

L'aide par les pairs : les conditions d'efficacité

Le Rendez-vous de la réussite
Colloque de l'AQPC
3 juin 2015



Mot de bienvenue

- Le *Rendez-vous de la réussite*, un rendez-vous annuel
- Provenance des participantes et des participants
- Présentation des personnes-ressources

Le projet de 5 partenaires

- L'Association pour la recherche au collégial (ARC)
- Le Carrefour de la réussite au collégial
- Le Centre de documentation collégiale (CDC)
- Le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)
- Le Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES)

Le projet : ses origines

- Une préoccupation partagée
- L'aide par les pairs, une formule souvent retenue
- Peu de données relatives à son efficacité sont disponibles

Le projet : ses origines (suite)

- Des recherches à l'international attestent de son efficacité
- Mise à jour de nos connaissances afin de soutenir la recherche et le développement de pratiques efficaces

Le projet : ses objectifs

- 1- Réaliser un portrait des moyens utilisés au Québec
- 2- Colliger des cadres de référence quant aux conditions d'efficacité
- 3- Faire connaître le résultat de nos travaux
- 4- Repérer des acteurs intéressés à adapter ou élaborer un cadre de référence

Le dossier du CAPRES

- À partir des fruits des travaux du groupe de travail, le CAPRES sous la plume de Christian Barrette, a produit un dossier synthèse sur Les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs.

La médiagraphie

- La médiagraphie du groupe de travail est disponible sur le site du CAPRES à l'adresse suivante :
<http://www.capres.ca/dossiers/les-conditions-defficacite-de-laide-par-les-pairs/>

Questions-clés entourant l'aide par les pairs comme mesure d'aide à la réussite scolaire

À la recherche de cadres de
référence

Que se passe-t-il en situation
d'aide par les pairs?

Une modalité parmi d'autres
d'apprentissage par les pairs

Apprentissage par les pairs

- « Le développement des connaissances et des habiletés **par l'entraide et le soutien** entre personnes de même statut ou entre collègues jumelés ». Topping (1996)
- Activé en tant que stratégie pédagogique ou en tant que mesure d'aide, de soutien

Mentorat, tutorat

Le mentorat

- le mentor a plus d'expérience et plus de connaissances que son protégé (Maela Paul, 2009)
- une relation hiérarchique (Clark et Andrews, 2009).

Le tutorat

- différence réduite entre les pairs
- peut conduire à des relations réciproques, avec alternance des rôles (Clark et Andrews, 2009).

Deux façons de recourir formellement à l'apprentissage par les pairs

Stratégie pédagogique	Aide, soutien
Travail coopératif ou collaboratif Approche par problèmes Approche par projets	Dyade de mentorat ou de tutorat étudiant fort/étudiant faible dans des centres d'aide Autres ... ? Keith Topping (2005) et David Arendale (2015)

Variables des formules d'aide par les pairs recensées par Keith Topping (2005)

Modalités indépendantes

Complémentaires aux cours	Intégrées aux cours
Participation libre	Participation imposée
Étudiants en difficulté seulement	Tous les étudiants de cours difficiles
Centrées sur la matière	Centrées sur des stratégies méta
Avec cibles mesurables	Sans cible mesurable
Dyade fixe M/m	Dyade alternante T/t

Formules d'aide par les pairs recensées par David Arendale (2015)

1. Études supérieures
2. Procédures systématiques reprises dans une autre institution
3. Études évaluatives, publications à caractère scientifique
4. Éléments de contenus liés **à** la matière et de stratégies pour mieux apprendre
5. Résultats probants
6. Repris avec les mêmes effets positifs

Formules d'aide par les pairs recensées par David Arendale (2015)

Complémentaires aux cours	Intégrées aux cours
Formation complémentaire	Programme pour les étudiants émergents
Aide à l'apprentissage structuré	Programme d'enseignement modulaire par vidéo
Groupes de mise à niveau en apprentissage	Apprentissage coopératif entre pairs

Formation complémentaire (FC)

- Complément au cours
- Fortement suggérée à tous les étudiants des cours réputés difficiles
- Matière et stratégies pour apprendre

