
**NOUS ÉCLAIRONS.
VOUS BRILLENZ.**



*Cégep
de
Sainte-Foy*

**FORMATION CONTINUE
ET SERVICES AUX ENTREPRISES**

rebon
NUMÉRIQUE

REFORMATION VERS L'EMPLOI



Qu'est-ce qui vous amène aujourd'hui?

<https://fr.surveymonkey.com/r/GF89QR7>

RÉSULTATS

Contenu de la présentation

Origine du projet

Conception du programme

Les parcours

Admissibilité et perspectives professionnelles

L'approche pédagogique et l'évaluation des compétences

L'expérimentation

Quelques résultats à ce jour

Prochaines étapes...

Origine du projet

Contexte du projet



Situation structurelle de plein emploi (préCOVID-19) – secteur TI

Nouvelles voies de formation
Nouvelles clientèles à cibler



Particularités liées au contexte de la COVID-19

Importance et intérêt accrus pour le numérique

Fluctuation du taux de chômage (jeunes et emplois précaires)

- Besoins de requalification/réintégration au marché du travail
- Impacts envisagés sur plusieurs mois/années

Demande de main-d'œuvre se maintient dans le secteur TI

Faire différemment!

Pour cela, il faut...

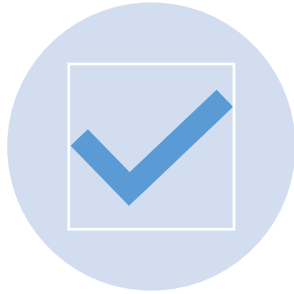
- Développer une solution innovante pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre
- Travailler avec des clientèles visées non traditionnelles
 - Personnes éloignées de l'emploi (selon Emploi-Québec)
 - Personnes sous-représentées dans le numérique (femmes)
 - Personnes en requalification
- Viser les tâches et les fonctions des métiers du numérique en demande

Pour cela, il faut un...

rebon
NUMÉRIQUE

REFORMATION VERS L'EMPLOI

Quelle est la définition du mot REBONDIR?



