



# Création d'un groupe de soutien

au développement de l'identité professionnelle  
du nouveau personnel enseignant en techniques humaines

1

Marlène Allard, M. Éd.  
Sous la direction de monsieur Jacques Lecavalier, Ph. D.

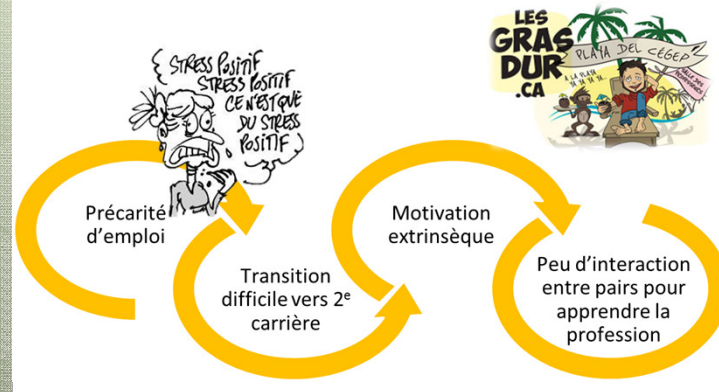
2

## Plan de la présentation

- Contexte de la recherche
- Cadre de référence
- Méthodologie
- Résultats
- Pistes de recherches futures
- Conclusion

3

## Contexte de la recherche



Précarité d'emploi

Transition difficile vers 2<sup>e</sup> carrière

Motivation extrinsèque

Peu d'interaction entre pairs pour apprendre la profession


LES GRAS DUR .CA

PLATA DEL CÉGEP

4

## Question de recherche

- Dans quelle mesure un groupe de soutien peut-il contribuer au développement de l'identité professionnelle chez le nouveau personnel enseignant en techniques humaines au Cégep de Sainte-Foy ?



5

## Cadre de référence

### Besoins du nouveau personnel enseignant


<p>Raymond (2001)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoins liés à l'enseignement</li> <li>• Besoins psychologiques</li> </ul> <p><i>* Ajout de la didactique dans le processus d'accompagnement</i></p>	<p>Caplan et al. (2009)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoins pédagogiques</li> <li>• Besoins administratifs</li> <li>• Besoins sociaux</li> </ul> <p><i>* Équilibre entre transmission d'informations et capacité d'assimilation</i></p>
---	--

Adapté de Raymond, D. (2001) et de Caplan, M., Clough, C-L., Ellis, J. et Muncey, K. (2009)

6

## Cadre de référence

### Représentation de l'identité professionnelle



- **Extrinsèque**
  - Rapport aux relations avec les pairs
  - Rapport à la profession
- **Intrinsèque**
  - Rapport à soi


*\* Duchesne (2008) recommande de prendre en considération les compétences professionnelles de la 1<sup>re</sup> carrière*

Adapté de Gohier, C., Anadon, M., Bouchard, Y., Charbonneau, B. et Chevrier, J. (2001)

7

## Cadre de référence

### Trois types d'identités professionnelles



- Retrait
- Ambivalence
- Autonomie

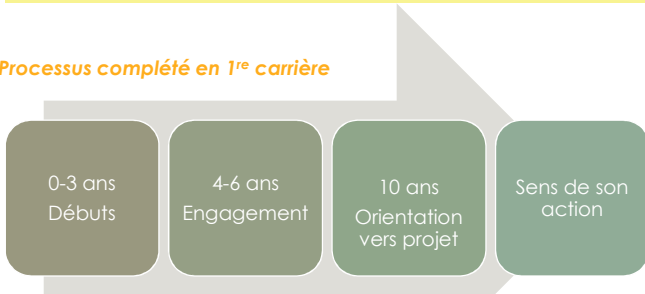
Adapté de Lauzon, M. (2002)

8

## Cadre de référence

### Vision développementale de l'insertion

*Processus complété en 1<sup>re</sup> carrière*



- 0-3 ans Début
- 4-6 ans Engagement
- 10 ans Orientation vers projet
- Sens de son action

*\* Entre 1 et 5 ans d'ancienneté  
Année 1: PAI*

Adapté de Lauzon (2003)

