

The most important component of the best critical thinking that is lacking in our society today is humility. It is a simple yet profound notion: If we realize we don't know everything, we can learn. If we think we know everything, learning is impossible.

- Daniel J. Levitin,
Professeur de psychologie et de neuroscience,
Université McGill

Désinformation et faussetés sur le Web : mieux comprendre le phénomène et guider les étudiants

Anne-Frédérique Champoux
Bibliothécaire

Eric Martineau
Professeur

Collège Jean-de-Brébeuf

Plan de la présentation

1. Un (très) bref historique du web
2. Qu'entend-on par désinformation?
3. Quelques phénomènes web (ou amplifiés par le web)
 - Confusion, bulles, chambres, etc.
 - Si ces informations étaient sur vos réseaux sociaux...

Plan de la présentation

4. Pourquoi sommes-nous vulnérables?
5. La désinformation, tu ne partageras
6. Quelques exemples d'activités avec les étudiants en lien avec l'esprit critique

Un (très) bref historique du web

Reconnaissez-vous ces sons?



Source: Termini, 2009.

Un (très) bref historique du web

la Toile
du Québec

Infos Ajouter un Site Liens vers l'inconnu Nouveautés Pour nous écrire

[Outils de recherche](#) [La Piste francophone](#) [English Version](#)

DOUZE MOIS GRATUITS
www.desjardins.com

100 Recherche

Dossier spécial : Le Québec sous le verglas!

Actualité et médias
magazines · journaux · radio · télévision · e-zines · presse étudiante

Arts et Culture
arts visuels · cinéma · divertissement · littérature · musique · théâtre · danse

Commerces et économie
finance · emplois · immobilier · industries · produits et services

Éducation
primaire, secondaire, collégial, universitaire · formation professionnelle

Gouvernement

Informatique et Internet
multimédia · forums et bavardage · fournisseurs · guides et ressources

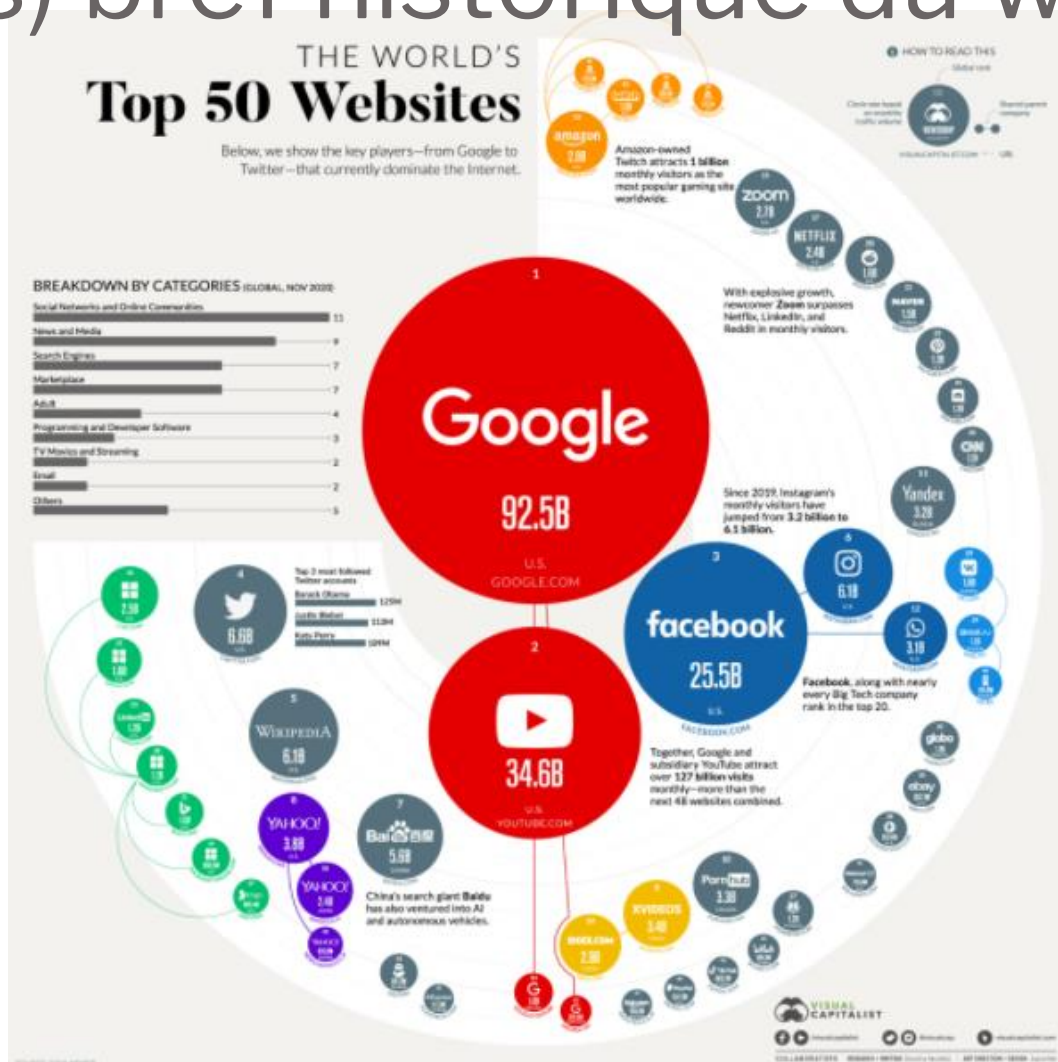
Sciences et santé
santé · sciences et technologies · sciences humaines et sociales