**FAIRE PLUSIEURS
REBONDS**



**ET AU SENS
FIGURÉ...**



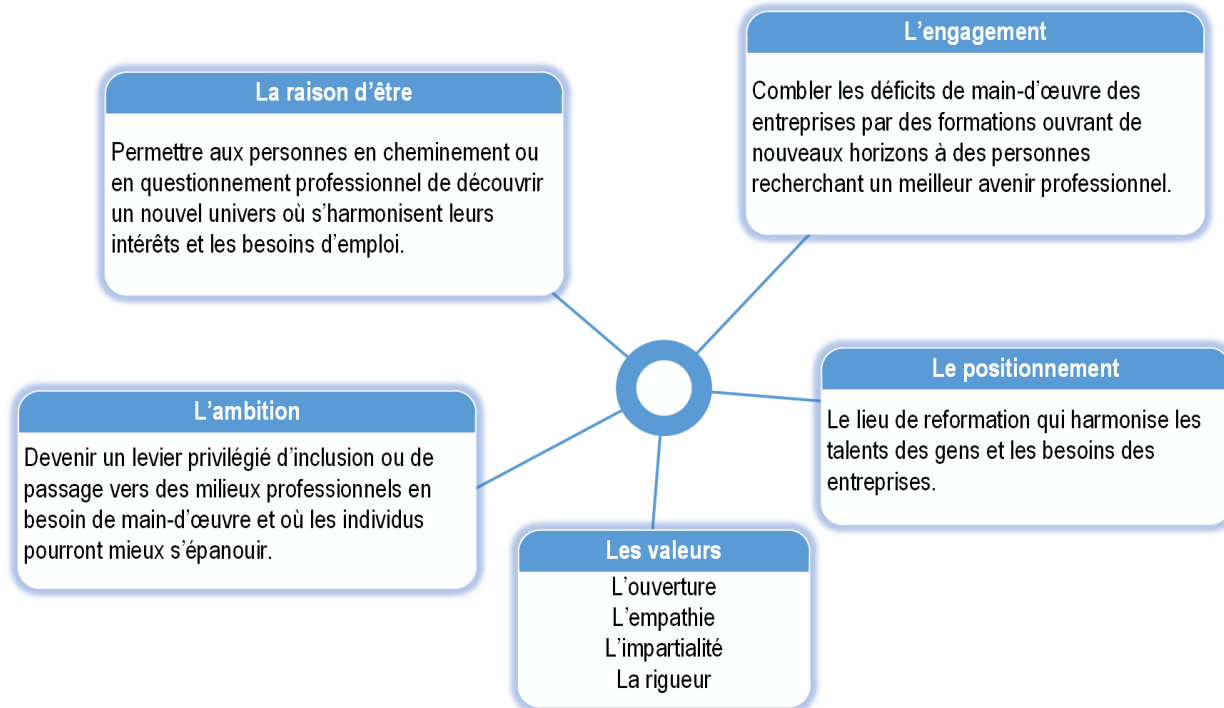
**REPARTIR, PRENDRE
UN ÉLAN NOUVEAU**

Rebon numérique...

...est un projet initié par le Cégep de Sainte-Foy, en collaboration avec le Cégep de Chicoutimi et la Fédération des cégeps du Québec.

- Déployer la formation dans deux villes aux réalités différentes (Québec et Saguenay), dans un premier temps, avec pour objectif d'essaimer dans tout le Québec
- Créer des partenariats forts avec les acteurs du secteur des TI pour faciliter l'intégration dans les milieux de travail
- Développer l'expertise d'un modèle alternatif de formation auprès de clientèles plus éloignées du marché du travail

Les 5 piliers – Rebon numérique



Visées du projet de formation

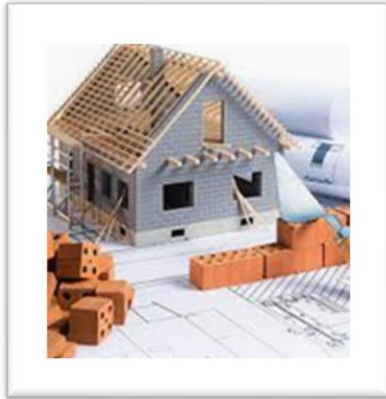
- Développer un modèle alternatif pour le monde du numérique, conçu avec plusieurs itérations afin de définir un concept final
- Donner accès rapidement à des emplois du numérique à des clientèles plus éloignées du marché du travail
- Faciliter l'accès aux emplois du numérique à des personnes qui souhaitent se requalifier dans ce secteur d'activité
- Offrir un encadrement ainsi qu'une approche de pédagogie active adaptés aux besoins et aux profils des participants

Clientèles ciblées

Les formations visent à intégrer une variété de profils :

- Femmes
- Immigrants
- Jeunes
- Personnes handicapées
- Travailleurs en requalification

Une terminologie nouvelle...