9

## Cadre de référence

Vision professionnalisante de l'insertion

Transformation de l'identité et développement des compétences

- Pratique réflexive
- Formation continue
- Pratique d'enseignement

Adapté de Uwamariya et Mukamurera (2005)

10

## Cadre de référence

Dispositifs d'insertion pédagogiques des nouveaux enseignants

Type 1 • PAI Cégep

Type 2 • MIPEC de Performa

Type 3 • Activités pédagogiques ponctuelles

Type 4 • Rencontres individuelles avec CP

\* Type 5: Groupe de soutien entre nouveaux enseignants et enseignantes

Adapté de Bourgeois, N. (2010)

11

## Objectifs spécifiques

1. **Concevoir le processus d'accompagnement et la trousse éducative** pour le groupe de soutien;
2. **Valider le processus d'accompagnement et la trousse éducative** auprès d'un groupe de nouveaux enseignants et enseignantes provenant des trois techniques humaines;
3. **Analyser le point de vue du personnel enseignant** par rapport au processus d'accompagnement et à la trousse éducative proposés.

12

## Méthodologie

- **Essai de maîtrise en innovation pédagogique**
- **Recherche développement** selon une approche qualitative, interprétative
- **7 enseignantes ayant entre 1 et 5 années d'ancienneté**, choisies en raison de leur intérêt pour le sujet et de leur disponibilité
- **Collecte de données:**
  - 4 h d'entrevues d'analyse de besoins
  - 3 rencontres de 2 h du groupe de soutien
  - Questionnaire d'évaluation
- **Analyse de contenu avec Transana** (Woods, 2014)

13

## Méthodologie

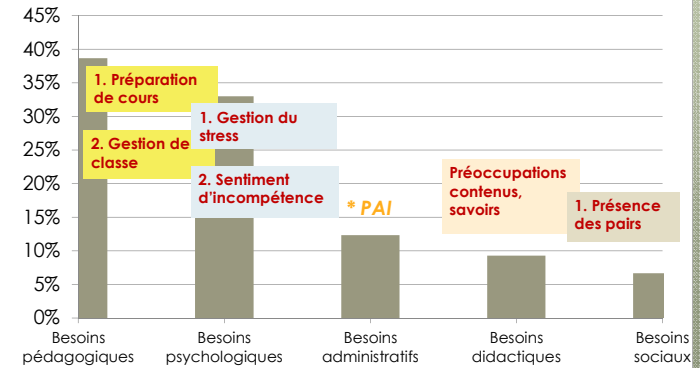
### Déroulement de la recherche

- **Étape 1:** Analyse des besoins à partir des entrevues individuelles
- **Étape 2:** Planification du groupe de soutien
- **Étape 3:** Animation des rencontres du groupe de soutien
- **Étape 4:** Évaluation du processus d'accompagnement proposé par le groupe de soutien

14

### Résultats de l'étape 1 Analyse des besoins à partir d'entrevues individuelles

#### Besoins du nouveau personnel enseignant en techniques humaines (TTS, TÉE, TES)

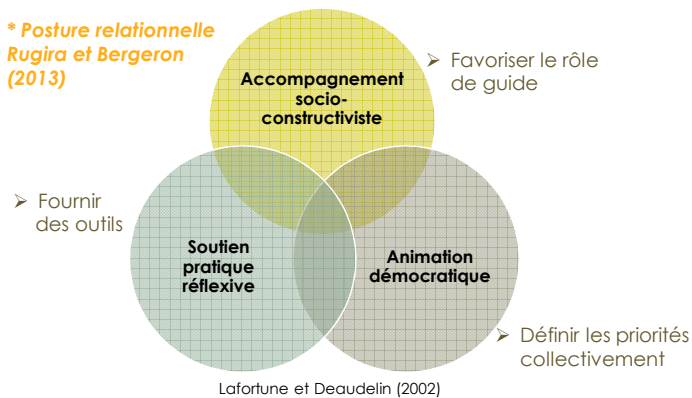


15

### Résultats de l'étape 2 Planification du groupe de soutien

#### Cadre d'intervention: Rôles de l'animateur

\* *Posture relationnelle*  
Rugira et Bergeron  
(2013)



