

LA RÉTROACTION

Selon Hattie & Timperley (*The Power of Feedback*, 2007) (traduction libre), la rétroaction transmet à l'étudiant des informations sur ses apprentissages. Elle vise à réduire l'écart entre le niveau actuel de compréhension et/ou de performance de l'étudiant et l'objectif visé.

Le but de la rétroaction est donc de communiquer à l'étudiant des informations pertinentes qui l'aident à s'améliorer et à développer la compétence visée.

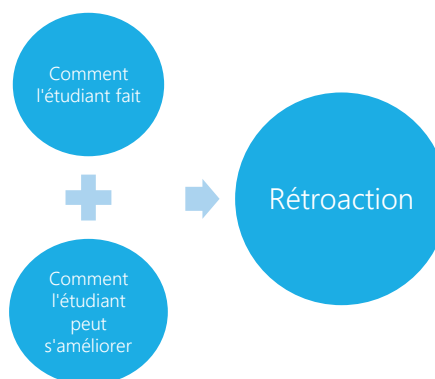
La rétroaction est l'un des facteurs qui exercent la plus grande influence sur l'apprentissage, l'engagement et la réussite des étudiants.

Elle est une constituante importante de l'évaluation formative, car elle donne l'occasion à l'étudiant de s'ajuster afin d'atteindre la compétence visée.

QU'EST-CE QU'UNE RÉTROACTION EFFICACE ?

Pour être efficace, la rétroaction doit transmettre des informations sur le rendement de l'étudiant et comment il peut s'améliorer (Black et al 2003, Dixon 2005, Hattie & Timperley, 2007).

La rétroaction doit donc **informer l'étudiant** sur ce qu'il a **bien compris ou réalisé** ainsi que sur **ce qu'il doit améliorer** et **l'orienter sur ce qu'il doit faire pour réussir la tâche ou atteindre la compétence**.



Ainsi, la rétroaction doit permettre à l'étudiant de répondre aux questions suivantes (Stiggins, Arter, Chappuis & Chappuis, 2004, Sadler, 1989)¹ :

- ✓ Où je me situe actuellement dans mes apprentissages? (**Où suis-je?**)
- ✓ Quels sont les buts à atteindre? Qu'est-ce que je dois savoir? Qu'est-ce que je dois exécuter, réaliser, concevoir? Quelle attitude ou quel comportement je dois adopter? (**Où dois-je me rendre?**)
- ✓ Comment est-ce que je peux m'améliorer pour atteindre le niveau de compétence souhaité? (**Comment y parvenir?**)

Bien formulée, la rétroaction peut avoir des impacts très positifs, mais selon la nature, la manière et le moment où elle est donnée, la rétroaction peut aussi être contre-productive et avoir des impacts négatifs.

Alors quels sont les principes à respecter pour que la rétroaction soit efficace et contribue positivement aux apprentissages des étudiants?

¹ Gouvernement de l'Ontario (2010), Descriptive feedback, Assessment for Learning Video Series.

LES 10 CLÉS D'UNE RÉTROACTION EFFICACE

ELLE NE PORTE AUCUN JUGEMENT

La rétroaction ne doit porter aucun jugement de valeur, qu'il soit positif ou négatif. Il ne doit ni louer, ni blâmer, ni critiquer.

ELLE EST AXÉE SUR TÂCHE OU LE PROCESSUS

La rétroaction doit porter exclusivement sur la démarche et le travail de l'étudiant et non sur ses capacités ou ses qualités personnelles.

ELLE EST SPÉCIFIQUE ET INCITE À L'ACTION

La rétroaction n'a de véritable sens que si elle est dirigée vers un but précis (compétence à atteindre) et que l'étudiant reçoit des informations qui l'aident à progresser pour atteindre ce but. Les résultats attendus doivent être concrets et tangibles.

ELLE SERT À GUIDER EN VUE DE S'AMÉLIORER

La rétroaction doit guider et non dire quoi faire. Si la rétroaction est perçue par l'étudiant comme un moyen de le contrôler ou de le surveiller, elle sera contre-productive.

ELLE EST FACILE À COMPRENDRE

La rétroaction doit être donnée dans un langage clair et compréhensible pour l'étudiant.

ELLE EST ABORDÉE DE MANIÈRE POSITIVE

Si la rétroaction est principalement négative, elle risque de décourager l'étudiant dans ses efforts. Elle doit aussi éviter de comparer et de mettre les étudiants en compétition.

ELLE EST SÉLECTIVE ET CONCISE

La rétroaction doit être morcelée et porter sur un nombre limité d'aspects reliés à la compétence. Il faut s'abstenir de donner trop d'informations sur trop d'aspects à la fois pour éviter que l'étudiant se sente submergé.

ELLE EST CONSTRUCTIVE

La rétroaction doit porter sur des faits objectifs et observables et être orientée vers des solutions qui aideront l'étudiant à mieux identifier les points forts ainsi que les aspects à améliorer et entrevoir les actions à entreprendre. « Elle se doit donc d'être honnête, mais l'étudiant doit aussi sentir que vous croyez qu'il peut s'améliorer. »²

ELLE EST COHÉRENTE

La rétroaction doit être stable et invariable dans son exactitude et ne comporter aucune contradiction pour que l'étudiant puisse s'améliorer et s'ajuster correctement.

ELLE EST DONNÉE RAPIDEMENT

La rétroaction doit être donnée le plus rapidement possible, au moment opportun, afin que l'étudiant ait davantage la possibilité de progresser et de s'ajuster pour atteindre la compétence visée.

Il est aussi important de s'assurer que l'étudiant ait suffisamment de temps pour prendre connaissance de la rétroaction et de s'ajuster. « Il faut lui donner un maximum de rétroaction avant l'évaluation formelle plutôt qu'après. La rétroaction après l'évaluation formelle n'a que peu d'effet sur l'amélioration du résultat ou de la compétence. »³

SOURCES :

Gouvernement de l'Ontario (2010), Descriptive feedback, Assessment for Learning Video Series, Repéré à : <http://www.edugains.ca/resourcesAER/Videolib/Feedback/ViewingGuideFeedbackAflVideoSeries.pdf>

Hattie, John et Timperley, Helen (2007), The Power of Feedback, *Review of Educational Research*, Repéré à : <http://journals.sagepub.com/doi/full/10.3102/003465430298487>

Sénécal, Isabelle (août 2016), Comment donner une rétroaction efficace aux étudiants, *ProfWeb*, Repéré à : <http://www.profweb.ca/publications/articles/comment-donner-une-retroaction-efficace-aux-etudiants>

Stenger, Marianne (2014), 5 Research-Based Tips for Providing Students with Meaningful Feedback. Repéré à : <https://www.edutopia.org/blog/tips-providing-students-meaningful-feedback-marianne-stenger>

Wiggins, Grant (octobre 2015), 7 Key Characteristics Of Better Learning Feedback. Repéré à : <http://www.teachthought.com/pedagogy/7-key-characteristics-of-better-learning-feedback/>

Marie-Janou Lusignan. Janvier 2017.

² Sénécal, Isabelle (31 août 2016), Comment donner une rétroaction efficace aux étudiants, *ProfWeb*.

³ *Ibid.*