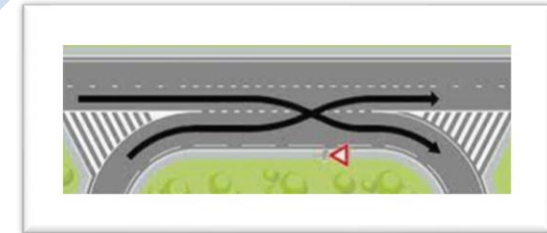


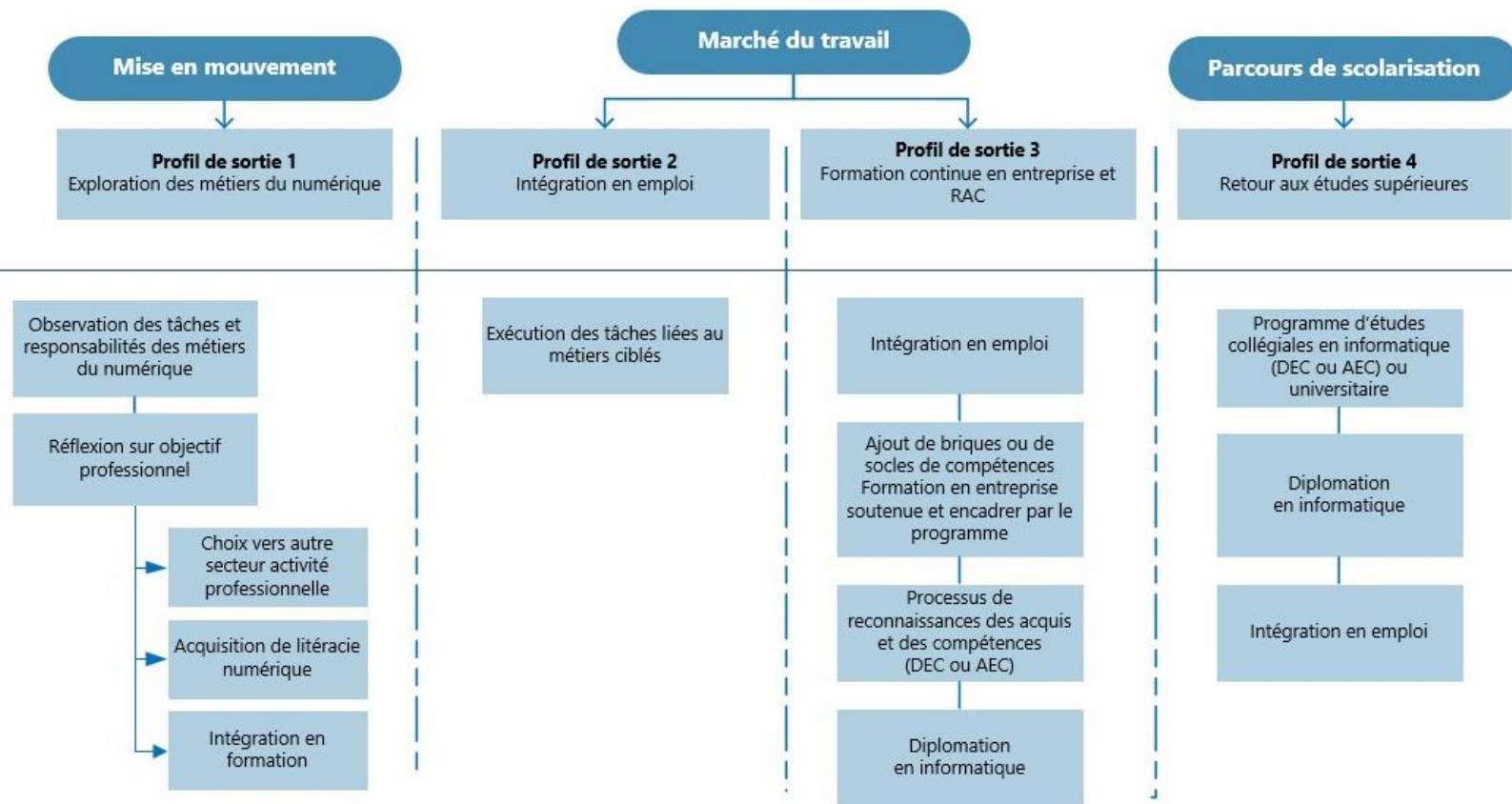
Une
reformation
vers l'emploi

Socle de
compétences

Brique de
compétences

Voies de
sortie



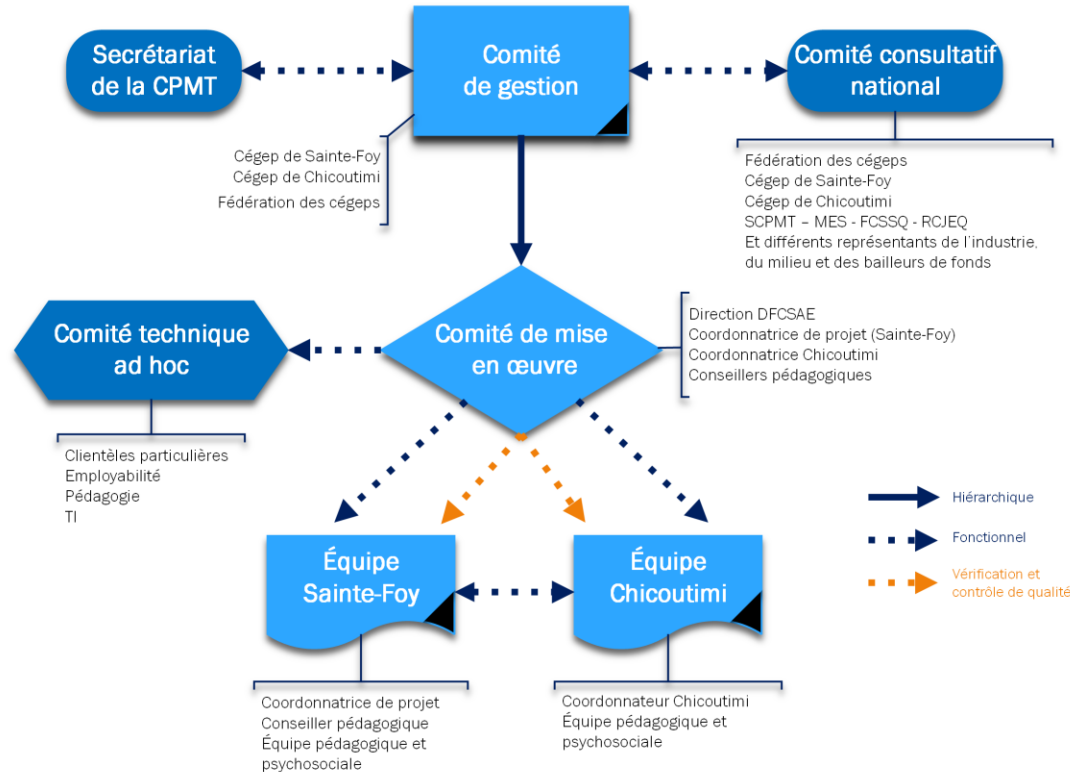


Culture de formation tout au long de la vie active pour assurer le maintien en emploi

Les partenaires

- Commission des partenaires du marché du travail
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (qui supportera financièrement les participants)
- Desjardins
- Villes de Québec et de Saguenay
- Mon Avenir TI

L'organigramme du projet





Conception du programme

Les points de départ pédagogique

- Le programme du DEC en Techniques de l'informatique pour sa pertinence et sa structure de compétences qui correspond aux métiers visés;
- La démarche de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) pour sa manière d'organiser un programme par regroupements et par cœurs de compétence, par son approche individualisée, flexible et rigoureuse ainsi que sa logique de mobilisation des compétences;
- Les travaux entrepris par divers acteurs de monde l'éducation et du monde du travail sur la segmentation des programmes par blocs de compétences;
- La définition sur la formation structurée telle que caractérisée par l'étude réalisée par KPMG pour le compte de la Fédération des cégeps.

Processus de développement

- Analyse des besoins du marché du travail
- Identification des compétences requises
- Conception des programmes
- Démarche de validation

Rebon numérique est...

À temps plein (28 heures par semaine)

De courte durée (650 heures de formation) et stage en entreprise de 5 semaines

Axé sur les compétences d'entrée dans les métiers du numérique identifiées par les entreprises

Composé du parcours Initiation au numérique et de 2 parcours Métiers

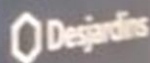
Prenant assise sur le cadre de référence des compétences numériques de base du MES et des programmes d'études en informatique de niveau collégial