Aide à l'apprentissage structuré (AAS)

- Complément au cours
- Obligatoire pour les étudiants des cours difficiles
- Sortie du programme une fois atteints les objectifs de réussite fixés pour tous
- Modélisation de comportements adéquats avec apprentissage de la matière et développement de stratégies pour apprendre

Groupes de mise **à** niveau en apprentissage (GMÀNA)

- Complément au cours
- Cible des étudiants avec lacunes
- Contrats de réussite avec objectifs individuels
- Triades : deux étudiants avec lacunes et objectifs proches et un tuteur

Programme pour les étudiants émergents (PEE)

- Intégré au cours
- Action positive auprès de nouveaux étudiants appartenant à une communauté défavorisée ou discriminée
- Communauté de soutien par les pairs dans le domaine de l'apprentissage et pour une meilleure intégration

Programme d'enseignement modulaire par vidéo (PEMV)

- Remplace un cours
- Activités d'apprentissage en équipes de pairs avec facilitateurs
- Séquence
 - vidéo du professeur qui présente la matière et la tâche à réaliser
 - réalisation de l'activité avec aide des facilitateurs
 - séquence où le professeur précise ce qui était attendu

Apprentissage coopératif entre pairs (ACEP)

- Intégré au cours
- Des tuteurs guident le travail de petites équipes pour résoudre de manière coopérative des problèmes de haut niveau (surtout en sciences)
- Ateliers liés aux cours dans des locaux favorables

Chez vous, que se
fait-il en aide par les
pairs?

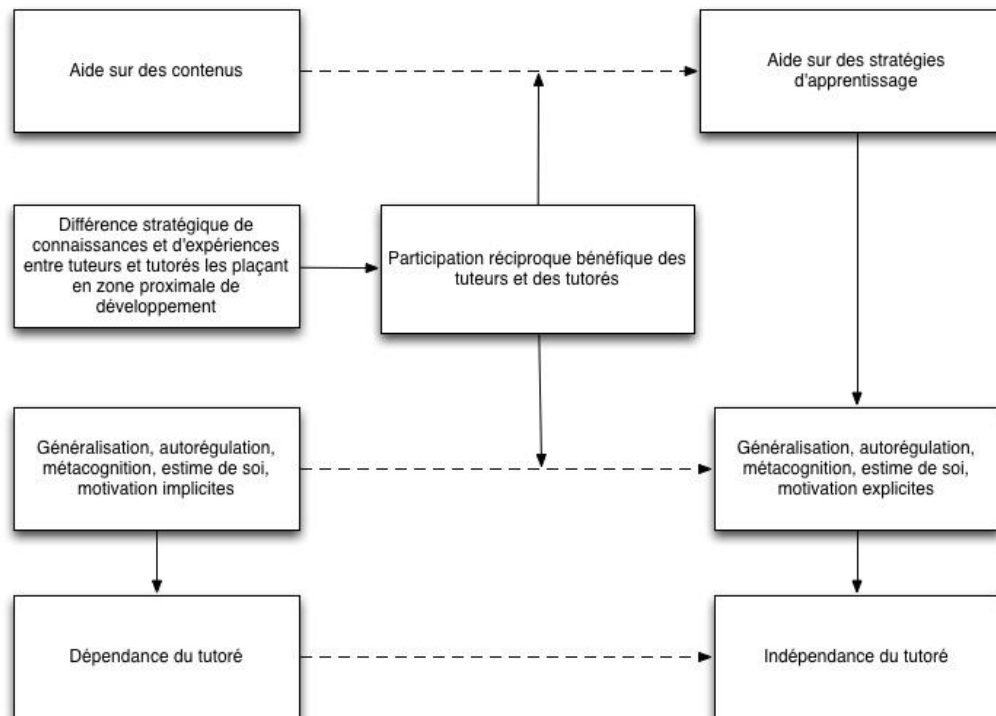
Quelles sont les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs ?

