

# Un centre d'aide en bureautique contributif et mobile




---

---

---

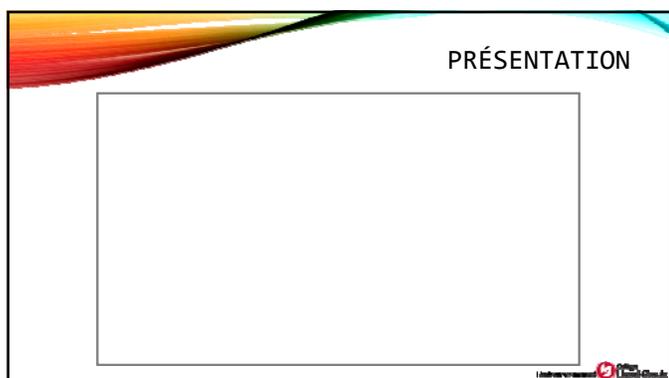
---

---

---

---

---




---

---

---

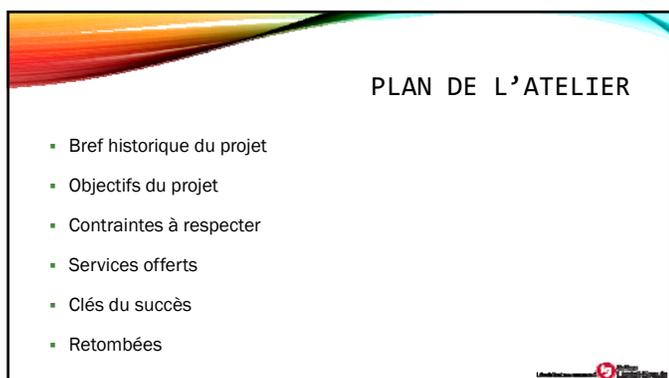
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

Un centre d'aide en bureautique  
contributif et mobile

### BREF HISTORIQUE DU PROJET

Projet initié en 2013	
Hiver 2015	Nouveau processus d'appel de projets pédagogiques par la Direction des études
Automne 2015	Identification du <u>modèle d'affaires</u>
Hiver 2016	Implantation partielle du CAB Développement des outils
Automne 2016	Implantation complète du CAB

---

---

---

---

---

---

---

---

### PLAN INSTITUTIONNEL DE RÉUSSITE ET DE DIPLOMATION (PIRD)

« La réussite éducative reflète notre philosophie d'action, car elle prend en compte les diverses dimensions de la vie de l'étudiant et de son processus de développement. Choisir la réussite éducative, c'est intégrer à nos préoccupations la réussite scolaire, le développement personnel, social et professionnel de l'étudiant dans son projet de formation. »

---

---

---

---

---

---

---

---

### PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT (PSD)

- Orientation 1
  - Favoriser le partage et l'adoption de pratiques pédagogiques stimulantes
- Orientation 2
  - Mettre en place une approche innovatrice et intégrée de l'utilisation des TI dans l'enseignement, l'apprentissage et la gestion
- Orientation 3
  - Susciter l'engagement des étudiants pour favoriser la réussite éducative et le sentiment d'appartenance