Société
rencontres · religion · vie politique · aînés · enfants et ados · famille

Sports et loisirs
hobbies · cuisine et vin · jardinage · jeux · plein-air · sports

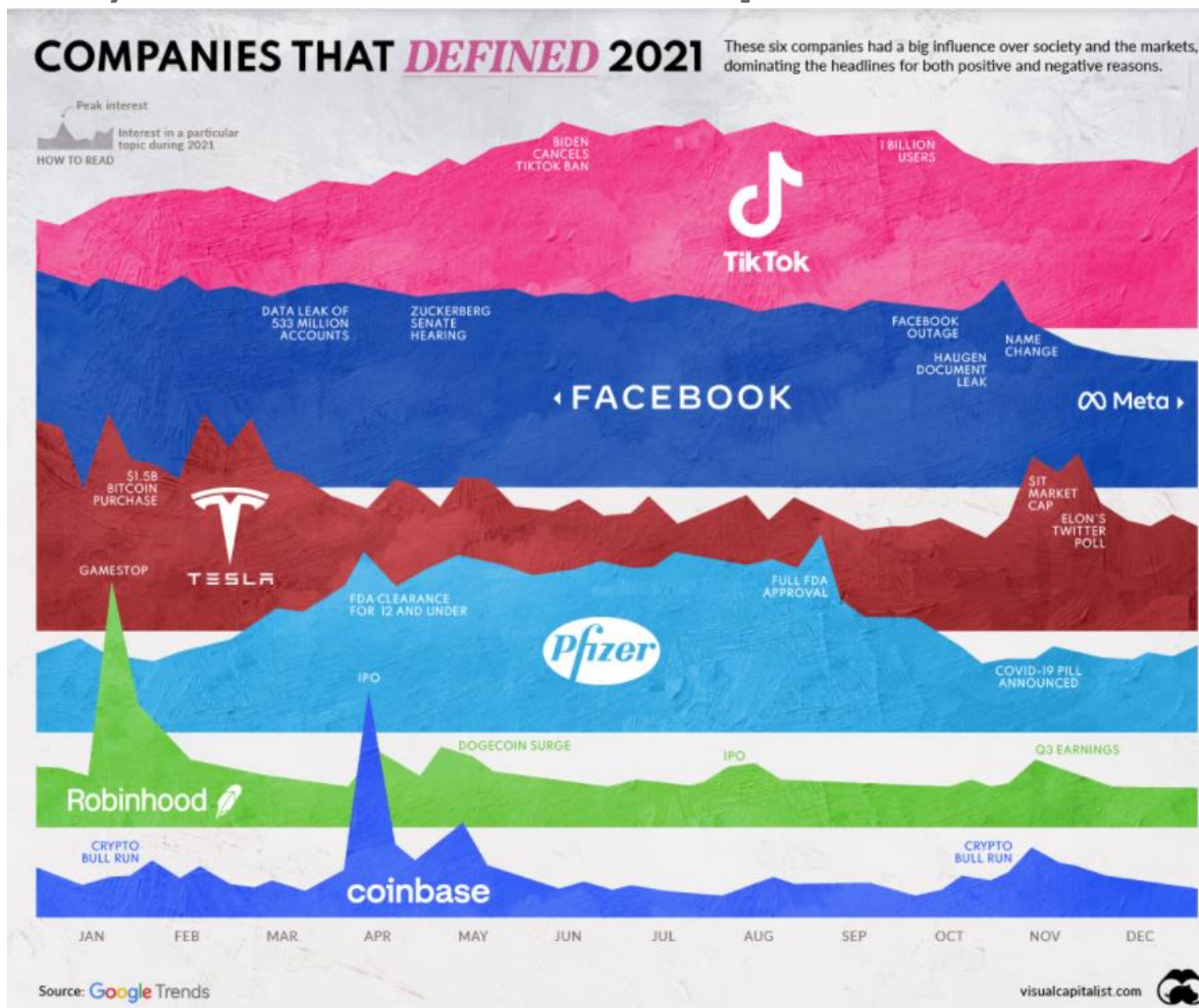
Tourisme, villes et régions

Un (très) bref historique du web



Source: Capture d'écran de l'infographie [The World's Top 50 Websites](#). Neufeld et Ma, 2021.

Un (très) bref historique du web



Source: Capture d'écran de l'infographie [Companies That Defined 2021](#).
Routley, 2021.

Un (très) bref historique du web



<https://www.youtube.com/watch?v=7WoWAM-5BmY>

1:11:55 à 1:13:12

Source: Université TÉLUQ, 2017.

Qu'entend-on par désinformation?

Selon vous, comment peut-on définir:

La désinformation?

La mésinformation?

Les fausses nouvelles (*fake news*)?

Qu'entend-on par désinformation?

Désinformation: fausse information qui est créée et disséminée avec l'intention de nuire ou de tromper

Mésinformation: fausse information partagée sans intention malveillante

Sources: Wardle, 2018; Jack, 2017; Heydorn, Jesudason et Lagemaat, 2020.

Qu'entend-on par désinformation?

Fausse nouvelle:

Jeff Yates définit une fausse nouvelle comme

« une information soit carrément fausse, soit détournée, exagérée ou dénaturée à un point tel qu'elle n'est plus véridique, présentée comme une vraie nouvelle dans le but de tromper les gens.

Qu'entend-on par désinformation?

