

*ACTES du 11<sup>e</sup> colloque annuel*

*de l'Association québécoise  
de pédagogie collégiale*

*avec la collaboration  
de la Fédération des cégeps*

*Hôtel Delta, SHERBROOKE*

**5, 6 et 7 JUIN 1991**

**Les enseignants exercent-ils une réelle influence  
sur l'apprentissage au collégial?**

par

**Daniel ROY,**  
conseiller pédagogique  
Collège de Rimouski

**Atelier 102**

## LES ENSEIGNANTS ET LES ENSEIGNANTES EXERCENT-ILS UNE RÉELLE INFLUENCE SUR L'APPRENTISSAGE AU COLLÉGIAL?

*Cet article est un résumé du rapport de recherche intitulé Étude de l'importance des connaissances de l'enseignant et de l'influence des actes professionnels d'enseignement sur l'apprentissage au collégial. Cette recherche a été réalisée grâce au Programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage.*

### DES DIFFICULTÉS D'APPRENTISSAGE AUX DIFFICULTÉS D'ENSEIGNEMENT

Depuis le début des années 80, de nombreuses études ont tracé un portrait plutôt sombre de la situation des échecs et des abandons scolaires au collégial. Le dernier rapport de Levesque et Pageau<sup>1</sup> indique que le phénomène de la persévérance scolaire semble s'aggraver: le pourcentage d'abandon des études augmente et le taux d'obtention d'une sanction des études diminue. Ces deux phénomènes étant souvent considérés comme les manifestations les plus visibles de l'efficacité de l'ordre collégial, la nécessité d'augmenter la qualité des interventions pour améliorer la situation demeure une préoccupation majeure des collèges.

Depuis dix ans, les recherches québécoises ont contribué au développement d'une meilleure connaissance des principaux facteurs associés à la réussite des apprentissages ou à l'abandon scolaire. D'ailleurs, les résultats de ces recherches ont permis l'élaboration et l'implantation de plusieurs mesures dans presque tous les collèges du réseau, afin de venir en aide aux élèves dits en difficulté d'apprentissage.

Tout en reconnaissant l'influence exercée par plusieurs facteurs (psychologiques, environnement familial, antécédents scolaires au secondaire...) sur l'apprentissage au collégial, les recherches québécoises reconnaissent l'intervention des enseignants et des enseignantes en classe comme un facteur d'influence important. Mais, jusqu'à maintenant, peu de recherches ont analysé précisément les variables permettant au personnel enseignant d'intervenir plus efficacement, dans leur classe, à l'amélioration de la qualité des apprentissages et à la réduction des abandons scolaires.

Cela explique en partie pourquoi les différentes mesures d'aide adoptées par les collèges se préoccupent surtout des lacunes de formation des élèves (cours d'appoint, programme d'accueil, centre d'aide...) et de la mise en place d'un environnement plus propice à l'apprentissage (groupes stables, mesures d'encadrement, politiques d'abandon de cours...). En fait, les énergies sont tellement centrées sur les difficultés d'apprentissage des élèves que l'on semble oublier les problèmes de l'enseignement, c'est-à-dire les difficultés qu'éprouvent les enseignants et les enseignantes à intervenir plus efficacement dans leur classe ordinaire. Avouons-le, la connaissance des variables à partir desquelles les enseignants et les enseignantes pourraient intervenir plus efficacement, est encore peu développée dans le réseau collégial.

Enfin, quels que soient les facteurs associés à la réussite des apprentissages, et malgré certaines conditions d'enseignement parfois difficiles au collégial,

les enseignants et les enseignantes sont probablement les mieux placés pour diagnostiquer les difficultés des élèves et intervenir directement auprès d'eux. C'est pourquoi, dans cette recherche, nous avons étudié l'influence des diverses pratiques d'enseignement sur l'amélioration de la qualité des apprentissages.

#### **LES ENSEIGNANTS ET LES ENSEIGNANTES: DES PROFESSIONNELS DE L'ENSEIGNEMENT**

Les connaissances issues des multiples recherches en éducation ont tellement évolué, depuis les trente dernières années, qu'elles modifient profondément notre conception de l'apprentissage et de l'enseignement. Du modèle académique fondé sur l'accumulation de connaissances, au modèle organique s'appuyant sur le bien-être et le développement personnel de l'élève, nous évoluons maintenant vers le modèle cognitiviste où l'on met davantage l'emphase sur les processus d'acquisition des connaissances et sur le développement des habilités intellectuelles.

