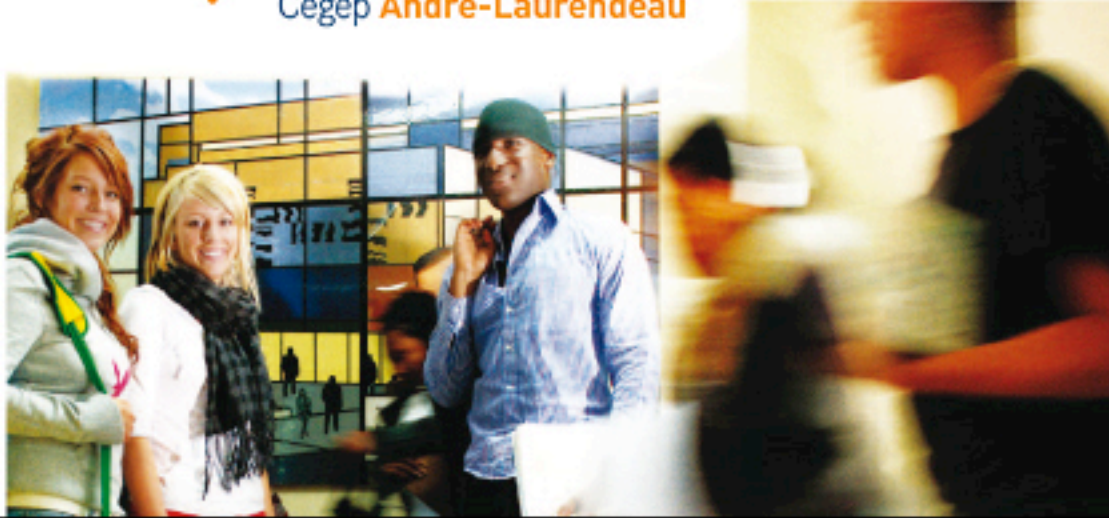




Cégep André-Laurendeau



UNE MESURE D'AIDE À LA RÉUSSITE ADAPTÉE AUX BESOINS DE TOUS LES ÉTUDIANTS: L'AIDE PAR LES PAIRS

COLLOQUE DE L'AQPC
LE 8 JUIN 2017

FATIMA PAULO

Introduction

I. Introduction

- Définitions
- Revue de littérature
- Avantages du tutorat
- Visible Learning

II. Différents modèles

- Modèles de David Arendale: compilation bibliographique, niveau postsecondaire
- L'aide par les pairs au Cégep André-Laurendeau

III. Les dix composantes d'un programme de tutorat

- Dix recommandations
- Conclusion



Introduction

Fatima Paulo

- Enseignante d'anglais
- Coordonnatrice de département
- Responsable du Centre d'aide par les pairs



Tutoré/Tuteur

Les étudiants qui ont besoin d'aide :
les 'tutorés'

Les étudiants qui offrent de l'aide :
les tuteurs





Centre d'aide par les pairs au Cégep André-Laurendeau

- 2010-2011: 10-40 jumelages par session en anglais
- 2012-13: 50 + jumelages en anglais par session, quelques jumelages en espagnol
- Automne 2013: Autres disciplines
- Aujourd'hui:
 - Plus de 100 jumelages par session
 - 25+ cours différents



Objectifs principaux

- Soutenir les étudiants en difficulté
- Contribuer à leur réussite
- Favoriser la persistance aux cours





Définition du tutorat

Keith J. Topping (1996) « The effectiveness of peer tutoring in further and higher education »

- « *Personnes issues de groupes sociaux similaires qui ne sont pas des enseignants professionnels qui s'entraident pour apprendre et apprendre eux-mêmes en enseignant* » (p. 322)





Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

Le tutorat augmente le rendement scolaire des élèves au primaire, secondaire (Fantuzzo et Clement, 1986; Simmons, Fuchs, Hodge et Mathes, 1994)

et postsecondaire (Maxwell, 1994; Moust & Schmidt, 1994; Topping, 1996; Topping & Watson, 1996)





Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

Kourea, Cartledge, & Musti-Rao (2007)

- Les compétences en lecture (compréhension de textes, acquisition de mots, maîtrise de lecture)
- Étudiants dans des cours réguliers et spécialisés
« *Les étudiants démontraient un meilleur rendement scolaire en tutorat comparé à l'enseignement du professeur.* » (p.105).

Maxwell (1994) «Does tutoring help? » p.2



Avantages du tutorat

Sondages mai 2017

Total tuteurs et tutorés 2016-17 au Cégep André-Laurendeau

	Nombre Total	Total Répondants	% répondu
Tuteurs	105	52	49,5%
Tutorés	223	71	31.8%



Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

Sondage tutorés Notes avant /après tutorat

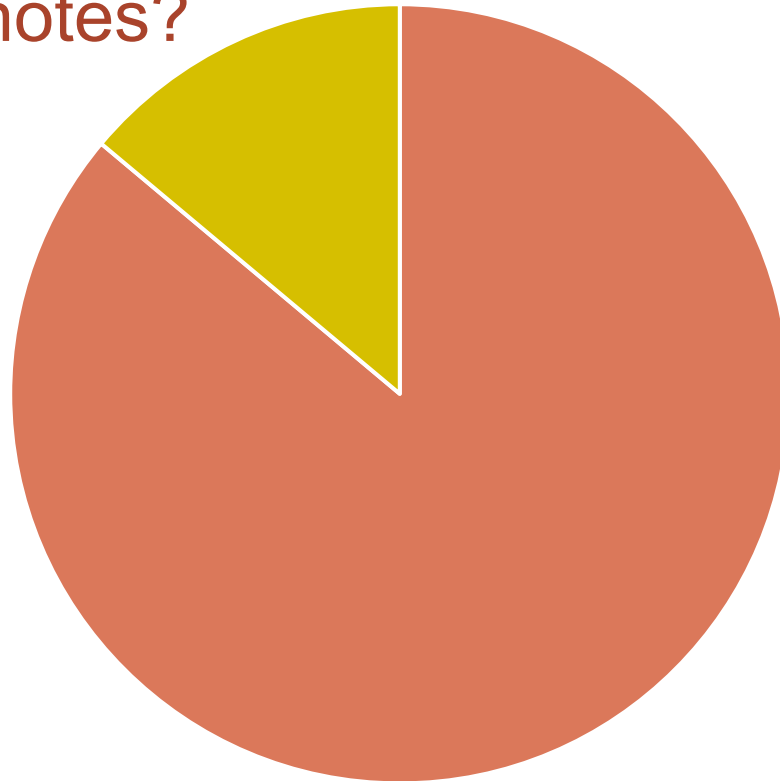
Notes	Avant le tutorat	Après le tutorat
Échec	22,2%	5,5%
60	41,7%	12,6%
70	19,4%	27,8%
80	11,1%	38,9%
90	5,6%	15,3%



Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

- Penses-tu que le tutorat t'a aidé à avoir des meilleures notes?



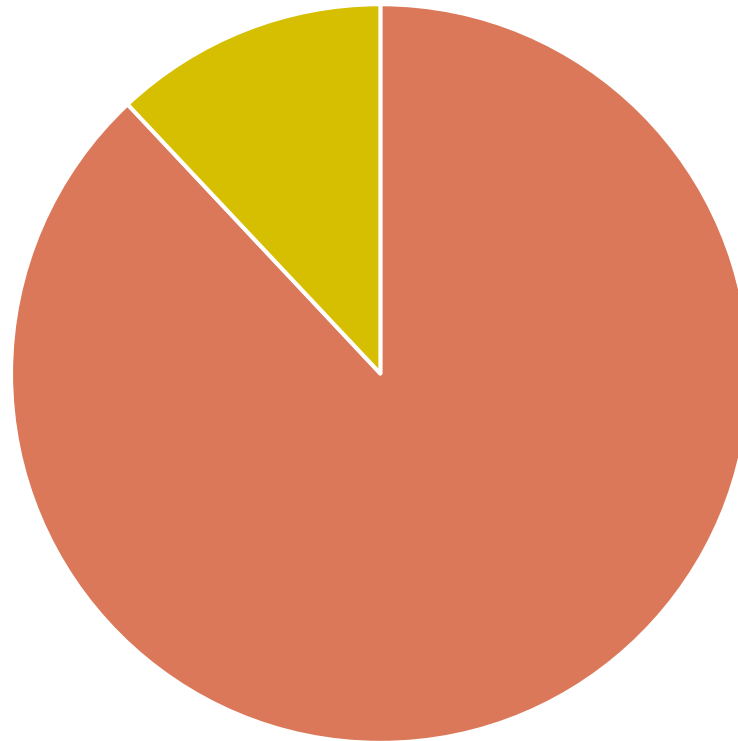
■ Oui (86,1%) ■ Non (13,9%)



Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

- Est-ce que le tutorat t'a aidé à continuer le cours?



■ Oui (88%) ■ Non (12%)