Cela peut être fait pour générer des clics et des partages sur les réseaux sociaux, pour atteindre des objectifs quelconques (politiques, idéologiques, économiques, etc.) ou simplement pour se moquer de la crédulité des lecteurs. »

Source: Yates, 2017, cité par Bibliothèque et Archives nationales du Québec.
Définition tirée de la page [Qu'est-ce qu'une fausse nouvelle?](#) Voir aussi les définitions du [New York Times](#) et de [PolitiFact](#) tirées de la page [How to Spot Fake News](#), de la Toronto Public Library.

Qu'entend-on par désinformation?

1 caractéristique importante:

Les fausses nouvelles (et, plus généralement, la désinformation) font souvent appel aux émotions de façon à ce que les lecteurs soient suffisamment ébranlés pour les partager sans vérifier les faits.

Source: Rubrique « What is fake news » de la page [Fake news?](#) du Portail d'apprentissage des bibliothèques des collèges de l'Ontario, 2021.

Qu'entend-on par désinformation?

En bref, les fausses nouvelles...

- sont des informations fabriquées ou manipulées dans le but de tromper le lecteur;
- attirent l'attention;
- font généralement appel aux émotions;
- sont repartagées massivement;
- poursuivent souvent un objectif sous-jacent: que leur créateur profite de leur diffusion (\$, influence, etc.).

Quelques phénomènes web (ou amplifiés par le web)

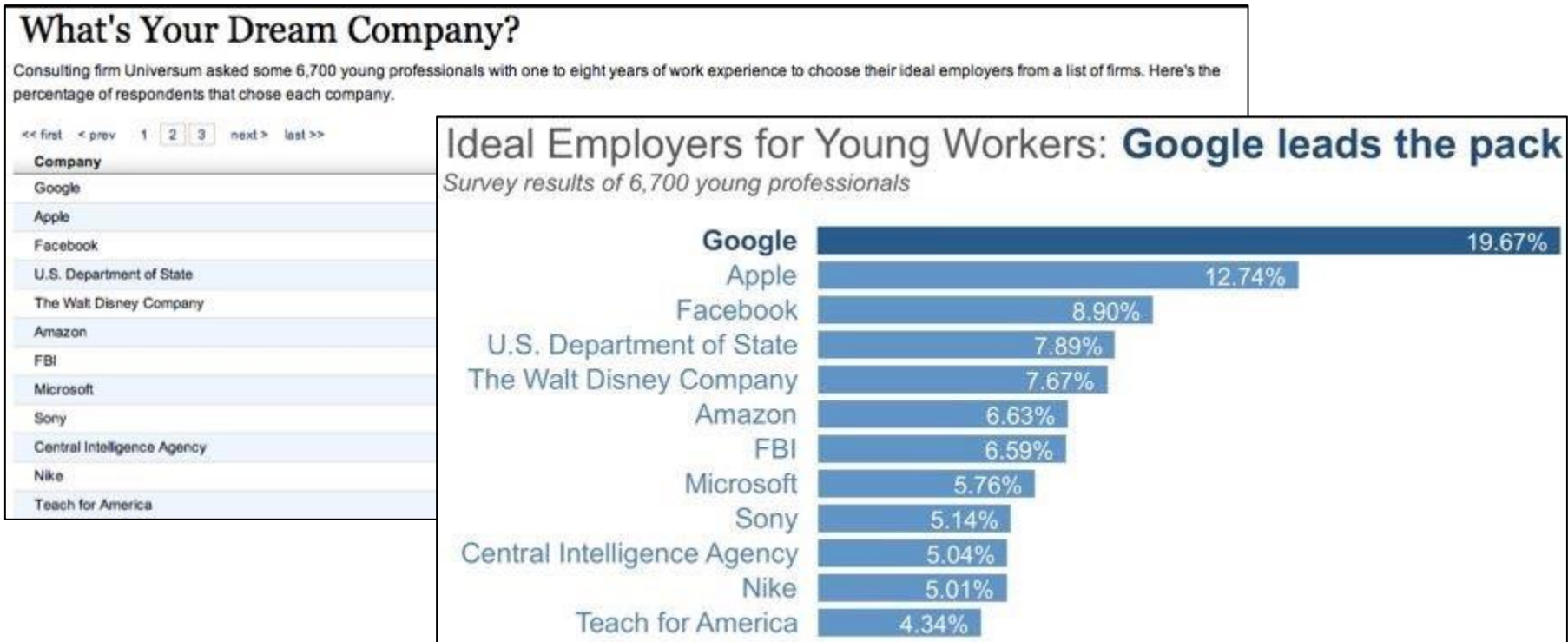
Le web entraîne une confusion quant aux types d'information qui se présentent à nous.

On a l'impression que tout est un site web.

Sources: Greer et McCann, 2018; GT-PDCI, 2016.

Quelques phénomènes web (ou amplifiés par le web)

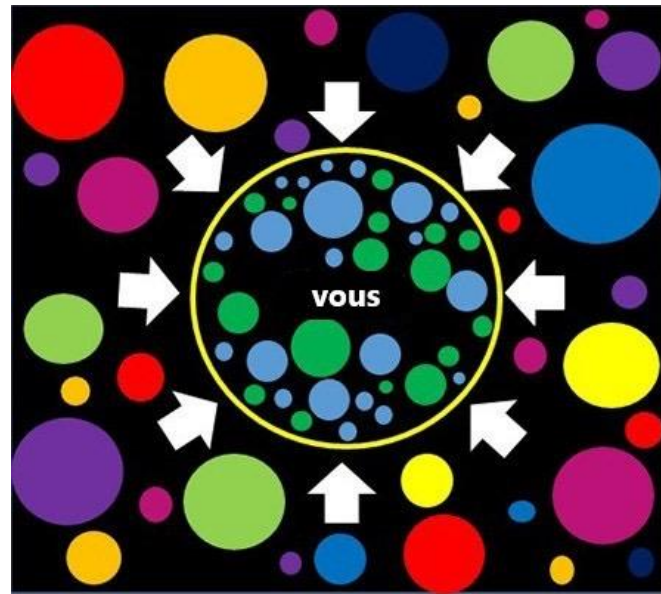
« l'information peut être perçue différemment en fonction du format sous lequel elle est présentée »



Source des images: Captures d'écran tirées du billet de blogue « [Visual battle: table vs graph](#) ». Nussbaumer, 2011. Source de la citation: GT-PDCI, 2016.