De l'apprenant passif qu'il était, l'élève se situe maintenant au centre de l'action car l'apprentissage se conçoit désormais comme un processus actif, constructif et cumulatif. Cette nouvelle représentation de l'apprentissage entraîne un changement du rôle des enseignants et des enseignantes.

Ceux-ci n'ont plus seulement à transmettre des connaissances ou à prendre entièrement à leur charge les difficultés de l'élève sur les plans cognitifs et affectifs, mais sont des personnes qui, à travers leur enseignement, créent des situations susceptibles de favoriser et de soutenir l'engagement actif des élèves dans les activités d'apprentissage.

Ce nouveau rôle des enseignants et des enseignantes nous amène à les concevoir progressivement comme des professionnels de l'enseignement. Cependant, ce statut de professionnels de l'enseignement repose sur l'existence de connaissances, d'habiletés et d'attitudes que l'on peut identifier et que l'on juge essentielles pour l'exercice efficace de l'enseignement. L'identification des principales connaissances préalables à l'enseignement et des principaux actes professionnels d'enseignement conduisant à une performance positive des élèves, pourrait faire en sorte que l'enseignement ne serait plus considéré uniquement comme un art ou une vocation, mais comme une science qui se développe et une profession qui s'apprend. Mais, auparavant, il faut dégager un certain nombre de variables relatives au processus d'enseignement à partir desquelles, les enseignants et les enseignantes sont susceptibles d'exercer une influence sur l'amélioration de la qualité des apprentissages.

#### **LES VARIABLES SUSCEPTIBLES D'INFLUENCER L'APPRENTISSAGE**

A la suite d'une recension de plusieurs recherches théoriques appartenant à huit champs de recherche en éducation, nous avons dégagé des caractéristiques relatives au processus d'enseignement susceptibles d'avoir un impact positif sur l'apprentissage des élèves. De ces caractéristiques, nous avons élaboré un cadre de référence constitué de quatre grandes dimensions du processus d'enseignement et d'un ensemble de variables pour chacune de ces dimensions (figure 1).

Les dimensions du processus d'enseignement et leurs variables correspondent aux principales connaissances préalables à l'enseignement et aux différents actes professionnels d'enseignement susceptibles d'influencer l'amélioration des apprentissages. Mais, est-ce que les variables et les dimensions du processus d'enseignement, identifiées dans le cadre de référence, exercent vraiment une influence sur l'amélioration des apprentissages?