16

### Résultats de l'étape 2 Planification du groupe de soutien

#### Déroulement des rencontres

Philosophie d'une cuisine collective

1. Introduction
2. Échanges libres
3. Échanges structurés
4. Conclusion

Durée: 2 h

Fréquence: aux 2 semaines

Adapté de Martineau (2011)





17

## Résultats de l'étape 2 Planification du groupe de soutien

### Trousse éducative

- **Cahier de la participante** (pochettes transparentes remplies au fur et à mesure)
- **Outils d'animation** (exercices, BD, analogies, textes synthèse)
- **Objets 3D** (Cube, fleur didactique, homard, signets)

Nous ne sommes pas entièrement différents d'un crustacé particulièrement coriace. Le homard grossit en développant et en perdant une série de carapaces dures et protectrices. Chaque fois qu'il grandit, il doit rejeter la carapace qui l'emprisonne. Il se trouve alors exposé et vulnérable jusqu'à ce qu'une nouvelle carapace se forme et remplace la précédente.

-Gail Sheehy-

Adapté de Holborn, P., Wideen, M. & Andrews, I. (s.d.). *Devenir enseignant*.



20

## Résultats de l'étape 3 Animation du groupe de soutien

### Répartition du contenu

Dates	Thèmes retenus pour les	
	échanges libres (Apéritif et entrée)	échanges structurés (Plat du jour)
<b>Rencontre 1</b> 27 oct. 2014	Parcours professionnel (25 min) Éléments stressant reliés à la profession (30 min)	Stratégies pédagogiques (30 min) Gestion de classe (13 min)
<b>Rencontre 2</b> 10 nov. 2014	Sentiment d'imposture (20 min) Transition professionnelle (25 min)	Défi de l'expert de contenu sous l'angle de la didactique (55 min)
<b>Rencontre 3</b> 17 nov. 2014	Préoccupations de la semaine (59 min) Qualités d'un bon professeur (28 min)	Trois types de connaissances (5 min) Processus type d'apprentissage (11 min)

21

### Résultats de l'étape 3 Animation du groupe de soutien

#### Évaluation du contenu

- Rythme et caractère concret des échanges
- Approfondissement des discussions
- Pertinence des thèmes des rencontres
- Pertinence des instruments d'animation pour soutenir la pratique réflexive
- Satisfaction quant à l'accueil reçu dans le groupe de soutien

22

### Résultats de l'étape 3 Animation du groupe de soutien

#### Évaluation du fonctionnement

- Le nombre de rencontres, leur fréquence, leur durée
- L'engagement des enseignantes au sein de la communauté d'apprentissage
- Les rôles de l'animatrice

23

### Résultats de l'étape 4 Évaluation du processus d'accompagnement



#### Suivi mieux adapté

- « Le regroupement en **techniques humaines** permet un suivi plus personnalisé et mieux adapté » (Gabrielle, QÉF)

#### Meilleure confiance

- « Le fait que ça n'arrive pas à la première session où l'on enseigne [...] on a tous quelque chose à dire, ça **enlève le sentiment d'imposture** [...], je suis capable de participer aux échanges. » (France, R2)



#### Rôle plus clair

- « J'ai une **meilleure compréhension de mon rôle**, ceci m'a également rassurée, je me sens moins seule à vivre cette réalité qu'est celle de l'enseignement. » (Gabrielle, QÉF)

24

### Résultats de l'étape 4 Évaluation du processus d'accompagnement



#### Analyse de situations

- « L'appui théorique donne confiance et a confirmé à Thalie son droit d'intervenir en classe » (R3)

#### Appropriation rapide

- Six participantes sur sept ont commencé à **se référer aux textes et outils** sur la gestion de classe et les stratégies pédagogiques (AÉ, R2).