Quelques phénomènes web (ou amplifiés par le web)

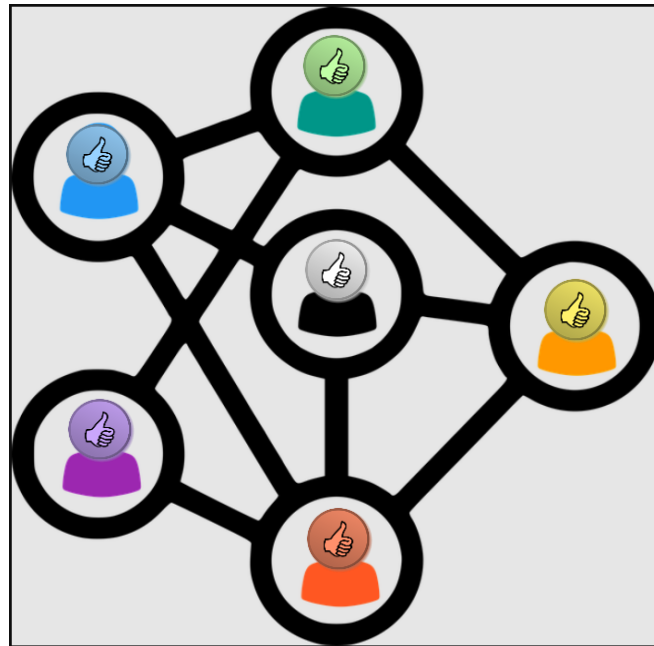
Bulle de filtre: « la marchandisation de leurs renseignements personnels et les interactions en ligne affectent l'information qu'ils reçoivent et l'information qu'ils produisent ou diffusent en ligne »



Source: [Image](#) illustrant la bulle de filtre, adaptée par la présentatrice. DzTech, s. d.
Source de la citation: GT-PDCI, 2016.

Quelques phénomènes web (ou amplifiés par le web)

Chambre d'écho: On s'entoure de personnes qui nous ressemblent, qui ont souvent les mêmes opinions que nous. Les informations partagées dans le groupe présentent le même point de vue, « renforce[nt] ses visions du monde et ses valeurs »



Source de l'image: [Pictogramme](#) montrant un réseau de personnes, adaptée par la présentatrice. Hassan, 2020. Source de la citation: Dahlgren, 2012.

Quelques phénomènes web (ou amplifiés par le web)

Chambre d'écho:



- « Si vous regardez ma page Facebook, je peux dire que 90 % des gens appuient ce que fait le gouvernement. » *François Legault, en réaction aux critiques sur la réforme de l'immigration, novembre 2019.*

Source de l'image: Assemblée nationale du Québec, 2018.

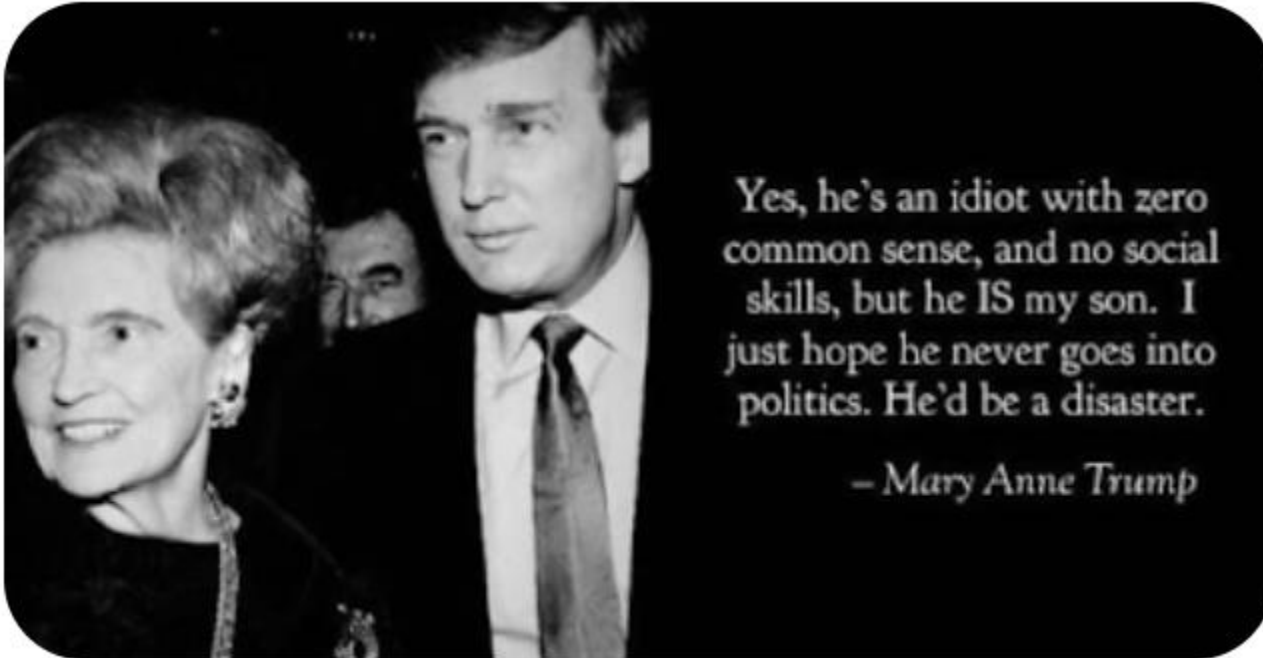
Si ces informations étaient sur vos réseaux sociaux...