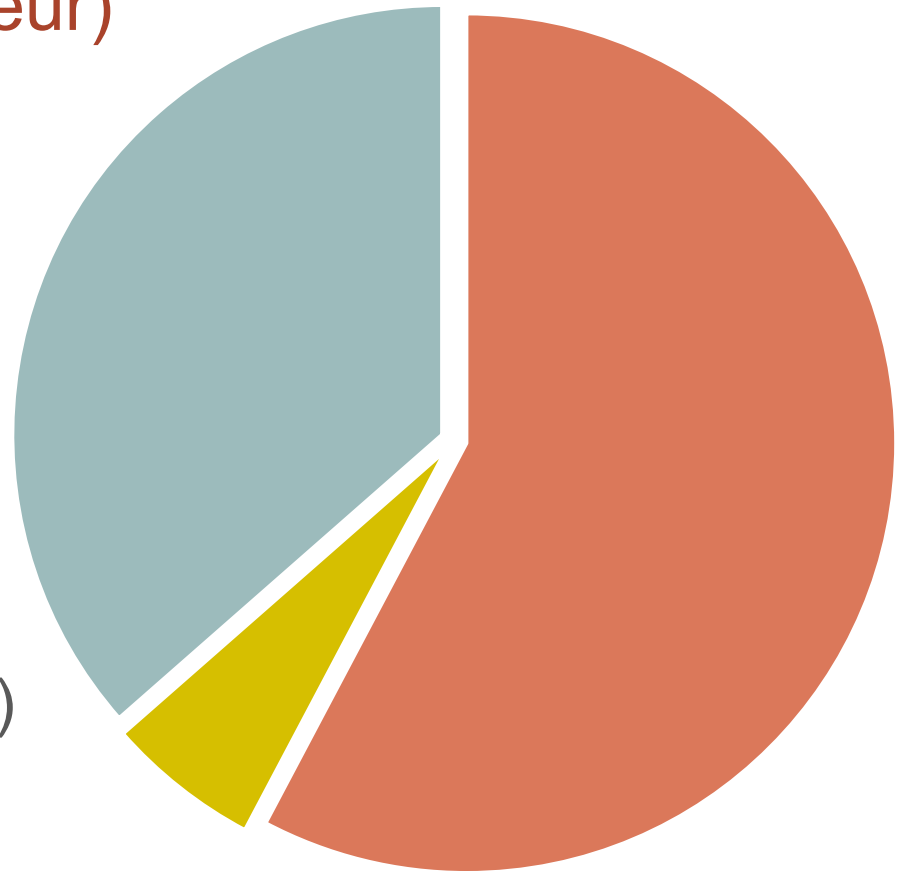


Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

- Le tutorat a amélioré mes connaissances académiques (tuteur)

- En accord (57,8)
- En désaccord (5,8%)
- Pas d'opinion (36,5%)





Avantages du tutorat

LE RENDEMENT SCOLAIRE

➤ Commentaires:

- *J'ai aimé mon expérience. J'ai trouvé cela éducatif d'aider une étudiante.*
- *J'ai très apprécié de faire du tutorat. Ça m'a permis de bien maîtriser la matière*





Avantages du tutorat

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL

Webb (1988), Kourea et al. (2007), McGee, Almeida, Sulzer-Azaroff et Feldman (1992), Topping (2005)

- Opportunité d'améliorer des compétences sociales et comportementales telles que le partage et le travail coopératif





Avantages du tutorat

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL

« L'apprentissage par les pairs encourage le développement personnel et social » (Topping, 2005, p. 643). »

- Une attitude qui est basée sur l'empathie, le partage de connaissances, de savoirs et de savoir-faire

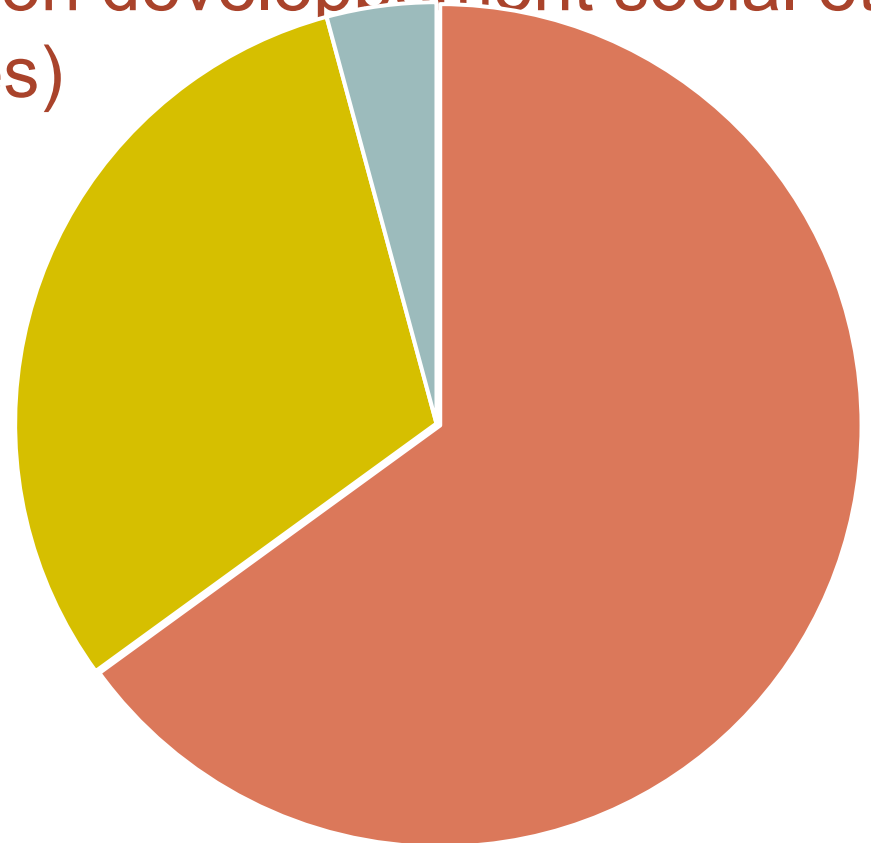


Avantages du tutorat

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL

➤ Le tutorat a amélioré mon développement social et comportemental (tutorés)

- En accord (65%)
- En désaccord (30,8%)
- Pas d'opinion (4,2%)

