrer la bonne information.

Le tutorat

Définition du tutorat

Par tutorat, nous entendons le jumelage d'un groupe d'étudiants à un enseignant qui, volontairement, décide de

s'engager à l'égard des étudiants et cela dans le but de faciliter leur intégration à l'ÉNA.

Rôle du tuteur

Le tuteur pourrait agir surtout en support aux étudiants, particulièrement au cours de leur première session. On peut voir dans ce professeur une sorte d'ombudsman qui voit aux intérêts de l'élève, à son cheminement scolaire. Il sert de référence au cas où les étudiants rencontreraient des difficultés de toutes sortes. Il sécurisera ainsi bon nombre d'étudiants qui se voient souvent laissés à eux-mêmes du fait qu'ils habitent seuls et loin de leurs parents.

Pour nous, il ne fait aucun doute que l'enseignant est l'acteur privilégié autour duquel devraient être organisées les stratégies d'accueil et d'intégration des étudiants. De plus, le sentiment d'appartenance et le goût de fréquentation de l'école sont les premiers facteurs qui conditionneront la persévérance scolaire. Aussi, on connaît l'importance que les élèves apportent à leurs professeurs. Un geste d'encouragement de ces derniers vaut plus que tout autre type d'intervention.

Déroulement

La première rencontre de tutorat

Elle se déroule lors de la journée d'accueil. À ce moment, le tuteur verra à faire visiter l'École, à parler de son cheminement de carrière et du travail que l'étudiant effectuera dans quelques années sur le marché du travail. Il parlera des particularités de l'établissement et du secteur collégial. Il indiquera à ses élèves quand et à quel endroit ils pourront le rencontrer en cours de session. Il regardera avec eux le calendrier scolaire afin de faire ressortir les dates importantes. Il leur expliquera un horaire de cours du niveau collégial. Enfin, il guidera les élèves vers les bons services et les bonnes personnes ressources.

Les deuxième et troisième rencontres de tutorat

Premièrement, précisons qu'une période d'une heure est bloquée à l'horaire pour tous les élèves d'un même groupe. Les rencontres ont lieu lors de la quatrième et dixième semaines de cours. Lors de ces rencontres, le tuteur verra à recréer une bonne atmosphère permettant la discussion et l'échange. Il s'informerera auprès de ses élèves si tout va bien et leur rappellera les dates et les événements importants qui sont à venir. Il rappellera à son groupe le but de son implication auprès d'eux.

L'École nationale d'aérotechnique à l'heure internationale

Objectifs de ces échanges

- Permettre des échanges culturels et professionnels entre des étudiants de l'ÉNA et des étudiants d'autres

instituts de formation aéronautique ou aérospatiale d'autres pays.

- Permettre à l'étudiant de :
 - mettre en pratique les connaissances techniques et les compétences qu'il a acquises dans son institution d'origine ;
 - comparer la formation qu'il a reçue avec celle en vigueur suivant les normes nord-américaines du ministère des Transports du Canada.
- Développer chez l'étudiant :
 - une mobilité professionnelle, une autonomie, une facilité d'adaptation et d'intégration dans des milieux d'études et de travail inconnus ;
 - une habileté à communiquer avec des milieux étrangers (différences de langues, d'accents, d'expressions, etc.).

Le soutien apporté aux étudiants venant d'autres provinces ou d'autres pays

Chocs culturels et problèmes d'intégration

- Peur de l'hiver et du froid en particulier pour les étudiants des régions tropicales.
- Différence d'alimentation ou de coutumes alimentaires.
- Mauvaise notion des distances et des moyens de transport.
- Décalage horaire.
- Isolement et habitude de vivre en ghetto entre le lieu de stage ou d'étude et l'hébergement, dans le cas d'hébergement en appartement.
- Différences entre le système d'éducation québécois et le système d'éducation d'autres pays.
- L'accent des gens (comme des enseignants et des étudiants) avec l'utilisation de termes « fran-glais ».
- Problèmes financiers.
- Etc.

Accueil et intégration des nouveaux étudiants

Accueil d'étudiants étrangers de :

- l'I.U.T. Paul Sabatier (Toulouse, France) ;
- l'I.M.A. de Bordeaux (France) ;
- Lycée Tristan Corbière Morlaix (France) ;
- Lycée de Blanchet (Guadeloupe).

Le Comité « Vision internationale » :

- Recherche pour les hébergements ;
- Accueil et prise en charge : aéroport, ÉNA, visites, etc. ;
- Parrainage par d'autres étudiants et enseignants de l'ÉNA pour favoriser l'intégration avec les autres étudiants ;
- Accès aux différents services et activités du collège.