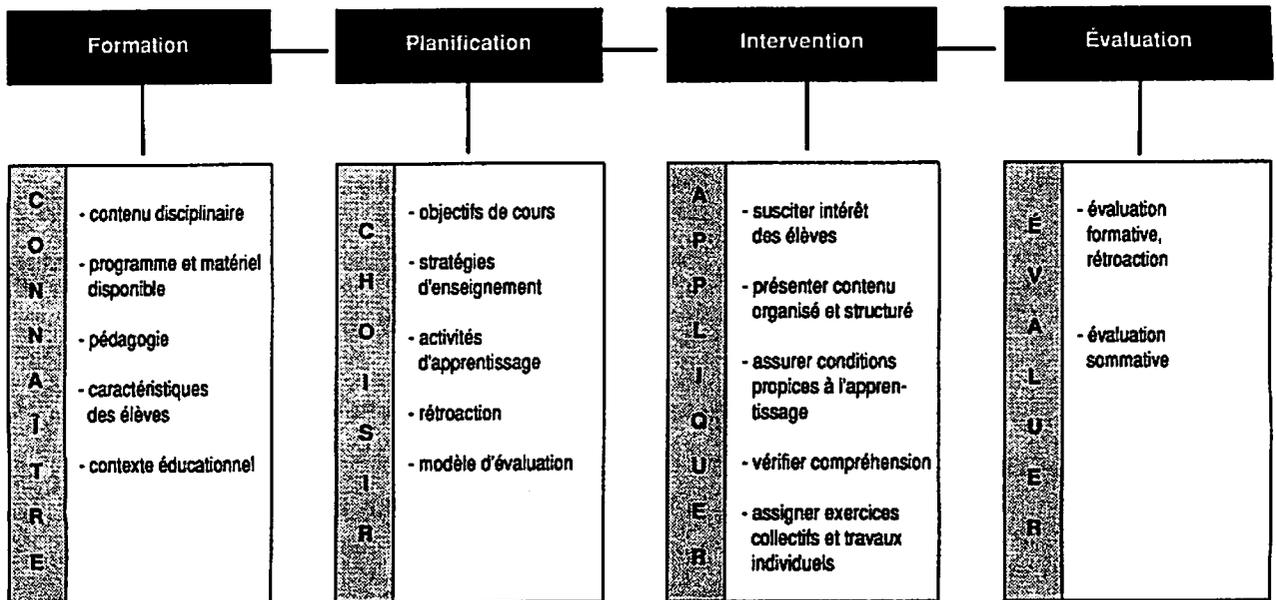


Figure 1 Les principales dimensions du processus d'enseignement et leurs variables respectives

### LA MÉTHODE D'ANALYSE

Pour analyser l'effet des variables relatives au processus d'enseignement, nous avons soumis le cadre de référence à l'expertise des recherches empiriques anglo-saxonnes. Plus précisément, pour chacune des dimensions du processus d'enseignement, de leurs variables respectives ainsi que leurs indicateurs, nous avons consulté des méta-analyses, des revues et des synthèses de recherches pour vérifier si leurs auteurs rapportaient un effet ou une influence sur la performance scolaire des élèves. Les méta-analyses, les revues et les synthèses de recherches sélectionnées, sont d'excellentes sources de données car elles regroupent, intègrent et résument les résultats d'une multitude de recherches empiriques sur une ou plusieurs variables du processus d'enseignement<sup>2</sup>.

## LES RÉSULTATS DES RECHERCHES ANGLO-SAXONNES

Les résultats provenant des méta-analyses, des revues et des synthèses de recherches montrent qu'il existe quatre grandes dimensions du processus d'enseignement à partir desquelles les enseignants et les enseignantes peuvent exercer une influence sur l'amélioration de la qualité des apprentissages. Ces dimensions sont la *formation* qui précise les différentes connaissances préalables à l'enseignement, la *planification*, l'*intervention* et l'*évaluation*, qui regroupent les principaux actes professionnels d'enseignement. Dans ce chapitre, les résultats de la recherche sont non seulement abrégés, mais ils concernent seulement les troisième et quatrième dimensions du processus d'enseignement, soit l'*intervention* et l'*évaluation*.

### Les actes professionnels d'enseignement de la dimension *intervention*

Les résultats des recherches sur les variables de la dimension *intervention* sont très explicites quant aux actes professionnels d'enseignement conduisant à une performance positive des élèves. De ces résultats, nous retenons plus particulièrement la motivation et l'enthousiasme des enseignants et des enseignantes comme les plus importantes formes d'influence sur la motivation à apprendre des élèves et sur leur engagement dans les activités d'apprentissage. De plus, les recherches montrent clairement que les croyances et les attitudes des enseignants et des enseignantes concernant la capacité de réussite des élèves sont déterminantes dans l'influence qu'ils exercent sur l'amélioration de la qualité des apprentissages.

Les résultats les plus consistants, rapportés par le plus grand nombre de recherches, concernent la quantité des interventions des enseignants et des enseignantes favorisant l'apprentissage des élèves. Les principaux actes professionnels d'enseignement relatifs à la quantité des interventions et conduisant à une performance positive des élèves sont:

- allouer la plus grande partie du cours à des activités reliées à des objectifs d'apprentissage spécifiques;
- organiser et superviser la classe de façon à ce que les élèves passent la plus grande partie du temps de cours, engagés dans des activités d'apprentissage;
- s'assurer que les élèves progressent continuellement dans leurs apprentissages en procédant par étapes successives et en proposant des tâches d'apprentissage qui leur permettent d'anticiper la réussite;
- questionner les élèves fréquemment pour vérifier leur compréhension;
- privilégier, en classe, les exercices collectifs guidés plutôt que les travaux individuels.