#### Éveil de l'intérêt pour la formation continue

25

Résultats de l'étape 4  
Évaluation du processus d'accompagnement

**Regard sur l'identité professionnelle**

Conciliation avec milieux de pratique (R2)

Retrait

Deux chapeaux (EI)

Ambivalence

Encore une intervenante (EI)

Autonomie

Adapté de Lauzon, M. (2002)

26

Résultats de l'étape 4  
Évaluation du processus d'accompagnement

**Regard sur l'identité professionnelle**

Identité professionnelle

- **Extrinsèque**
  - Rapport aux relations avec les pairs
  - Rapport à la profession
- **Intrinsèque**
  - Rapport à soi
  - Rapport à la première carrière, transfert des compétences professionnelles

Adapté de Gohier, C., Anadon, M., Bouchard, Y., Charbonneau, B. et Chevrier, J. (2001)

27

**Pistes de recherches futures**

- Aborder explicitement les concepts d'insertion, d'identité et de développement professionnels.
- Réinvestir la didactique pour réactiver les compétences de première carrière.
- Expérimenter le groupe de soutien sur plus d'une session.

28

**Conclusion**

« **Quelles conditions d'accueil, de soutien, d'accompagnement et de reconnaissance vous aimeriez offrir en cadeau à nos nouveaux collègues pour développer leur identité professionnelle et valoriser cette profession qu'est l'enseignement ?** »

(Nault, 2010)

29

## Références bibliographiques

Barbeau, D. (2009). En 2009, c'est quoi un "bon prof"? *Pédagogie collégiale*, 22(3), p. 35-37.

Bourgeois, N. (2010). L'insertion professionnelle des enseignants: pratiques et innovations. *Colloque AQPC, présentation PowerPoint*.

Caplan, M., Clough, C-L., Ellis, J. et Muncey, K. (2009). *Facteurs favorisant l'insertion et le développement professionnels efficaces des nouveaux enseignants par les départements en milieu collégial*. Article de vulgarisation d'un rapport PAREA, Vanier college, Montréal.

Duchesne, C. (2008). Transition professionnelle vers l'enseignement: conceptions et perspectives du soi. *Revue des sciences de l'éducation de McGill*, 43(3), p. 309-326.

Gohier, C., Anadon, M., Bouchard, Y., Charbonneau, B. et Chevrier, J. (2001). La construction identitaire de l'enseignant sur le plan professionnel: un processus dynamique et interactif. *Revue des sciences de l'éducation*, 27(1), p. 3-32.

Holborn, P., Wideen, M. et Andrews, I. (2003). *Devenir enseignant. À la conquête de l'identité professionnelle*. Montréal: Les éditions LOGIQUES, Québecor média.

Lafortune, L. et Deaudelin, C. (2001). *Accompagnement socioconstructiviste. Pour s'approprier une réforme en éducation*. Québec: Presses de l'Université du Québec.

Lauzon, M. (2002). *L'apprentissage de l'enseignement au collégial: une construction personnelle et sociale*. Programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage (PAREA). Montréal: Collège de Maisonneuve.

30

## Références bibliographiques

Lauzon, M. (2003). Comment les professeurs du collégial ont-ils appris à enseigner? *Pédagogie collégiale*, 15(4), p. 4-10.

Martineau, S. (2011). *Discussion des mérites et des limites de certains dispositifs de soutien à l'insertion professionnelle des enseignants*. (C. d. enseignante., Éd.) Récupéré sur Carrefour National de l'Insertion Professionnelle en Enseignement: Document téléaccessible à l'adresse suivante: <http://www.insertion.qc.ca/?Discussion-des-merites-et-des>

Nault, G. (2010). *L'insertion professionnelle vue par des enseignants novices*. Récupéré sur CCDMD: <http://conferences.ccdmd.qc.ca/videos/fiche/Linsertion-professionnelle-vue-par-des-enseignants-novices.html>

Raymond, D. (2001). Processus et programmes d'insertion professionnelle des enseignants au collégial. *Pédagogie collégiale*, 14(3), p. 22-27.

Rugira, J.-M. e. (2013). L'émergence d'une communauté de praticiens engagés dans une approche réflexive et dialogique. *Présences*, 5, p. 1-10.

Uwamariya, A. et Mukamurera, J. (2005). Le concept de "développement professionnel" en enseignement: approches théoriques. *Revue des sciences de l'éducation*, 31(1), p. 133-155.

31



merci