Basé sur une approche active de pédagogie par projets

rebon NUMÉRIQUE

REFORMATION VERS L'EMPLOI

Préparé par



Q

Les parcours

Parcours Rebon numérique

Parcours Initiation au numérique

- Initier et développer une culture du numérique
- Développer des compétences numériques de base
- Identifier la compatibilité (intérêt et potentiel) du participant avec les métiers du numérique

Parcours Métiers

- Préparer et requalifier des participants à réaliser des tâches d'entrée pour des métiers du numérique (par exemple : configurer un ordinateur, créer une page Web simple transactionnelle, etc.)
- Deux parcours de reformation : **développement et infrastructure**

Parcours Initiation au numérique

Parcours Initiation au numérique

Le participant fera une réflexion sur la compatibilité entre ses intérêts, ses aspirations et l'univers professionnel du numérique.

Le participant sera en mesure de faire une réflexion ainsi qu'un bilan de son parcours Initiation afin de choisir les prochaines étapes composant son plan d'action professionnel.

L'univers professionnel du numérique

Compatibilité avec le secteur du numérique

Compétences numériques de base

Plan d'action professionnel

Après le parcours Initiation

Le participant découvrira quels sont les métiers et fonctions, le contexte et les conditions de travail, les possibilités d'emploi, le profil, les habiletés et aptitudes qui sont recherchées dans l'univers professionnel du numérique.

Le participant développera des compétences numériques de base utiles à sa vie professionnelle, telles que :

- Développer et mobiliser une culture large du numérique
- Collaborer et communiquer à l'ère du numérique
- Développer et mobiliser ses habiletés technologiques
- Exploiter le potentiel du numérique pour l'apprentissage

Le participant pourra :

- Intégrer un parcours Métiers Rebon numérique
- Initier un retour aux études en informatique ou autre
- Faire de la recherche d'emploi
- Poursuivre sa réflexion dans un organisme en employabilité
- Etc.