"We're a bookstore, not a library," explained a Chapters-Indigo spokesperson clearing a bookshelf into a garbage can. "Our customers are far more interested in items that make them appear as though they read books, like a globe or a mint-coloured bath robe."



Chapters-Indigo to phase out books to sell more fleece blankets, reading socks

Si ces informations étaient sur vos réseaux sociaux...



Yes, he's an idiot with zero common sense, and no social skills, but he IS my son. I just hope he never goes into politics. He'd be a disaster.

– *Mary Anne Trump*

Si ces informations étaient sur vos réseaux sociaux...

#10yearschallenge



Si ces informations étaient sur vos réseaux sociaux...

Toutes ces informations ont circulé sur NOS réseaux sociaux et elles sont toutes fausses:

- Chapters-Indigo: article satirique sur [The Beaverton](#)
- Trump: le site de vérification des faits [Snopes](#) a conclu que la citation était fausse
- Glacier fondu: photomontage débusqué par [Jeff Yates](#)

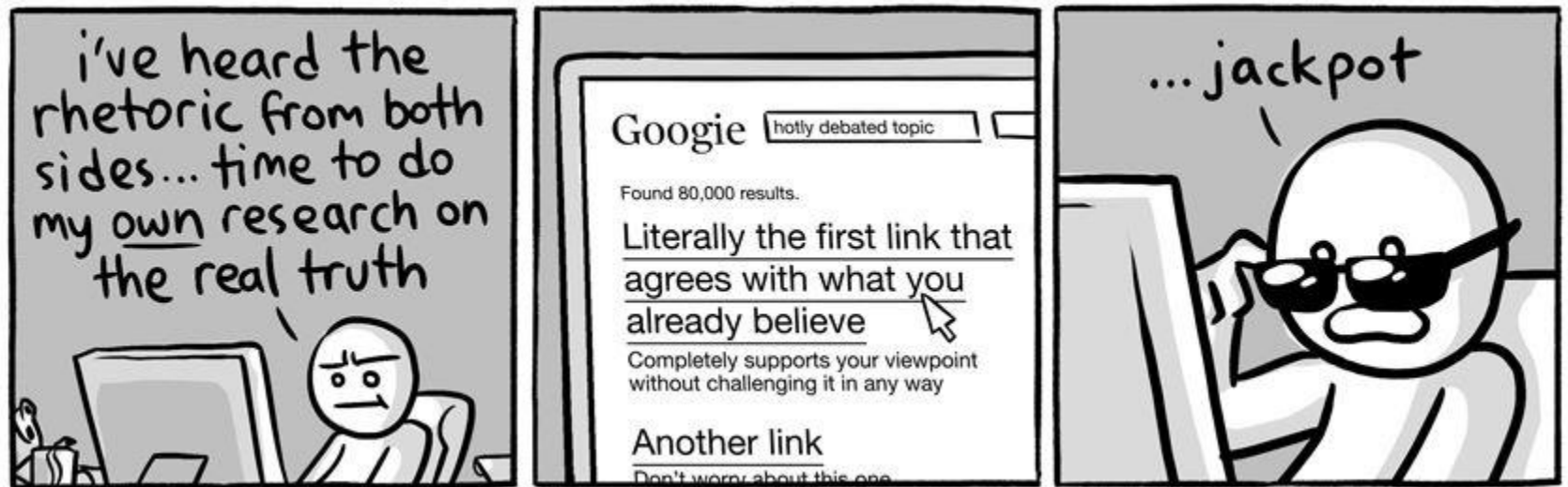
Pourquoi sommes-nous vulnérables?

- Nous sommes submergés par l'information.
- Nous n'avons pas toute l'information!
- Notre cerveau a évolué pour nous aider à sauver du temps et à conserver son énergie pour des tâches « importantes ».
- Nos sens et notre mémoire peuvent nous tromper.
- Nous avons tous des biais.

Sources: Article [7 reasons why we fall for fake news](#) sur le site web du magazine *Psychology Today* et présentation [La désinformation en ligne: comment la reconnaître et s'en prémunir](#) de la journaliste B. Ouatik

Pourquoi sommes-nous vulnérables?

- On accorde plus de crédibilité aux informations qui appuient ce qu'on pense déjà (biais de confirmation)



Bande dessinée réalisée par Kris Straub illustrant le biais de confirmation

Pourquoi sommes-nous vulnérables?