Par ailleurs, les résultats des recherches indiquent que la performance positive des élèves peut être augmentée par des pratiques d'enseignement qui concernent, cette fois-ci, la qualité des interventions des enseignants et des enseignantes. Les principaux actes professionnels d'enseignement relatifs à la qualité des interventions et identifiés par la recherche sont:

- *présenter un contenu organisé et structuré, accompagné d'exemples et d'analogies, selon une séquence logique, dans un langage clair et précis, de façon à ce que les élèves puissent organiser les nouvelles connaissances et les intégrer à leurs apprentissages antérieurs;*
- *poser des questions claires, d'un niveau de difficulté approprié afin que tous les élèves comprennent et soient susceptibles d'y répondre adéquatement;*
- *allouer suffisamment de temps aux élèves pour réfléchir aux questions posées et pour formuler une réponse;*
- *fournir une rétroaction spécifique et immédiate aux réponses des élèves;*
- *assigner des exercices collectifs guidés jusqu'à ce que les élèves aient démontré une maîtrise suffisante pour effectuer des travaux individuels;*
- *donner des exemples et aider les élèves pendant les exercices collectifs;*
- *fournir une rétroaction à la suite des travaux individuels.*

Les résultats des recherches montrent également qu'une variété de stratégies, formules et techniques d'enseignement peut favoriser une amélioration de la qualité des apprentissages des élèves. Cependant, la recherche ne réussit pas à dégager une stratégie, une formule ou une technique qui permettrait de rejoindre tous les objectifs d'un cours et qui pourrait résoudre l'ensemble des problèmes rencontrés par les enseignants et les enseignantes en classe. Compte tenu de la variété des objectifs poursuivis, des contenus disciplinaires variés, des différents types de connaissances et d'habiletés, des caractéristiques des élèves et des contextes de classe distincts, il est peu probable qu'une stratégie, une formule ou une technique d'enseignement donnée soit adéquate à toutes les situations pédagogiques. Les résultats des recherches montrent plutôt que seul un répertoire varié de stratégies, de formules et de techniques d'enseignement permettrait aux enseignants d'intervenir de façon plus appropriée aux différentes situations pédagogiques et ainsi maximiser leur influence sur l'amélioration de la qualité des apprentissages.

Le tableau 1 présente la synthèse de ce que la recherche empirique anglo-saxonne prétend, actuellement, être les principales variables et leurs indicateurs conduisant à une performance positive des élèves, pour la dimension *intervention*.

#### **Les actes professionnels d'enseignement de la dimension *évaluation***

Les résultats des recherches sur la dimension *évaluation* indiquent que les pratiques évaluatives, autant formatives que sommatives, exercent une très grande influence sur les élèves:

- *elles permettent de diagnostiquer les difficultés d'apprentissage et de prescrire des correctifs;*
- *elles affectent la motivation des élèves et la perception de leur compétence;*
- *elles consolident leurs apprentissages;*
- *elles influencent le développement et l'utilisation de stratégies d'apprentissage;*
- *elles déterminent le degré d'atteinte d'un objectif ou d'un ensemble d'objectifs.*

Tableau 1

Synthèse des résultats de la recherche sur la dimension *intervention*

---

- **Intervention en classe:** *un des facteurs qui a le plus d'impact sur l'apprentissage et la réussite des élèves*
  
  - **Susciter l'intérêt des élèves pour le cours**
    - *communiquer clairement les objectifs terminaux*
    - *engager la motivation des élèves*
    - *communiquer clairement les règles de fonctionnement en classe*
    - *croire en la capacité de réussite des élèves*
    - *intervenir sur les représentations affectives des élèves*
  
  - **Présenter un contenu organisé et structuré**
    - *rappeler les connaissances et les habiletés antérieures*
    - *établir des liens entre les nouvelles connaissances et les apprentissages antérieurs*
    - *présenter les connaissances dans une séquence logique et par étapes successives*
    - *utiliser des stratégies, des formules et des techniques d'enseignement variées (système d'enseignement personnalisé, la pédagogie de la réussite, l'apprentissage coopératif, l'étude de cas, l'exposé magistral, l'enseignement par les pairs, les discussions en classe, les laboratoires, l'utilisation des exemples et des analogies, l'importance d'enseigner le "comment faire")*
    - *effectuer fréquemment des rappels, des résumés et des synthèses*
  