---

---

---

---

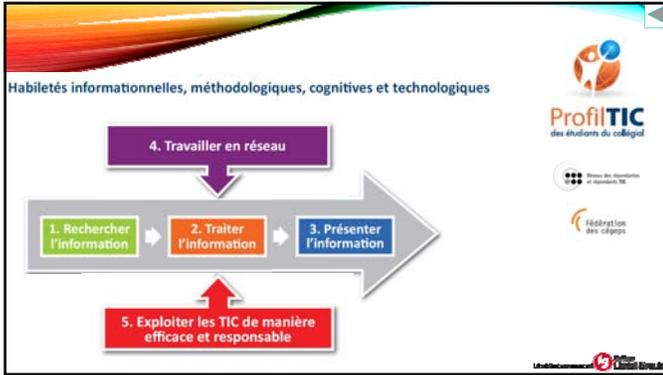
---

---

---

---

# Un centre d'aide en bureautique contributif et mobile




---

---

---

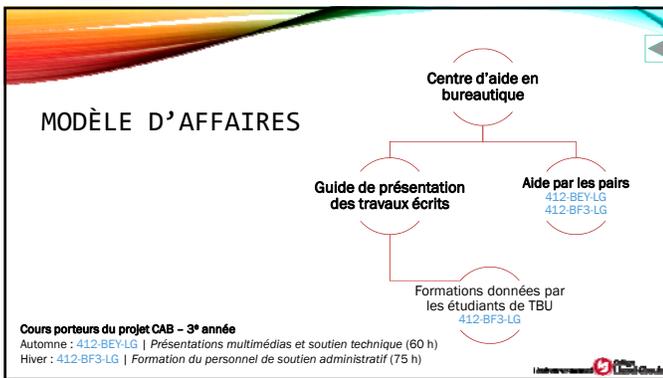
---

---

---

---

---




---

---

---

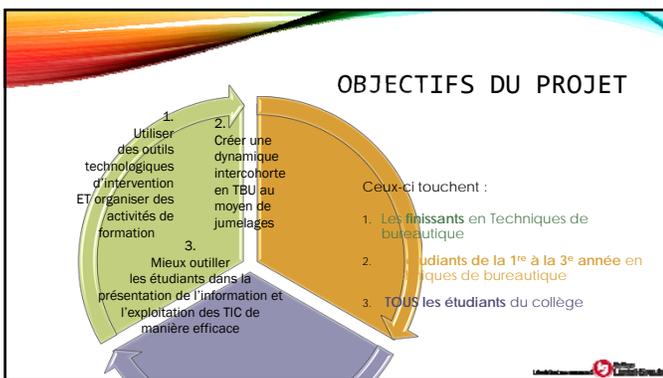
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

# Un centre d'aide en bureautique contributif et mobile

## CONTRAINTES À RESPECTER

- Financières
- Pédagogiques
- Logistiques



---

---

---

---

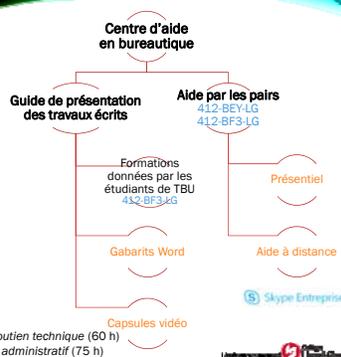
---

---

---

---

## SERVICES OFFERTS



Cours porteurs du projet CAB - 3<sup>e</sup> année  
Automne : 412-BEY-LG | Présentations multimédias et soutien technique (60 h)  
Hiver : 412-BF3-LG | Formation du personnel de soutien administratif (75 h)



---

---

---

---

---

---

---

---

## SERVICES EN LIGNE

- [cab.clg.qc.ca](http://cab.clg.qc.ca)
  - Aide par les pairs individuelle et en ligne
  - Présentation des travaux écrits
    - Gabarits Word
    - Capsules vidéo spécifiques
    - Ateliers de formation personnalisés
  - Ressources
    - Plus de 50 capsules vidéo du Profil TIC



---

---

---

---

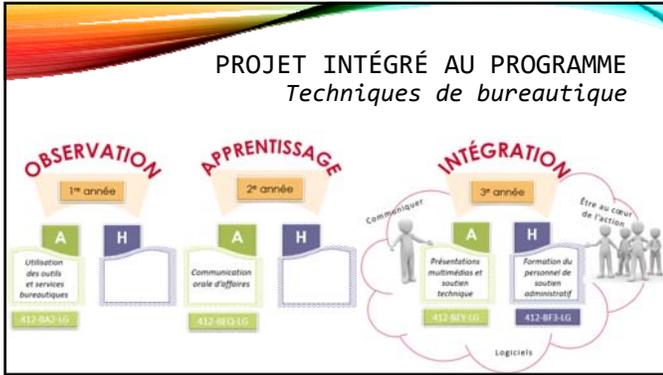
---

---

---

---

Un centre d'aide en bureautique  
contributif et mobile




---

---

---

---

---

---

---

---

**Besoin d'aide pour utiliser les logiciels bureautiques?**

**Centre d'aide en bureautique!**

**Tous les mercredis**  
**12 h à 15 h**  
**Local L-220**

Aide individuelle | Gabarits Word | Capsules vidéo  
[www.cab.clg.qc.ca](http://www.cab.clg.qc.ca)