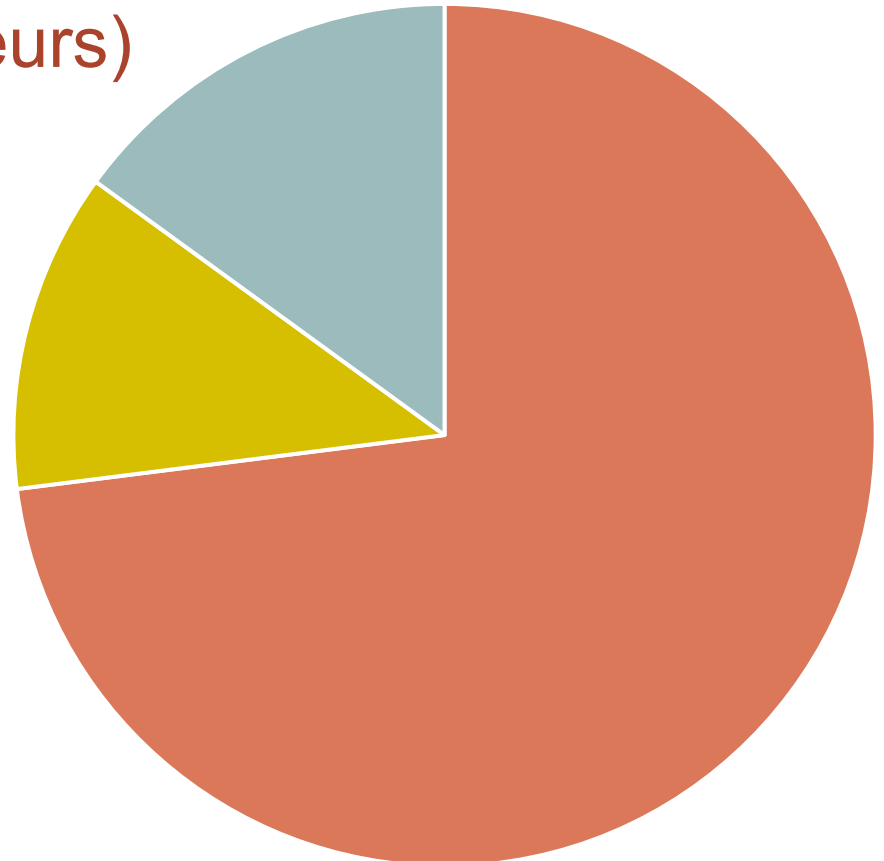


Avantages du tutorat

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL

➤ Le tutorat a amélioré mon développement social et comportemental (tuteurs)

- En accord (73%)
- En désaccord (12%)
- Pas d'opinion (15%)





Avantages du tutorat

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL

➤ Commentaires:

- *Ça ma permis de tisser des nouveaux liens et d'aider les personnes dans le besoin.*
- *J'ai adoré! Dans certaines matières, j'ai pris plus de temps que le tutorat allouait pour aider d'avantage le tuteuré, je jugeais cela nécessaire. C'est bien de pouvoir aider!*





Avantages du tutorat

LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI

Miller, Topping, & Thurston (2010) et Topping (2005)

- Un moyen efficace d'accroître la confiance et l'estime de soi chez les élèves.

Webb (1988)

«À la suite de leurs efforts pour aider les autres, les tuteurs renforcent leurs propres connaissances et leurs compétences, qui à leur tour renforcent leur confiance en soi et leur estime de soi. »

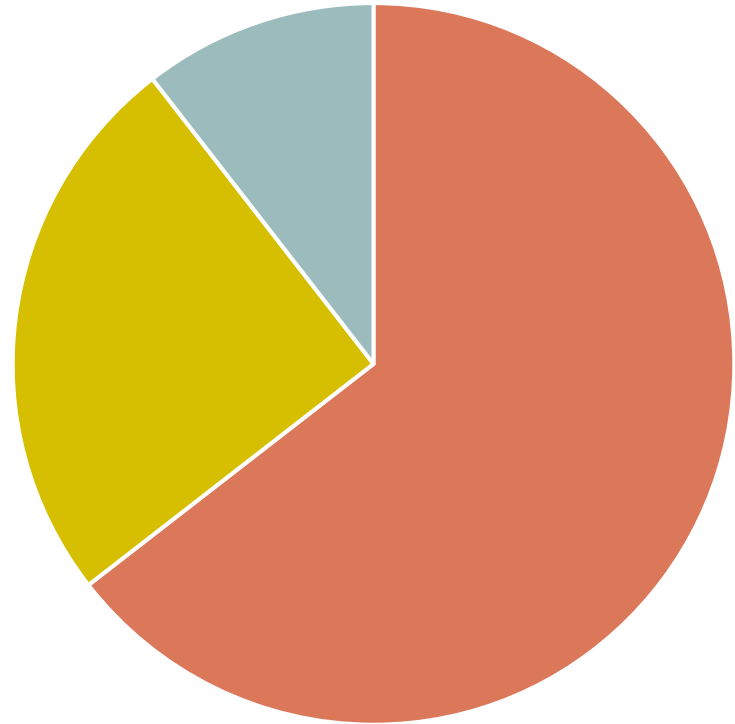


Avantages du tutorat

LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI

➤ Le tutorat m'aide avec mon estime de soi. (tutorés)

- En accord (64,5%)
- En désaccord (25%)
- Pas d'opinion (10,5%)