Éléments de recherche dans le
monde, au Québec

Arendale (2015) reprend l'échelle d'efficacité de Keimig (1983)

Niveaux d'intégration aux cours	Probabilités d'obtenir des effets positifs	Programmes types de David Arendale
4 : systématiquement intégré aux cours	Élevé	PEE PEMPV ACEP
3 : activités complémentaires liées à des cours	Au-dessus de la moyenne	FC AAS GMÀNA
2: aide individualisée à l'apprentissage	Sous la moyenne	Dont le mentorat et tutorat par les pairs
1 : cours ponctuels de mise à niveau	Faible	Cours d'appoint

Métasynthèse de Keith Topping (1996, 2005) sur les conditions d'efficacité du tutorat entre pairs



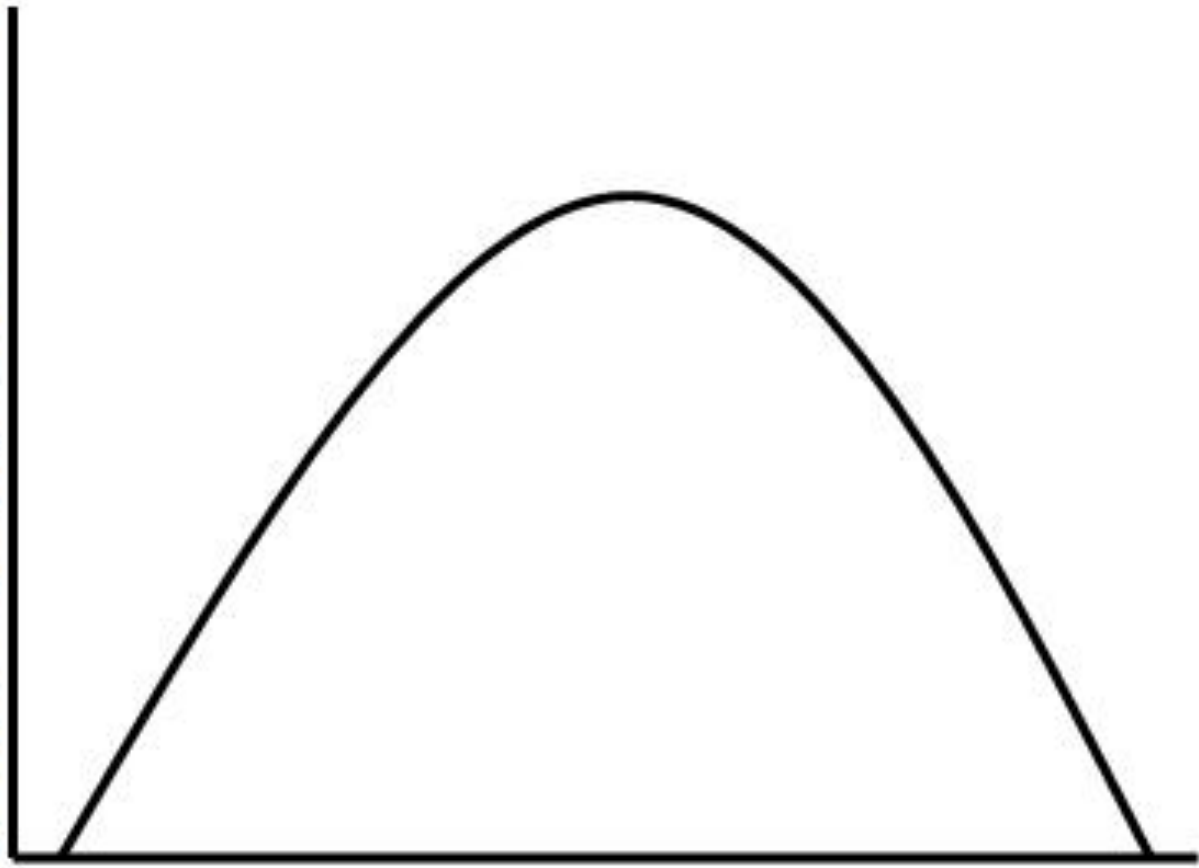
Métasynthèse de Keith Topping (1996, 2005)