  - **Assurer des conditions propices à l'apprentissage**
    - *favoriser l'engagement actif des élèves dans les tâches d'apprentissage*
    - *élaborer des tâches d'apprentissage qui supportent la motivation intrinsèque des élèves*
    - *proposer des tâches d'apprentissage qui permettent aux élèves de meilleures perceptions d'eux-mêmes*
    - *enseigner des stratégies et des techniques d'apprentissage (stratégies cognitives et métacognitives)*
  
  - **Questionner fréquemment les élèves pour vérifier leur compréhension**
    - *formuler des questions de niveau cognitif approprié aux objectifs d'apprentissage*
    - *utiliser des techniques de questionnement efficaces*
    - *fournir des questions d'accompagnement aux textes à l'étude*
    - *assurer une rétroaction aux questions, aux réponses et aux commentaires des élèves*
  
  - **Assigner des exercices collectifs et des travaux pratiques individuels**
    - *diriger les exercices collectifs*
    - *couvrir une variété de situations dans les travaux pratiques*
    - *assurer un suivi aux travaux pratiques individuels*
-

Les résultats des recherches font ressortir l'importance de l'évaluation formative et, plus particulièrement, la nécessité d'une rétroaction fréquente, spécifique et prescriptive pour favoriser l'amélioration des apprentissages. Les recherches expliquent l'influence positive de la rétroaction par le fait qu'elle permet de corriger les erreurs d'apprentissage, assure une progression des apprentissages, soutient la motivation des élèves, et enfin maintient leur engagement et favorise leur persistance dans les tâches d'apprentissage.

Les résultats des recherches concordent quant aux effets positifs du renforcement et de la reconnaissance des progrès d'apprentissage. D'une part, les gestes de reconnaissance, de valorisation et de renforcement, promulgués par les enseignants et les enseignantes en classe, doivent concerner les succès et les progrès de l'élève dans la maîtrise d'une tâche d'apprentissage et non la comparaison de sa performance avec celle de ses pairs. D'autre part, le renforcement et la reconnaissance ont un effet positif sur l'apprentissage et la réussite des élèves en autant qu'ils portent sur la maîtrise des apprentissages et non sur l'engagement dans la tâche ou sur l'effort fourni.

Enfin, les résultats des recherches montrent que les pratiques d'évaluation sommative, notamment le niveau cognitif des questions et les différents types de tests, doivent être en concordance avec les objectifs à atteindre, les activités d'apprentissage réalisées, et la nature des connaissances à acquérir et des habiletés à développer.

Le tableau 2 présente la synthèse de ce que la recherche empirique anglo-saxonne prétend, actuellement, être les principales variables et leurs indicateurs conduisant à une performance positive des élèves, pour la dimension *évaluation*

Tableau 2

**Synthèse des résultats de la recherche sur la dimension *évaluation***

- 
- **Assurer une évaluation formative qui mesure les progrès d'apprentissage**
    - *fournir une rétroaction diagnostique et prescriptive*
    - *fournir une rétroaction spécifique et fréquente*
    - *fournir une rétroaction immédiate dans le cas d'exercices ou tests formatifs, et une rétroaction différée dans le cas des résultats à un examen sommatif sanctionnant les apprentissages*
    - *favoriser une rétroaction écrite*
    - *établir des seuils de réussite*
    - *renforcer et reconnaître les progrès d'apprentissage plutôt que les efforts fournis*
  
  - **Assurer une évaluation sommative qui mesure l'atteinte des objectifs terminaux**
    - *privilégier les questions de niveau cognitif supérieur à la condition que la nature des objectifs le permette et que les élèves connaissent tôt la nature des questions*
    - *utiliser une fréquence modérée de tests sommatifs*
    - *varier les types de tests en fonction des connaissances et des objectifs*
    - *favoriser des critères élevés de correction*
    - *assurer des conditions de passation des tests qui limitent le stress et l'anxiété des élèves*
-

## **L'INTERVENTION DES ENSEIGNANTS ET DES ENSEIGNANTES EN CLASSE: UNE INFLUENCE DÉTERMINANTE SUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES APPRENTISSAGES**

Tout en reconnaissant que plusieurs facteurs exercent une influence sur la réussite scolaire au collégial, les résultats des recherches empiriques anglo-saxonnes attribuent un rôle essentiel à l'intervention des enseignants et des enseignantes en classe, celle-ci étant considérée comme un facteur majeur associé à l'amélioration des apprentissages.