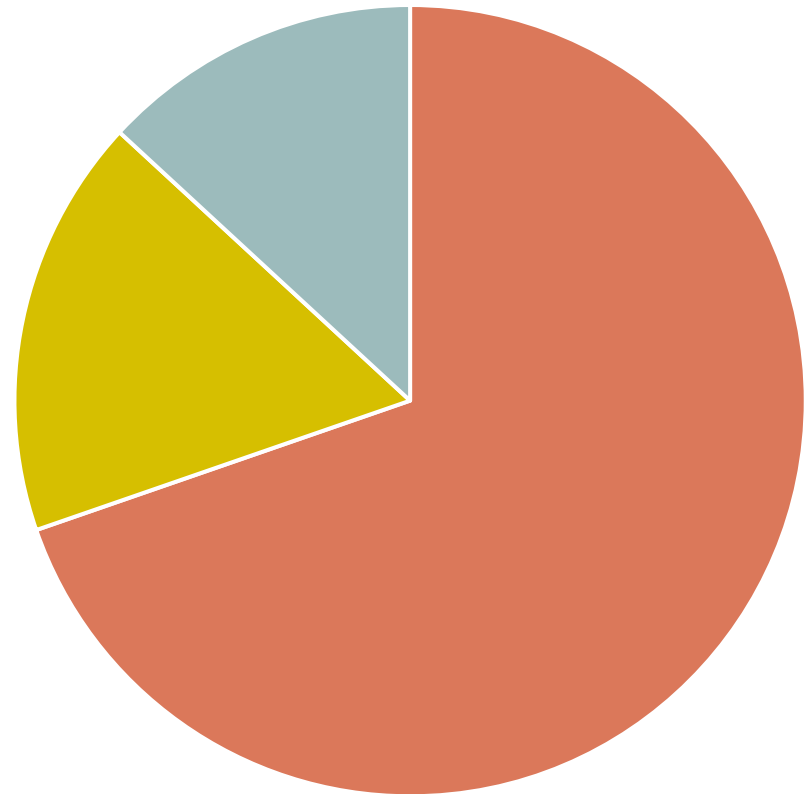
Avantages du tutorat

LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI

➤ Le tutorat m'aide avec mon estime de soi. (tuteurs)

■ En accord (69%)

■ En désaccord
(18%)



Avantages du tutorat

LA CONFIANCE ET L'ESTIME DE SOI

Commentaires:

- *au départ, je ne pensais pas avoir de bonnes notes en maths, mais au fur et à mesure que les séances passaient, je prenais confiance en moi et les résultats, étaient visibles avec une courbe grandissante. je parvenais même à expliquer certaines choses à mes camarades. je vous dis merci.*





Avantages du tutorat

UNE ATTITUDE POSITIVE ENVERS L'APPRENTISSAGE

Topping (2005) et Webb (1988)

« Le tutorat par les pairs semble augmenter l'attitude positive des élèves envers l'école et l'apprentissage en général. »

Webb (1988)

« Des attitudes améliorées envers l'école en raison de leur participation. »



Avantages du tutorat

UNE ATTITUDE POSITIVE ENVERS L'APPRENTISSAGE

Question : **As-tu aimé ton expérience?**

- *Oui, puisque cela m'a surtout aidé à prendre goût à la matière. Je la trouvais donc plus intéressante, la comprenant et en y voyant de l'utilité. De plus, j'ai pu m'attarder sur des "détails" qui, autrement, m'aurait suivit tout au long de mon apprentissage*
- *Mon expérience de tuteuré m'a bien aidé a acquérir plus de connaissances en informatique. j'étais très engagée et mon tuteur aussi. On se croise de temps en temps dans les couloirs du Cégep. Oui car j'ai compris comment étudier*





Avantages du tutorat

HABILETÉS DE COMMUNICATION

« *Le tuteur et le tuteuré doivent tous les deux expliquer des concepts l'un à l'autre.* » Topping (2005, p. 637)

- De nombreuses compétences de communication utilisées dans le tutorat par les pairs: les interrogations, l'écoute, le résumé, la spéculation et l'hypothèse



Avantages du tutorat

HABILETÉS DE COMMUNICATION

« Why Being a Tutor Can Help You Become a Better Student », Alexandra Petryszak (2014): tutrice à SFU

« Tu dois expliquer des théories complexes en langage simple.

« Le tutorat t'aide avec tes habiletés en communication: tu acquiers de l'expérience qui t'aidera à faire du 'networking' avec les étudiants, professeurs et futurs employeurs.»