Les meilleurs résultats s'observent dans les programmes de tutorat par les pairs qui respectent les principes suivants :

1. Le tutorat par les pairs met en présence un tuteur et un tutoré qui peuvent tous deux profiter de leurs relations réciproques.
2. Il existe un écart optimal de compétences et de connaissances entre le tuteur et le tutoré qui doit se situer dans une zone intermédiaire, assimilable à la « zone de développement proche » de Lev Vygotsky.
3. La relation d'aide porte initialement sur les contenus des cours ciblés, en vue d'obtenir rapidement et de manière évidente de meilleurs résultats scolaires.
4. Au fur et à mesure que se développe la relation d'aide efficace, l'apprentissage visera de plus en plus le développement d'habiletés et de compétences à mieux étudier et à mieux gérer son temps et son stress.
5. La relation augmente chez le tutoré sa capacité à généraliser et à s'autoréguler, à contrôler consciemment l'amélioration de ses résultats scolaires, élevant son estime de soi et sa motivation jusqu'à une prise en charge autonome de ses ressources.

Optimiser l'écart tuteur/tutoré

Retombées positives pour le tutoré



Écart tuteur/tutoré

Au Québec ?

Sylvie Cartier et Louise Langevin (2001) : les centres d'aide reçoivent des évaluations positives

- Satisfaction élevée des étudiants
- Fréquentation élevée
- Résultats rapportés sans comparaison systématique avec des groupes témoins ni par rapport aux étudiants eux-mêmes avant l'intervention
- Groupes expérimentaux assez petits

Au Québec ?

Denise Barbeau (2007) retrace statistiquement les résultats des deux recherches quantitatives québécoises

- Désy, J. (1990)
- Gélinas, S. (1999)

« L'effet des interventions où un autre élève entre en jeu est négatif comparativement à celles où ce sont des enseignants, des professionnels et d'autres employés du cégep qui interviennent ». (p. 97)

Chez vous, quelles sont les
conditions d'efficacité de l'aide
par les pairs?

Quelles sont les évidences qui
fondent votre appréciation ?