Les variables relatives au processus d'enseignement et leurs indicateurs respectifs, conduisant à une performance positive des élèves, constituent, en quelque sorte, les connaissances, les habiletés et les attitudes qui permettent aux enseignants et aux enseignantes d'intervenir plus efficacement en classe. De plus, les connaissances et les actes professionnels d'enseignement associés à l'amélioration de la qualité des apprentissages des élèves, peuvent être considérés comme les connaissances et les habiletés de base de la profession d'enseignant et d'enseignante.

Voici les principales caractéristiques des professionnels de l'enseignement, telles que rapportées par les recherches anglo-saxonnes, et qui exercent une influence sur l'amélioration de la qualité des apprentissages:

- *ils maîtrisent leur contenu disciplinaire et l'organisent de façon à faciliter l'apprentissage des élèves;*
- *ils connaissent les principales caractéristiques intellectuelles, affectives et physiques des élèves;*
- *ils se sont constitués un répertoire de stratégies, de formules et de techniques d'enseignement parmi lesquelles ils peuvent choisir les plus appropriées aux situations pédagogiques qu'ils rencontrent;*
- *ils organisent leur répertoire d'interventions en routines d'activités, ce qui leur permet d'être plus disponibles aux réactions des élèves en cours d'apprentissage, et d'y réagir de façon appropriée;*
- *ils sont persuadés que leurs élèves sont capables de réussir et élaborent des tâches d'apprentissage leur permettant d'anticiper le succès;*
- *ils se préoccupent d'assurer des conditions propices à l'apprentissage et fournissent une rétroaction fréquente, spécifique et prescriptive sur les progrès d'apprentissage des élèves;*
- *ils sont métacognitifs au sens où ils sont capables de rendre explicite leurs différentes théories ou croyances implicites sur l'élève et l'apprentissage, sur le programme et la matière, et sur le rôle et la fonction d'un enseignant et d'une enseignante;*
- *ils sont capables de diagnostiquer les dimensions et les variables relatives au processus d'enseignement où il est nécessaire qu'ils complètent leurs connaissances et développent de nouvelles habiletés;*
- *ils analysent les effets de leur enseignement sur l'amélioration de la qualité des apprentissages des élèves et utilisent le résultat de leurs*

*analyses pour planifier de nouvelles interventions;*

- *ils sont des chercheurs dont l'objet de recherche est l'efficacité de leur propre enseignement.*

Quelles que soient les pratiques d'enseignement adoptées par les enseignants et les enseignantes, les recherches anglo-saxonnes dégagent trois conditions essentielles pour assurer l'efficacité des interventions:

- **la métacognition des enseignants et des enseignantes, c'est-à-dire leur capacité de diagnostiquer des faiblesses ou des lacunes au niveau de leurs connaissances et de leurs habiletés à intervenir en classe;**
- **la motivation des enseignants et des enseignantes, c'est-à-dire leur engagement dans la constitution d'un répertoire varié d'interventions;**
- **les croyances et les attitudes des enseignants et des enseignantes, principalement l'expression de leur croyance en la capacité de réussite des élèves.**

Enfin, les résultats des recherches anglo-saxonnes précisent que ce qui constitue un enseignement efficace, peut varier en fonction des objectifs visés, de la matière enseignée, du type de connaissances à faire acquérir ou des habiletés à développer, des caractéristiques des élèves et du contexte d'apprentissage. L'efficacité d'un enseignement découle davantage d'une sélection et d'une organisation de différentes pratiques d'enseignement appropriées aux contextes et aux objectifs poursuivis par un enseignant ou une enseignante que l'application systématique de recettes universelles.

- 
1. Levesque, M. et Pageau, D. (1990). *La persévérance aux études. La conquête de la toison d'or ou l'appel des sirènes*, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science, Direction générale de l'enseignement collégial.
  2. Une liste complète des méta-analyses, des revues et des synthèses de recherches consultées ainsi que la nature des données fournies par ces documents, apparaît dans le rapport de recherche.