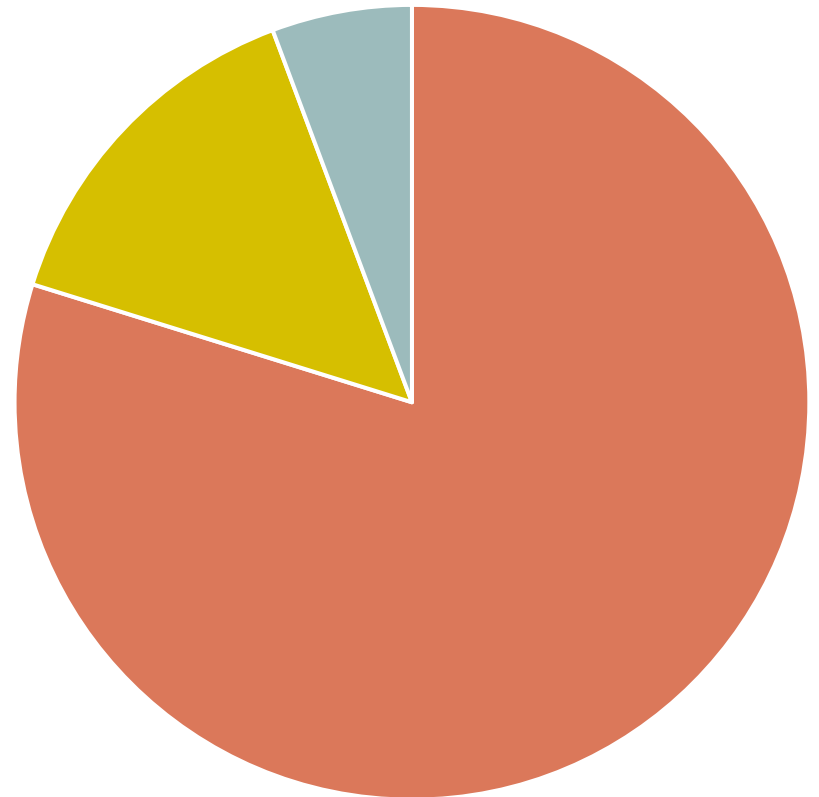


Avantages du tutorat

HABILETÉS DE COMMUNICATION

- Le tutorat a amélioré mes habiletés de communication (tuteur)

- En accord (79,8%)
- En désaccord (14,5%)
- Pas d'opinion (5,7%)



Avantages du tutorat

DÉFI COGNITIF POUR LES DEUX

Zone of Proximal Development (ZPD) Vygotsky (1978) ou « **zone de développement proche** » entre le tuteur et le tutoré:

- Basé sur le niveau des compétences et connaissances des deux participants (tuteur-tutoré)
- Si pas un trop grand écart dans leurs connaissances et compétences, les deux peuvent s'entraider plus facilement.
- Inversion des rôles: tous deux profitent de leurs relation réciproques





Avantages du tutorat

DÉFI COGNITIF POUR LES DEUX

Le tutorat réciproque: particulièrement utile lorsque l'objectif est non seulement d'apprendre la matière, mais aussi d'**augmenter la métacognition** du tuteuré.

- De Backer, Van Keer, Moerkerke, & Valcke, 2016



Avantages du tutorat

DÉFI COGNITIF POUR LES DEUX

Dernier exemple:

- Un chercheur a développé récemment une façon de mesurer les effets sur la réussite et l'apprentissage
- Différentes méta-analyses
- Des millions d'élèves
- Comment s'appelle-t-il?



Avantages du tutorat

John Hattie

- Plus de 1200 méta-analyses
- Plus que 50,000 études
- 250 millions d'élèves

- 2009 : « Visible Learning »
- 2011: « Visible Learning for Teachers »
- 2015: « The Applicability of Visible Learning to Higher Education.»



Avantages du tutorat

John Hattie

- 195 effets mesurés
- 6 catégories différentes : l'étudiant, le milieu familial, l'école, le professeur, le programme scolaire, la méthode d'enseignement
- Effet positif: qui donnait un résultat supérieur à 0
- Mesures analysées par les études étaient de 0.4
- Résultat supérieur à 0.4 = les pratiques pédagogiques les plus efficaces



Avantages du tutorat

Des interventions qui augmentent la performance scolaire d'un élève (Hattie, 2015):

- La crédibilité de l'enseignant : 0.90
- Le micro-enseignement : 0.88
- **L'enseignement réciproque : 0.74**
- La rétroaction de l'enseignant : 0.73
- La formation continue des enseignants spécifique en la matière : 0.62
- L'enseignement des stratégies en résolution de problèmes : 0.61
- Le niveau socioéconomique : 0.57
- **Le tutorat par les pairs : 0.55**
- L'implication parentale : 0.49
- La motivation : 0.48
- **Les systèmes de tutorat intelligents : 0.43**
- Les programmes parascolaires: 0.40



Avantages du tutorat

Exemples de ce qui n'aide pas beaucoup, ou pas du tout :

- Les programmes de psychothérapie : 0.38
- La créativité : 0.35
- Les devoirs : 0.29
- L'effectif des classes: 0.21
- La classe multi-âges : 0.04
- Les vacances d'été : -0.2
- Redoubler une année : -0.16
- La télévision : - 0.18
- Les châtiments corporels: -0.33



Avantages du tutorat

John Hattie (2015)

« L'effet global de l'utilisation des pairs en tant que co-enseignants, est, dans l'ensemble, assez puissant. Les avantages, sont évidents tant pour le tuteur que pour le tutoré. »



Avantages du tutorat

‘Visible Learning’ : Hattie

« L'apprentissage et l'enseignement visible se produisent lorsque les enseignants voient l'apprentissage à travers les yeux des élèves et les aident à devenir leurs propres enseignants. »

- Développement de la compétence métacognitive chez le tutoré
- Tutoré apprend à développer les compétences nécessaires pour devenir son propre enseignant
= Il devient un meilleur étudiant



Différents modèles

David Arendale (2016) Postsecondary Peer Cooperative Learning Programs : Annotated Bibliography

- Université de Minnesota, à Minneapolis
- 6 modèles ou formules d'aide par les pairs principaux classés et approuvés par Arendale (avec critères de recension assez rigoureux!)
 - 3 complémentaires aux cours
 - 3 intégrés aux cours



Différents modèles

Complémentaires aux cours:

1. Supplemental Instruction ou *Formation complémentaire*

- *Recommandé pour étudiants des cours réputés difficiles*
- *Basé sur la matière et les stratégies d'apprentissage*



Différents modèles

Complémentaires aux cours:

2. Structured Learning Assistance ou *Aide à l'apprentissage structuré*

- *Obligatoire pour étudiants des cours difficiles*
- *Basé sur la matière et les stratégies d'apprentissage*
- *Contient une composante de modélisation de comportements adéquats*



Différents modèles

Complémentaires aux cours:

3. Accelerated Learning Groups ou *Groupes de mise à niveau en apprentissage*

- *Pour étudiants avec lacunes importantes*
- *Contrats de réussite*
- *Objectifs à respecter*



Différents modèles

Intégrés aux cours:

1. Emerging Scholars Program ou *Programme pour étudiants émergents*

- *Visé nouveaux étudiants d'une communauté défavorisée ou discriminée*
- *Objectif: une meilleure intégration de ces étudiants*



Différents modèles

Intégrés aux cours:

2. Video-based supplemental instruction ou *Formation par vidéo*

- *Remplace le professeur*
- *Le professeur est dans la vidéo: présente la matière, les tâches attendues, le type d'évaluation*
- *Aidés par des facilitateurs*



Différents modèles

Intégrés aux cours:

3. Peer-Led Team Learning ou Apprentissage coopératif entre les pairs

- *Séances: dans des petits locaux*
- *Tuteurs travaillent avec des petits groupes*



Modèles utilisés au Cégep André-Laurendeau

Modèle	Description	Approches pédagogiques	Disciplines / Cours
Dyade	Un étudiant fort qui aide un étudiant moins fort (1 tuteur + 1 tutoré)	Approche par problèmes Révision Enseignement réciproque	Toutes les disciplines
Triade	Un étudiant fort qui aide deux étudiants moins forts (1 tuteur + 2 tutorés)	Approche par problèmes Révision Enseignement réciproque Travail collaboratif	Toutes les disciplines (Idéal: niveaux similaires, même cours)
Petits groupes	Un étudiant fort qui aide un petit groupe d'étudiants (1 tuteur + 3 à 5 tutorés)	Approche par problèmes Révision Travail collaboratif Approche par projets	Soins infirmiers Sciences Informatique Comptabilité et gestion Langues (Idéal: niveaux similaires, même cours)



Modèles utilisés au Cégep André-Laurendeau

Modèle	Description	Approches pédagogiques	Disciplines / Cours
En salle de classe	Un tuteur aide le professeur en salle de classe / au laboratoire en petits groupes (1 tuteur + 4 - 6 tutorés)	Approche par problèmes Travail collaboratif Approche par projets	Cours d'anglais
Des cours sur des logiciels de bureautique	Des cours d'une heure sur des logiciels tels que Word, PowerPoint, Excel, etc.; Inscription nécessaire (2 tuteurs + jusqu'à 20 étudiants)	Enseignement	Tuteurs: des étudiants finissants en bureautique <i>Cours offerts à toute la population étudiante</i>
Aide ponctuelle sur des logiciels de bureautique	Aide ponctuelle, sans rendez-vous (2 tuteurs disponibles par heure, 3 heures par semaine)	Aide ponctuelle Enseignement	Tuteurs: des étudiants finissants en bureautique <i>Service offert à toute la population étudiante</i>





Différents modèles

Et vous? Quels modèles avez-vous en place dans votre institution?





Dix recommandations

Voici les 10 composantes garantissant une meilleure efficacité d'un centre d'aide par les pairs

1. Planifier d'avance

Topping (2005): *«De nombreuses écoles pourraient pensaient qu'elles mettent en œuvre un programme de tutorat par les pairs... alors tout ce qu'ils font réellement consiste à mettre les enfants ensemble et espérer le meilleur. »*





Dix recommandations

2. Choisir les meilleurs tuteurs

- Performance scolaire
- Sociabilité
- Personnalité





Dix recommandations

3. Former les tuteurs

Formation adéquate et structurée (Santee, J. Pharm D, Garavalia L. 2006)

Exemples:

- Iowa Wesleyan College: 2 cours pour tuteurs
- Collège Bois-de-Boulogne: 601-610-BB Relation d'aide en français écrit



Dix recommandations

4. Utiliser des techniques pédagogiques efficaces

Exemples:

1. *Échafaudage cognitif: la division de problèmes en sous-tâches, les indices, la pose de questions ouvertes, l'incitation;*
2. *Échafaudage motivationnel: utiliser de l'encouragement pour donner de la motivation*
3. *La rétroaction: orale et écrite + compréhensible*

«L'échafaudage consiste à aider les étudiants du point où ils ont besoin de soutien au point où ils sont capables d'effectuer une technique de manière autonome »

Robert Slavin, Educational Psychology (2012)





Dix recommandations

5. Contacter le titulaire du cours

Collaboration avec le professeur nécessaire pour la réussite de scolaire

- Mesure finale de l'efficacité du tutorat: l'amélioration à court et long terme de la réussite scolaire de l'élève



Dix recommandations

6. Superviser les tuteurs

- Il est important de superviser le tuteur tout au long du processus de tutorat

Supervision:

- *Hebdomadaire*
- *En personne*
- *Par courriel / Mio*
- *Rapports de rencontre pour faciliter la supervision des activités tuteur-tutoré*





Dix recommandations

7. Surveiller l'efficacité du tutorat

« Il est nécessaire de tenir compte des commentaires de tous les participants, d'évaluer et de surveiller continuellement l'efficacité du programme. » (*Garcia-Vasquez, E., & Ehly, S. 1995*)