Le parcours Initiation au numérique

Peut s'avérer pertinent pour les personnes qui :

- Démonstrent un intérêt pour occuper un métier technique dans le numérique
- Se questionnent sur leur compatibilité ou leurs aptitudes pour ces métiers
- Envisagent une participation à un parcours Rebon numérique ou un retour aux études en TI
- Affichent une motivation à découvrir et à développer une culture large du numérique
- Désirent acquérir des compétences numériques de base

Pour en témoigner



Petite citation...

« J'ai appris une chose : la plus grosse erreur de sa vie, ça n'existe pas. Rien ne peut ruiner votre existence pour toujours. La vie a un sacré ressort qui vous permet de rebondir. »

Sophie Kinsella

Parcours Métiers

Parcours Métiers - Développement Web

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'élaborer des feuilles de style et d'implanter le positionnement des éléments à l'aide de CSS.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'intégrer des contenus pour différentes résolutions d'appareils et d'adapter des composantes multimédias pour leur diffusion sur Internet.

Base du langage HTML

Base du langage CSS

Base du langage JavaScript

Intégration des médias

Assurance Qualité

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'organiser de manière méthodique les fichiers et de baliser les contenus selon les normes prescrites en utilisant HTML.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'élaborer des stratégies d'interaction sous des formes diverses et de programmer l'interactivité de l'interface à l'aide de JavaScript.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure de vérifier le positionnement des éléments de contenu pour différentes résolutions d'appareils, de valider le Web avant sa mise en ligne et d'effectuer de la veille technologique.

Parcours Métiers - Développement application

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'analyser un problème, de modéliser des classes, de produire des algorithmes pour les méthodes, de programmer des classes et de documenter la programmation.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'utiliser des stratégies appropriées de sécurisation des données d'entrées par l'utilisateur, de connaître des mécanismes d'autorisation et d'authentification sécuritaires ainsi que des bibliothèques de cryptographie pour assurer la confidentialité des données.

Langage de programmation C#

Programmation orientée objet

Base de données SQL

Sécurité informatique

Réalisation application Web transactionnelle simple

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'analyser le problème, de traduire l'algorithme en langage de programmation, de déboguer le code et d'appliquer un plan de tests fonctionnels.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure de créer une base de données simple en SQL, de formuler des requêtes de lecture, d'insertion, de modification et de suggestions de données, de sauvegarder et de restaurer la base de données.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'analyser les documents de conception, de déterminer les tâches à effectuer, d'utiliser des outils de planification et de suivi du projet en mode agile et de concevoir un guide d'utilisateur.

Parcours Métiers - Infrastructure

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'installer et configurer les systèmes d'exploitation et les applications, d'organiser la structure des fichiers et des répertoires, de créer des comptes et des groupes d'utilisateurs, d'attribuer des droits d'accès, de gérer des processus, de la mémoire et de l'espace disque, d'utiliser des scripts.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure de définir les caractéristiques et de mettre en service un réseau local, d'installer des dispositifs d'interconnexion, de connecter des ordinateurs, d'installer des services de partage de ressources, de monter des serveurs et d'installer des services intranet.

**Ordinateur et
composantes**

**Logiciels
applicatifs -
systèmes
d'exploitation**

**Soutien
technique -
service à la
clientèle**

**Réseautique -
serveur et
services
réseau**

Sécurité

Le finissant Rebon numérique sera en mesure de rechercher des composantes logicielles et matérielles ainsi que de formuler des avis sur ces composantes.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'assister les utilisateurs dans l'emploi d'un ordinateur et de logiciels, de préparer des documents d'aide aux utilisateurs, de produire des rapports et des tableaux, de travailler en mode numérique collaboratif.

Le finissant Rebon numérique sera en mesure d'archiver, de compresser et de sauvegarder des données, d'analyser les risques en matière de sécurité de l'information, d'appliquer des mesures de sécurité reconnues pour protéger le réseau.