- On souhaite se protéger et protéger nos proches des dangers

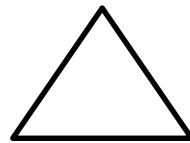


[Images](#) créées par l'utilisateur Berkah Icon sur le site The Noun Project

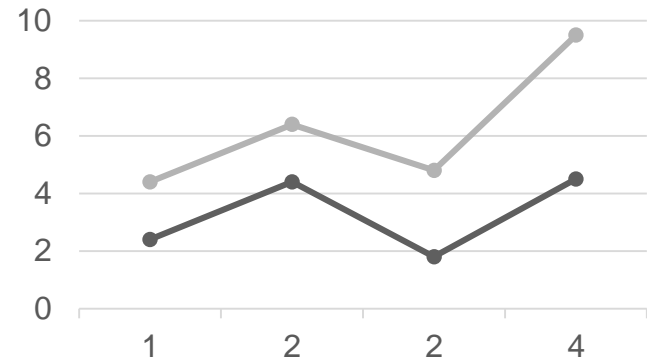
Pourquoi sommes-nous vulnérables?

- On cherche à donner un sens à ce qui arrive

- Détection



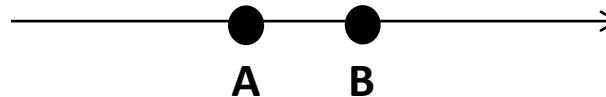
- Corrélation



- Intention

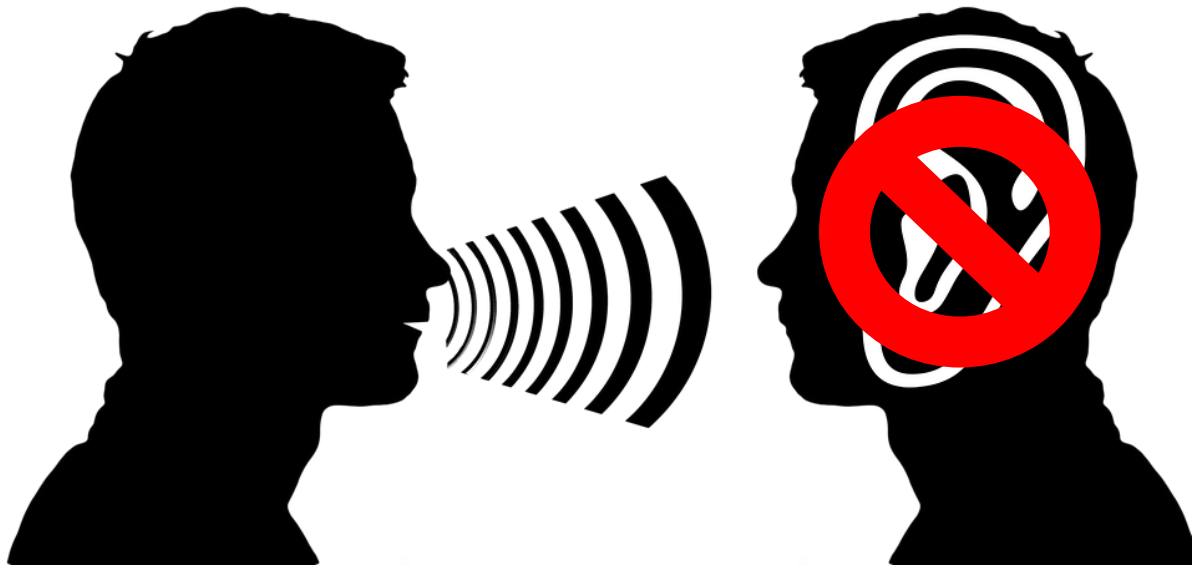


- Conjonction



Pourquoi sommes-nous vulnérables?

- Notre cerveau ne veut pas perdre la face! (effet de persévérance de la croyance, voire effet inverse)



[Image originale](#) attribuée à l'utilisateur Gerd Altmann sur le site Pixabay

Ou les autres faussetés, ou les demi-vérités, ou les affirmations exagérées, etc.

La désinformation, tu ne partageras

à la manière de Yoda <(-_-)>

- À l'~~émotion~~, tu ne cèderas.
- Le ~~titre seulement~~, tu ne liras.
- L'~~auteur~~ et le ~~site~~, tu vérifieras.
- Les ~~sources citées~~, tu consulteras.
- À l'~~intention~~ derrière l'article, tu réfléchiras.
- Tes propres ~~préjugés~~, tu analyseras.
- L'~~information~~, ailleurs, tu corroboreras.

La désinformation, tu ne partageras

à la manière de Yoda <(-_-)>

Et en cas de doute...

De la **retenue**, tu démontreras!

Inspiré de: [A Finder's Guide To Facts](#) de Steve Inskeep, [Comment repérer les « fake news »](#) de l'IFLA, le segment « Les 6 trucs pour reconnaître une fausse nouvelle » de la conférence [À la chasse aux fausses nouvelles en santé](#), [Les 10 commandements des réseaux sociaux](#) de Jeff Yates et [Aplatissons la courbe de l'infodémie](#) de l'OMS.

La désinformation, tu ne partageras

pour les Jedi confirmés... sortir de la bulle de filtre ou de la chambre d'écho

- Vider son historique de navigation régulièrement (particulièrement le cache et les cookies)
- Utiliser plus d'un navigateur web
- Utiliser plus d'un moteur de recherche
- Utiliser des extensions bloquant les publicités ou le pistage

La désinformation, tu ne partageras

pour les Jedi confirmés... sortir de la bulle de filtre ou de la chambre d'écho

- Consulter des sites d'information variés
- Accepter sur nos réseaux sociaux des gens avec qui on n'est pas nécessairement d'accord
- Prendre le temps d'analyser l'information (même si elle a été partagée par un ami ou un proche)
- Faire preuve d'humilité

Inspiré de: Articles [Vos moindres traces laissées sur Internet sont utilisées par des centaines de sites](#) (Frammery, 2018), [Voici 10 astuces pour éviter de laisser des traces sur Internet et sur Google](#) et [Voici la meilleure façon de naviguer le Web incognito](#) (Boily, 2019a et 2019b) et présentation [La désinformation en ligne: comment la reconnaître et s'en prémunir](#) (Ouatik, 2019)

Exemple d'activité

Dans un cours de marketing: étude de cas (« Starbucks Dreamer Day ») pour montrer la puissance des réseaux sociaux ainsi que les dommages qu'ils peuvent causer



Source de l'image: Twitter, reproduite dans l'article d'*Insider*. Taylor, 2017.