Publicité

---

---

---

---

---

---

---

---

**CLÉS DU SUCCÈS**

- Investissement de la Direction des études
- Collaboration interdisciplinaire
- Investissement départemental
- Engagement étudiant
- Offre sous forme de structure de service
- Démarche de gestion de projet
  - Identification - Planification - Réalisation/Contrôle - Terminaison

---

---

---

---

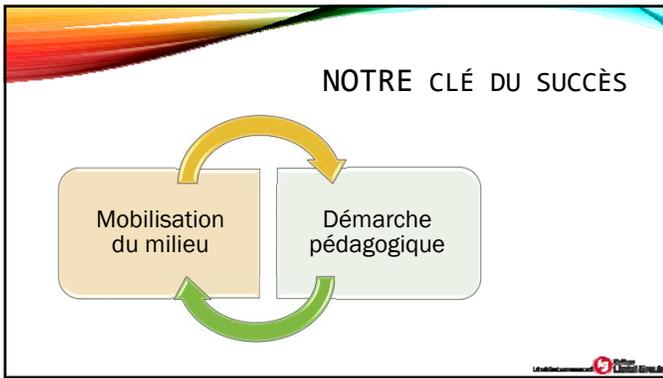
---

---

---

---

Un centre d'aide en bureautique  
contributif et mobile




---

---

---

---

---

---

---

---

### RETOMBÉES – HIVER 2016

*Ateliers de formation*

- 10 sur Word et 2 sur Excel – Total de 12
- Deux ateliers refusés
- Confirmation du *modus operandi*
  - 1 équipe de 3 membres donne 2 ateliers
- Environ 160 étudiants formés

---

---

---

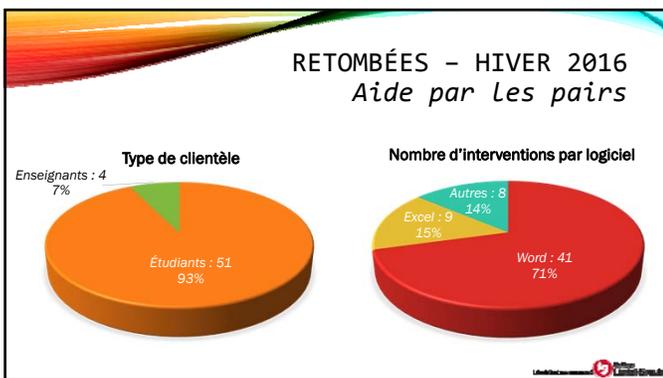
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

Un centre d'aide en bureautique  
contributif et mobile

### RETOMBÉES INATTENDUES

- Demandes d'autres départements
  - Gabarit adapté au genre textuel enseigné
  - Guide d'utilisation
- Département de bureautique
  - Épreuve synthèse de programme





---

---

---

---

---

---

---

---

### PRÉVISIONS – A2016 ET H2017

- Déploiement complet des services du CAB Août 2016
- Aide par les pairs A16 - H17
  - ↑ des interventions en présentiel
  - Lancement des interventions en ligne  Skype Entreprise
- Ateliers de formation Hiver 2017
  - ↑ des demandes d'ateliers de formation




---

---

---

---

---

---

---

---

### SIMULATION DE TRANSFERT

*Techniques de La documentation*

**OBSERVATION**

1<sup>re</sup> année

A

H

Systèmes documentaires informatisés

103-EDÉ-04

**APPRENTISSAGE**

2<sup>e</sup> année

A

H

Recherche et sources d'informations II

103-EDÉ-06

**INTÉGRATION**

3<sup>e</sup> année

A

H

Animation et promotion

103-EDÉ-08

Compétences

Être au cœur de l'action




---

---

---

---

---

---

---

---

Un centre d'aide en bureautique  
contributif et mobile

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Images
  - pixabay.com
  - microsoft.com



---

---

---

---

---

---

---

PÉRIODE DE QUESTIONS



---

---

---

---

---

---

---