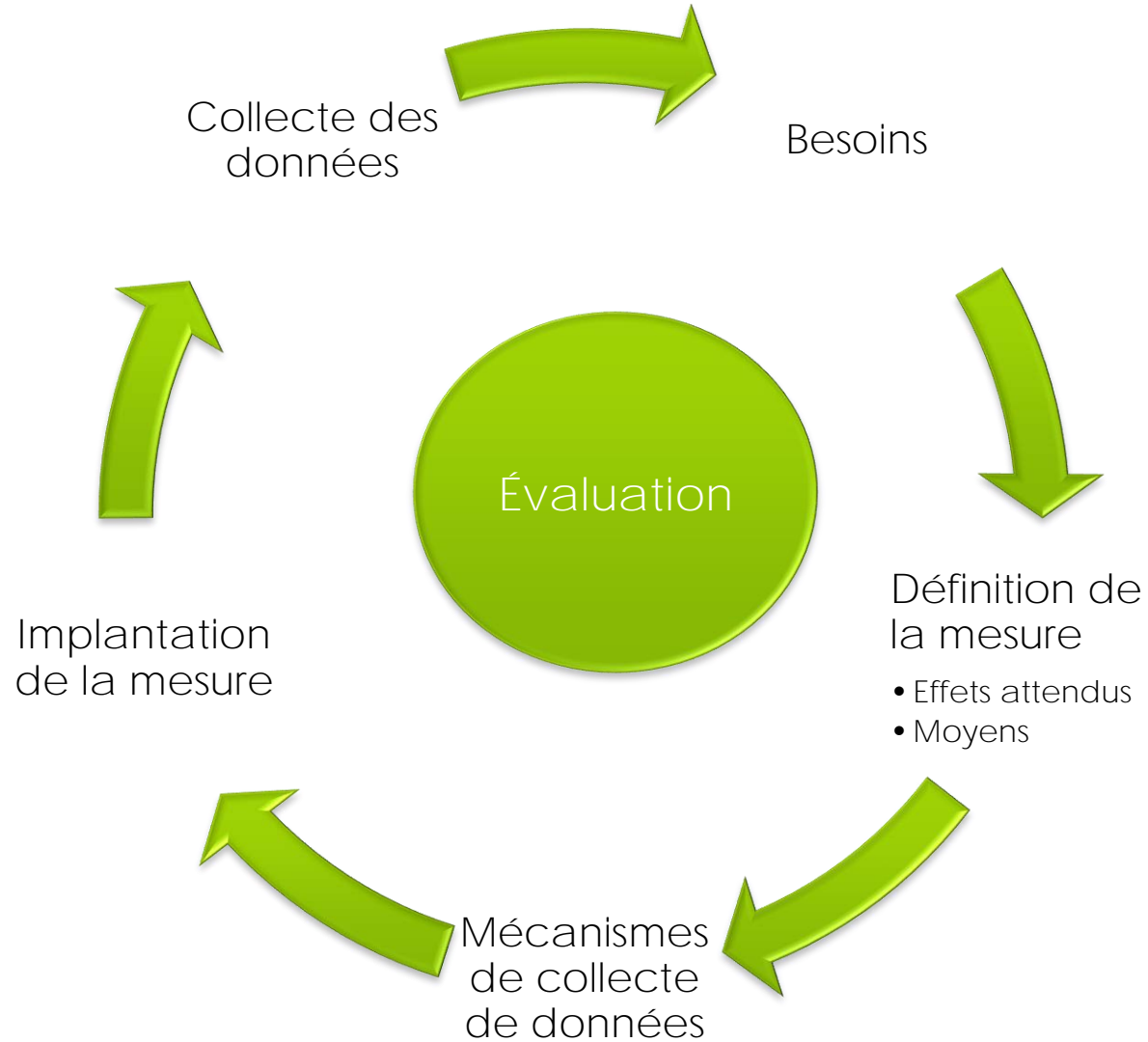
Comment implanter ou améliorer un service de tutorat par les pairs ?

- *L'évaluation des mesures d'aide à la réussite* (Carrefour de la réussite, 2005)
- Questionnaire de Ross et Cameron (2007) pour faciliter la mise en œuvre et le suivi d'un projet

L'évaluation des mesures d'aide à la réussite (Carrefour de la réussite, 2005)

Étapes de mise en œuvre d'une mesure d'aide à la réussite	Étapes de la démarche d'évaluation d'une mesure d'aide
<ol style="list-style-type: none">1- Poser un diagnostic adéquat2- Définir la mesure selon les résultats attendus et les moyens coordonnés3- Choisir les mécanismes de collecte d'informations4- Implanter la mesure5- Collecte d'informations6- Évaluer l'efficacité7- Changements pour améliorer la mesure	<ol style="list-style-type: none">0- Objectif visé pour l'évaluation et approche d'évaluation conséquente1- Rappel des résultats attendus de la mesure2- Plan d'évaluation de la mesure3- Recueillir les informations pertinentes...4- ... complémentaires ou inattendues5- Analyser des informations6- Évaluation proprement dite7- Suivi de l'évaluation

L'évaluation des mesures d'aide à la réussite



Questionnaire de Ross et Cameron (2007)

- Huit dimensions à trois questions chacune
 - Contexte
 - Objectifs du projet
 - Tuteurs
 - Tutorés
 - Séances de tutorat
 - Évaluation
 - Institution
 - Réalisation du projet