Exemple d'activité

Dans un cours d'IMPSH: sensibilisation des étudiants à la désinformation et aux **biais médiatiques** (voir l'article d'encyclopédie [Partialité des médias au Canada](#). Tattrie, 2019.).

Exemple d'activité

US Capitol in lockdown as pro-Trump mob clash with police

Presidential handover collapses into chaos as Trump supporters break through barricades



▲ Trump supporters try to break through a police barrier at the Capitol on Wednesday. Photograph: Julio Cortez/AP

The presidential handover collapsed into chaos on Wednesday as an angry mob of Trump supporters stormed the United States Capitol.

Exemple d'activité

DONALD TRUMP · Published 38 mins ago

President Trump urges protesters to be peaceful after they clash with police, breach Capitol

Some are calling for Trump to do more than tweet out calls for calm



US Capitol complex locked down as protests grow

Exemple d'activité

INFO

SPECIAL REPORTS



Patriots Descend Into The Swamp To Save America

The people are taking DC back!

Exemple d'activité

Qui a publié ces nouvelles?

- US Capitol in lockdown as pro-Trump mob clash with police: journal britannique [The Guardian](#) (plutôt à gauche)
- President Trump urges protesters to be peaceful after they clash with police, breach Capitol: chaîne d'information continue américaine [Fox News](#) (plutôt à droite)
- Patriots descend into the swamp to save America: site américain conspirationniste [Infowars](#) (extrême-droite)

Sources consultées

Documents et sites web:

Bibliothèque et Archives nationales du Québec. (s. d.). *Comment repérer les fausses nouvelles?*

http://www.banq.qc.ca/services/fausses_nouvelles/

Bibliothèque et Archives nationales du Québec. (2020, 2 décembre). *À la chasse aux fausses nouvelles en santé* [vidéo en ligne]. <https://www.youtube.com/watch?v=BLUJyyKTfag>

Bibliothèques des collèges de l'Ontario. (2021, 15 janvier). *Fake news?* <https://tlp-lpa.ca/digital-citizenship/fake-news>

Boily, A. (2019, 7 juin). Voici la meilleure façon de naviguer le Web incognito. *Journal de Québec*.

<https://www.journaldequebec.com/voici-la-meilleure-facon-de-naviguer-le-web-incognito>

Boily, A. (2019, 13 novembre). Voici 10 astuces pour éviter de laisser des traces sur Internet et sur Google. *Journal de Montréal*. <https://www.journaldemontreal.com/2019/11/13/voici-10-astuces-pour-eviter-de-laisser-des-traces-sur-internet-et-sur-google>

Dwyer, C. (2019, 15 novembre). 7 reasons why we fall for fake news. *Psychology Today*.

<https://www.psychologytoday.com/us/blog/thoughts-thinking/201911/7-reasons-why-we-fall-fake-news>

Dahlgren, P. (2012). Web et participation politique : quelles promesses et quels pièges ? *Questions de communication*, 1(1), 13-24. <https://doi.org/10.4000/questionsdecommunication.6545>

Evon, D. (2019, 12 décembre). *Did President Trump's mom once call him an 'idiot'?* Snopes.

<https://www.snopes.com/fact-check/trumps-mom-call-him-idiot/>

Sources consultées

Fédération professionnelle des journalistes du Québec. (2010). *Guide de déontologie des journalistes du Québec*.
https://cdn.ca.yapla.com/company/CPY9xhmJrXC8hpGUQ5ssMX3n/asset/files/10_12_Guide_en_vigueur.pdf

Frammery, C. (2018, 12 mars). Vos moindres traces laissées sur Internet sont utilisées par des centaines de sites. *Le Devoir*. <https://www.ledevoir.com/societe/science/522441/vos-moindres-traces-laissees-sur-internet-sont-utilisees-par-des-centaines-de-sites>

Greer, K. et McCann, S. (2018). Everything online is a website: Information format confusion in student citation behaviors. *Communications in Information Literacy*, 12(2), 150-165. <https://doi.org/10.15760/comminfolit.2018.12.2.6>

Groupe de travail de la Promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI). (s. d.). *Fondements des compétences informationnelles*. <http://ptc.quebec.ca/pdci/fondements-des-competences-informationnelles>

Groupe de travail de la Promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI). (2016). *Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur*.
http://ptc.quebec.ca/pdci/system/files/documents/administration/referentiel_acrl_2016-vf_0.pdf

Heydorn, W., Jesudason, S. et Lagemaat, R. van de. (2020). *Theory of knowledge for the IB diploma course guide*. Cambridge University Press.