Tronc commun

- Familiarisation avec la suite Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Travail collaboratif (Teams, espace nuagique de collaboration)
- Visioconférence (Teams, Zoom)
- Méthode de recherche et de veille technologique
- Les compétences du 21^e siècle

Les compétences du 21^e siècle (4C)

Créativité, créativité, esprit critique, coopération

- Compétences attendues par les entreprises
- Ateliers et développement de ces compétences pendant la formation
- Évaluation formative au même titre que les compétences techniques



Stage en entreprise

- Durée de cinq semaines en fin de formation
- Visites des entreprises pendant le parcours
- Pertinence du jumelage
- Suivis pendant le stage
- Évaluation du stage



Admissibilité et perspectives professionnelles

Conditions d'admission

- Posséder une formation de niveau secondaire 4 ou 5 ou l'équivalent **ou** être titulaire d'un DEP **ou** posséder une expérience jugée suffisante
- Participer à une entrevue validant les motivations à poursuivre un parcours Rebon numérique

La réussite du parcours Initiation au numérique permet d'accéder aux parcours Métiers avec la recommandation des formateurs, et ce, sans que le processus de sélection ne soit requis.

Pour les parcours Métiers développement et infrastructure

- Réussir un test validant les compétences de base en mathématiques, de résolution de problèmes et de logique

Perspectives professionnelles

Exemples de postes « types »

- Agent de soutien technique en informatique
- Agent technique en infrastructure informatique
- Intégrateur/Développeur Web junior
- Testeur d'applications

Milieux de travail

- Agences Web ou multimédias
- Compagnies spécialisées en informatique
- Firmes de consultants en informatique
- Entreprises de conception de logiciels
- Toute entreprise ayant un service informatique



Petite citation...

« L'existence est un mouvement perpétuel, tout change chaque instant, et la résistance à ce changement ne peut mener qu'au malheur. C'est la confiance en la vie qui permet d'avancer, de rebondir, et finalement d'apprécier ce qui arrive. »

Laurent Gounelle

L'approche pédagogique et les évaluations





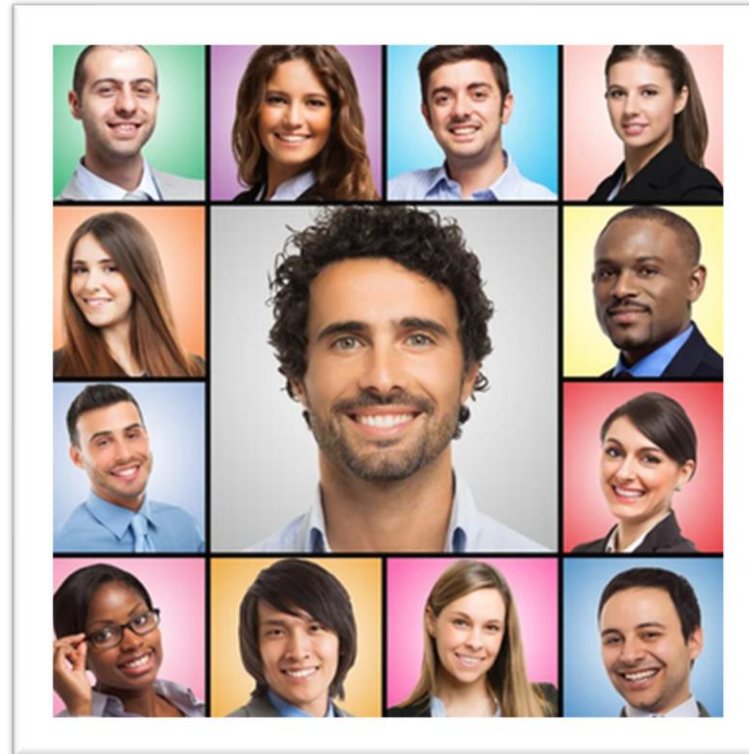
L'approche pédagogique

- Une pédagogie par projet
- Un mode actif d'apprentissage
- Un encadrement soutenu de l'équipe pédagogique
- Un accompagnement d'aide à la réussite
- Un cheminement adapté au profil de chaque participant
- Une adaptabilité de la formation