Contexte	Comment ce projet de tutorat par les pairs s'inscrit-il dans le curriculum actuel?	Pourquoi proposer ce projet de tutorat par les pairs maintenant?	Qui sont les responsables du projet et qui en assure la direction?
Objectifs du projet	Quels sont les objectifs du projet pour les tuteurs?	Quels sont les objectifs du projet pour les tutorés?	Quels sont les objectifs du projet pour l'institution?
Tutrices et tuteurs	Qui sont les tuteurs, et comment les choisit-on?	Quelle est la formation des tuteurs, et comment est-elle offerte?	Quelles sont les autres interventions des tuteurs avant et après les séances?
Tutorés	Qui sont les tutorés, et comment les choisit-on?	Quelles doivent être les connaissances préalables et l'expérience des tutorés ?	Comment les tutorés se préparent-ils aux séances de tutorat?
Séances de tutorat par les pairs	Quelle est la forme des séances de tutorat et quelles sont les ressources nécessaires?	Quel est le déroulement type d'une séance de tutorat par les pairs?	Où et quand les séances de tutorat doivent-elles se tenir, et comment les organiser?
Évaluation	Quelle est la rétroaction qu'on demande aux participants? Comment est-elle utilisée?	De quelle autre façon le projet est-il géré et évalué?	Quelle est l'hypothèse de départ et comment est-elle testée?
Institution	Qui sont les personnes (ou organismes) susceptibles d'être intéressés par ce projet?	Quelle est la contribution du personnel, en temps et en argent?	Comment développe-t-on le projet, et quel effet a-t-il sur le curriculum?
Réalisation du projet	Quels sont les problèmes ou obstacles qui risquent d'entraver la bonne marche du projet?	Quelles sont les étapes importantes du déroulement du projet?	Quelles sont les tâches de chaque membre de l'équipe en vue de la réalisation du projet?

Chez vous, comment sont
implantés, suivis, évalués, ajustés les
programmes d'aide par les pairs ?

Un rendez-vous de la deuxième partie

- Les questions posées et les éléments de réponse présentés suscitent une réflexion auprès de « patriciens réflexifs »
- L'atelier se poursuit en vous donnant l'occasion d'échanger et de faire part de vos points de vue de professionnels experts

Médiagraphie

- Arendale, D. R. (2015). Annotated bibliography of postsecondary peer cooperative learning program. Document téléaccessible à l'adresse <http://www.arendale.org/peer-learning-bib/>
- Barbeau, D. (2007). Interventions pédagogiques et réussite au cégep, Québec, Presses de l'Université Laval.
- Carrefour de la réussite au collégial. Fédération des cégeps (2005a). Conditions d'efficacité d'une mesure d'aide. Document téléaccessible à l'adresse [http://www.fedecegeps.qc.ca/wp-content/uploads/files/carrefour_pdf/nouveautes/conditions_efficacite.pdf]
- Cartier, S. et L. Langevin (2001). «Tendances et évaluations des dispositifs de soutien aux étudiants du postsecondaire dans le Québec francophone», Revue des sciences de l'éducation, vol. 27, n° 2, 2001, p. 353- 381.
- Clark, R. et Andrews, J. (2011). Peer Mentoring Works! Aston University. Document téléaccessible à l'adresse http://eprints.aston.ac.uk/17968/1/Peer_mentoring_works.pdf.
- Désy, J. (1990). L'impact du service de tutorat par les pairs (rapport de recherche), Sainte-Foy, Cégep de Sainte-Foy.
- Gélinas, S. (1999). Impact d'un suivi au centre d'aide en français sur la performance scolaire et l'estime de soi d'étudiants éprouvant des difficultés en français écrit (mémoire de maîtrise), Trois-Rivières, Université du Québec à Trois-Rivières.
- Paul, M. (2002). « L'accompagnement: une nébuleuse ». Éducation permanente, no 153, pp. 43-56.
- Ross, M. T., & Cameron, H. S. (2007). "Peer assisted learning: a planning and implementation framework", AMEE Guide no. 30. Medical teacher, Vol. 29 no 6, pp. 527-545.
- Topping, K. J. (1996). "The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the literature". Higher Education, Vol. 32 no 3, p.321-345.
- Topping, K. J. (2005). "Trends in peer learning". Educational psychology, Vol. 25 no 6, p. 631-645.

Une infographie

Le CTREQ a élaboré une infographie qui résume bien les conditions d'efficacité de l'aide par les pairs.

<https://magic.piktochart.com/embed/5928724-aide-par-les-pairs>

Merci et bon colloque!

Les 5 partenaires :

- ARC
- Carrefour de la réussite
- CDC
- CTREQ
- CAPRES