Surveiller l'efficacité:

- Sonder tous les participants
- Lire commentaires rapports de rencontre et ceux des enseignants
- Vérifier notes finales des tutorés
- Tenir compte des mios/courriels de tous les participants





Dix recommandations

8. Trouver un local convenable

- Grand local avec diviseurs
- Possibilité de réserver un plus petit local pour le travail de groupe
- 2 ordinateurs fixes + accès à des portables





Dix recommandations

9. Avoir le soutien du personnel

- Pour la réussite à longue terme: soutien des professeurs et administrateurs





Dix recommandations

10. Allouer toutes les ressources nécessaires

- Gestion du programme
- Assurer succès du programme



Conclusion/Révision

Pour la réussite d'un programme de tutorat par les pairs, il faut :

- Planifier bien avant la mise en œuvre
- Allouer toutes les ressources nécessaires
- Fournir une bonne formation aux tuteurs pairs
- Veiller attentivement aux dynamiques complexes dans la relation tutorat-tutoré
- Analyser le feedback de tous les participants et parties prenantes
- Surveiller continuellement l'efficacité du programme
- Être soutenu par tout le personnel de l'institution



Références

RÉFÉRENCES

- ARENDALE, David R. (2016). Postsecondary Peer Cooperative Learning Programs: Annotated Bibliography.
- ARENDALE, David R. (2004). Understanding the Peer-Assisted Learning Model
- BARRETTE, Christian (2015) L'aide par les pairs : les conditions d'efficacité Le Rendez-vous de la réussite, Colloque de l'AQPC ,3 juin 2015
- BARRETTE, Christian, et Lynn LAPOSTOLLE (2007). « L'aide par les pairs : effet positif ou négatif? », Correspondance, vol. 12, no 4, avril 2007.
- BARBEAU, Denise (2007). *Interventions pédagogiques et réussite au cégep*, Québec, Presses de l'Université Laval.
- DE BACKER, Liesje, Van Keer, H., & Valcke, M. (2016). Eliciting reciprocal peer tutoring groups' metacognitive regulation through structuring and problematizing scaffolds. *The Journal of Experimental Education*.
- FANTUZZO, JW et PW Clément (1986). The effects of reciprocal peer tutoring and group contingencies on the academic performance of elementary school children.
- FUCHS D., FUCHS L. S., MATHES P. G., SIMMONS D. C. (1997). Peer-assisted learning strategies: Making classrooms more responsive to academic diversity. *American Educational Research Journal*, 34, 174–206.
- GARCÍA-VÁZQUEZ, E. (1995). Acculturation and academics: Effects of acculturation on reading achievement among Mexican-American students. *The Bilingual Research Journal*, 19, 307-318.
- HATTIE, John (2011) *Visible Learning for Teachers: Maximizing Impact on Learning*, Routledge
- HATTIE, John (2009). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. NY: Routledge. p. 392
- HATTIE, John (2015) *The Applicability of Visible Learning to Higher Education, Scholarship of Teaching and Learning in Psychology*, 2015, Vol. 1, No. 1, 79–91



Références

RÉFÉRENCES

- KOUREA, CARTLEDGE, & MUSTI-RAO, 2007 Improving the Reading Skills of Urban Elementary Students Through Total Class Peer Tutoring
- MAXWELL, M. (1994). Does tutoring help? A look at the literature. In M. Maxwell (Ed.), *From access to success: A book of readings on college developmental education and learning assistance programs* (pp.3-7). Clearwater, FL: H&H Publishers.
- MILLER D, Topping K, Thurston A.(2010) Peer tutoring in reading: the effects of role and organization on two dimensions of self-esteem.
- MOUST, J.C. and Schmidt, H.G. (1992). 'Undergraduate students as tutors: are they as effective as faculty in conducting small-group tutorials?', San Francisco CA, April 23
- PETRYSZAK, Alexandra (2014) *Why Being a Tutor Can Help You Become a Better Student*
- ROSS, Michael T., et Helen S. CAMERON (2007). "Peer Assisted Learning: A Planning and Implementation Framework: AMEE Guide No. 30", *Medical Teacher*, no 29, p. 527-545.
- SANTEE J, Pharm D, Garavalia L. Peer Tutoring Programs in Health Professions Schools. *Am J Pharm Educ.* 2006;
- SLAVIN, R. (2012). *Educational Psychology*. Boston, Massachusetts Pearson.
- TOPPING, Keith J. (1996). "The Effectiveness of Peer Tutoring in Further and Higher Education: A Typology and Review of the Literature", *Higher Education*, vol. 32, no 3, p. 321-345.
- TOPPING, Keith J. (2005). "Trends in Peer Learning", *Educational psychology*, vol. 25, no 6, p. 631-645.
- TOPPING, K.J., Watson, G.A., Jarvis, R.J. and Hill, S. (1996). 'Same-year paired peer tutoring in undergraduate mathematics', (submitted for publication)
- WEBB, M. (1988). Peer helping relationships in urban schools. *Equity and Choice*, 4(3), 35–38.
- VYGOTSKY, L.S. (1978) *Mind in Society : The Development of Higher Psychological Processes*, Cambridge, MIT Press.



MERCI DE VOTRE ATTENTION