Robert
Malentendant

Pierre-Olivier
Autiste

Julie
Difficultés
d'apprentissage



Abdul
Nouvel arrivant

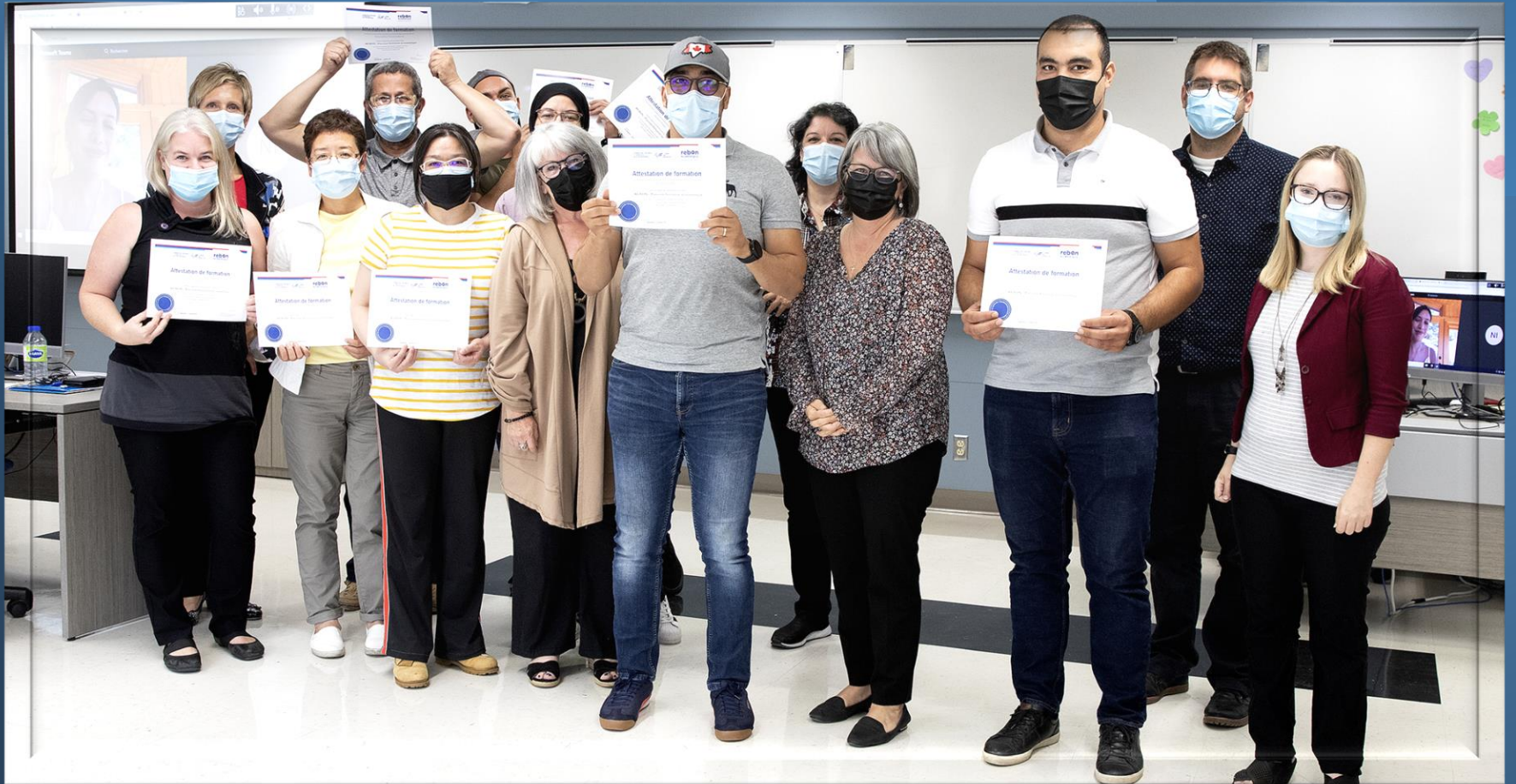
Jean-Michel
Judiciarisé

Robert
Travailleur
d'expérience

Évaluation et attestation des parcours

Démarche d'évaluation formative

- Méthodes d'évaluation utilisées par les formateurs
- Bilan de compétences
 - Initiation
 - Développement
 - Infrastructure
 - Les compétences du 21^e siècle
- Attestation Rebon numérique



L'expérimentation

Principales réalisations

- Conception des parcours Métiers, Initiation et du déroulement du stage
- Embauche de l'équipe pédagogique
- Recrutement des participants
- Installation matérielle et physique
- Démarrage des cohortes
- Création d'un réseau d'entreprises partenaires pour les stages
- Mise en place d'une communauté de pratique
- Amélioration en continu de la formation



Défis rencontrés

- Le recrutement des formateurs
- Le développement des activités pédagogiques
- Les profils des participants
- Les stages

Ressources allouées à la réussite

- Contacts et rencontres avec la clientèle avant les parcours
- Temps de suivi auprès des participants
- Validation de la satisfaction des participants
- Engagement et implication de l'équipe pédagogique dans la mise en œuvre du projet
- Locaux et matériel technique adéquat
- Appui du personnel et des ressources des collèges concernés



Quelques résultats à ce jour

Quelques statistiques...