Huntley, A. (2017, 8 décembre). *Chapters-Indigo to phase out books to sell more fleece blankets, reading socks*. The Beaverton. <https://www.thebeaverton.com/2017/12/chapters-indigo-phase-books-sell-fleece-blankets-reading-socks/>

Sources consultées

- International Federation of Library Associations and Institutions. (s. d.). *Comment repérer les « fake news »*. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/info-society/images/french - how to spot fake news 0.pdf>
- Inskeep, S. (2016, 11 décembre). *A finder's guide to facts*. NPR. <https://www.npr.org/2016/12/11/505154631/a-finders-guide-to-facts>
- Organisation mondiale de la Santé. (2021). *Aplatissons la courbe de l'infodémie*. <https://www.who.int/fr/news-room/spotlight/let-s-flatten-the-infodemic-curve>
- Jack, C. (2017). *Lexicon of lies: Terms for problematic information*. Data and Society. https://datasociety.net/wp-content/uploads/2017/08/DataAndSociety_LexiconofLies.pdf
- Ouatik, B. (2019, 29 octobre). *La désinformation en ligne: comment la reconnaître et s'en prémunir* [communication de colloque]. Congrès des professionnels de l'information, Montréal. <https://congrescpi.com/wp-content/uploads/2019/11/Pr%C3%A9sentation-D%C3%A9sinformation-B.-Ouatik-Colloque-des-Biblioth%C3%A8ques-de-l'enseignement-sup%C3%A9rieur-29-octobre.pdf>
- Tattie, J. (2019). *Partialité des médias au Canada*. Dans *L'encyclopédie canadienne*. <https://www.thecanadianencyclopedia.ca/fr/article/biais-mediatique-au-canada>
- Toronto Public Library. (2021). *How to spot fake news*. <https://www.torontopubliclibrary.ca/spotfakenews/>
- Wardle, C. (2018). *Information disorder: The essential glossary*. Shorenstein Center on Media, Politics and Public Policy. https://firstdraftnews.org/wp-content/uploads/2018/07/infoDisorder_glossary.pdf
- Yates, J. (2019, 16 janvier). *Non, ces photos de glaciers n'ont pas été prises à 10 ans d'intervalle*. Radio-Canada. <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1147252/glaciers-10-ans-challenge-2008-2009-2018-2019-evolution-changements-climatiques>

Sources consultées

Images et autres sources multimédias:

Ad Fontes Media. (2021). *Media Bias Chart 7.0 – Static Version* [représentation graphique].

<https://www.adfontesmedia.com/static-mbc/>

Assemblée nationale du Québec. (2018). [François Legault] [photographie]. <http://www.assnat.qc.ca/fr/deputes/legault-francois-4131/biographie.html>

DzTech. (s. d.). *6 sites impressionnants que vous pouvez utiliser pour faire exploser votre bulle de filtre* [capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. <https://www.dz-techs.com/fr/websites-to-burst-filter-bubble>

Hassan, M. (2020). [Réseau de personnes] [pictogramme]. Pixabay. <https://pixabay.com/vectors/network-people-business-icon-5508173/>

Neufeld, D. et Ma, J. (2021, 27 janvier). *The world's top 50 websites* [infographie, capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. Visual Capitalist. <https://www.visualcapitalist.com/the-50-most-visited-websites-in-the-world/>

Nussbaumer, C. (2011, 18 novembre). Visual battle: table vs graph [capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. *Storytelling with data*. <http://www.storytellingwithdata.com/blog/2011/11/visual-battle-table-vs-graph>

Phillips, M. (2020, 6 janvier). President Trump urges protesters to be peaceful after they clash with police, breach Capitol [capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. *Fox News*. https://web.archive.org/web/20210106212647if_/https://www.foxnews.com/politics/trump-don-jr-urge-protesters-to-be-peaceful-after-they-clash-with-police-breach-capitol

Sources consultées

Routley, N. (2021, 23 décembre). *Companies that defined 2021* [infographie, capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. Visual Capitalist. <https://www.visualcapitalist.com/the-companies-that-defined-2021/>

Rushe, D. (2020, 6 janvier). US Capitol in lockdown as pro-Trump mob clash with police [capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. *The Guardian*.
<https://web.archive.org/web/20210106215110/https://www.theguardian.com/us-news/2021/jan/06/us-capitol-lockdown-senate-trump-supporters-protesters-police>

Shroyer, O. (2020, 5 janvier). Patriots descend into the swamp to save America [capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. *Infowars*. https://web.archive.org/web/20210106145617if_/https://www.infowars.com/

Straub, K. (2014, 16 septembre). On research. *Chainsawsuit*. <http://chainsawsuit.com/comic/2014/09/16/on-research/>

Taylor, K. (2017, 7 août). Starbucks shoots down viral rumor that it's giving away free coffee to undocumented immigrants [saisie de l'image par Anne-Frédérique Champoux]. *Insider*. <https://www.businessinsider.com/fake-news-starbucks-free-coffee-to-undocumented-immigrants-2017-8>

Termini, W. (2009). *Dial up modem noises* [son]. Wikimedia Commons.
https://commons.wikimedia.org/w/index.php?title=File%3ADial_up_modem_noises.ogg

Toile du Québec. (1998). Page d'accueil [capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux].
<http://web.archive.org/web/19980109191104/http://toile.qc.ca/>

Université TÉLUQ. (2017, 27 janvier). *Grands Communicateurs - Jeff Yates* [vidéo en ligne, capture d'écran par Anne-Frédérique Champoux]. <https://www.youtube.com/watch?v=7WoWAM-5BmY>

Merci de votre écoute!

Anne-Frédérique Champoux
Bibliothécaire

anne-frederique.champoux@brebeuf.qc.ca

Eric Martineau
Professeur

eric.martineau@brebeuf.qc.ca