(du 16 août 2021 au 31 mai 2022)

Parcours Initiation

Nombre de parcours	5	
Personnes formées	51	
Personnes ayant poursuivi vers parcours Métier	43	84%

Parcours Métiers

Nombre de parcours	3	
Nombre de personnes formées	59	
Parcours Développement	34	58%
Parcours Infrastructure	25	42%

Profil de la clientèle

(Total personnes formées : 110)

Caractéristiques	Nombre	Pourcentage
Femmes	40	36%
Personnes immigrantes	55	50%
Travailleurs 50 ans et plus	17	15%
Personnes handicapées	8	7%
Personnes judiciairisées	1	1%
Âge moyen	38 ans	



Prochaines étapes...

Prochaines étapes

- Bonifier la communauté de pratique
- Élargir le réseau d'entreprises
- Documenter l'expérimentation en vue du rapport final
- Certification collégiale
- Analyser la transférabilité du concept à d'autres secteurs d'activité
- Vue nationale

En résumé...

Une reformation unique en son genre

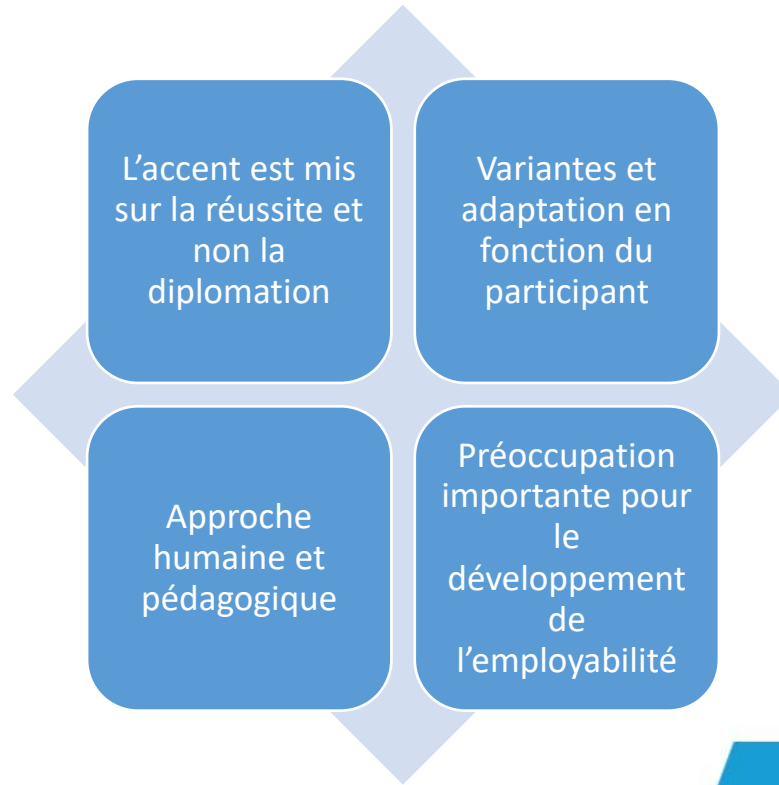
- Collaboration avec les entreprises dans le choix des compétences des parcours Métiers
- Formation pratique et concrète axée sur le travail en entreprise
- Apprentissage par projet
- Méthodes d'enseignement différentes (mentorat, autoapprentissage, apprentissage par les pairs, etc.)
- Liens étroits avec les entreprises pendant le parcours
- Stage en entreprise de cinq semaines

Rebon numérique représente...

La voie pertinente de formation pour les personnes qui éprouvent des difficultés :

- De motivation, de persévérance, de réussite et d'assiduité scolaire
- Personnelles et académiques dans la poursuite de formations créditées
- Personnelles et professionnelles dans leur intégration au marché du travail

Un concept plein de surprises!





QUESTIONS?

MERCI DE VOTRE ATTENTION!

En quelques mots...
que retenez-vous?

Est-ce que vous avez apprécié?



<https://fr.surveymonkey.com/r/GBR2NCK>

RÉSULTATS