

ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS

SOUS
CONTRAT
DE **RÉUSSITE**

les connaître, les soutenir



Marie-Pier Charrette, Michaël Gaudreault,
Chantal Paquette et Dominique Trudel

PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Mot de bienvenue et présentation de la recherche
2. Caractéristiques et parcours scolaires des ÉSC
3. Obstacles et enjeux dans le parcours des ÉSC
4. Portrait des pratiques dans les collèges
5. Modèle d'intervention dédié aux ÉSC : présentation des mesures phares du modèle
6. Discussion autour des enjeux de l'implantation d'un nouveau modèle d'intervention

1. Présentation de la recherche

Descriptif

- Recherche sur les étudiants et étudiantes sous contrat de réussite, en vertu du Règlement de 2001
- Recherche subventionnée par PAREA
- Sept chercheurs, de cinq cégeps différents
- Début de la recherche à l'automne 2020 (an 2 de la recherche)
- 28 cégeps publics participants

Objectifs de la recherche et volets

Trois objectifs :

- Documenter la réalité des ÉSC
- Produire une typologie des mesures pour les soutenir
- Développer un modèle d'intervention auprès des ÉSC

Quatre volets :

1. Portrait statistique et sociodémographique des ÉSC
2. Inventaire des mesures d'aide dans les cégeps
3. Entrevues avec des ÉSC
4. Cocréation d'un modèle d'intervention

2. Caractéristiques et parcours scolaires des ÉSC

ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS
SOUS
CONTRAT
DE **RÉUSSITE**
les connaître, les soutenir



Informations sur les étudiants sous contrat de réussite

- Selon le SRAM, **18 %** des étudiants ayant déjà échoué la moitié de leur cours obtiennent un DEC + 2 ans, contre **85 %** des autres étudiants.
- Les échecs multiples sont plus fréquents durant la première session (15 %) que durant les sessions suivantes (environ 10 %).
- Sont considérés les 12 338 répondants provenant de 26 cégeps participants et ayant rempli le SPEC en 2015 ou en 2016.
- Au total, 20 % des étudiants de l'échantillon ont échoué au moins la moitié de leurs cours durant leur parcours.
- Les prochaines diapos présentent l'analyse des groupes surreprésentés parmi les ESC.

Profil sociodémographique

- Au Québec, les **garçons** (26 %) se retrouvent nettement plus souvent sous contrat que les filles (16 %).
- Les étudiants de **18-19 ans** (35 %) ou de **20 ans ou plus** (25 %) à l'entrée au cégep.
- Les **étudiants de première génération** (24 %), soit ceux dont les parents n'ont pas fait d'études postsecondaires.
- Les étudiants du cheminement **Tremplin DEC** (35 %) sont plus souvent des ÉSC que ceux inscrits au secteur préuniversitaire (17 %) ou technique (20 %).

Diversité ethnoculturelle et adaptation

- Les **étudiants autochtones** (35 %).
- Les **immigrants de première génération** (28 %), surtout ceux originaires d'Afrique (33 %) ou d'Amérique du sud ou centrale (32 %).
- Les étudiants dont la **langue maternelle n'est pas le français** (29 %).
- Ceux qui disent avoir besoin d'aide pour s'adapter à un **changement de pays** (24 %) ou **de région** (23 %) ou pour **développer un réseau social** (26 %).
- Ceux qui sont victimes de **discrimination** (34 %) ou **d'intimidation** (40 %), facteurs souvent associés à l'ethnicité mais pas exclusivement.

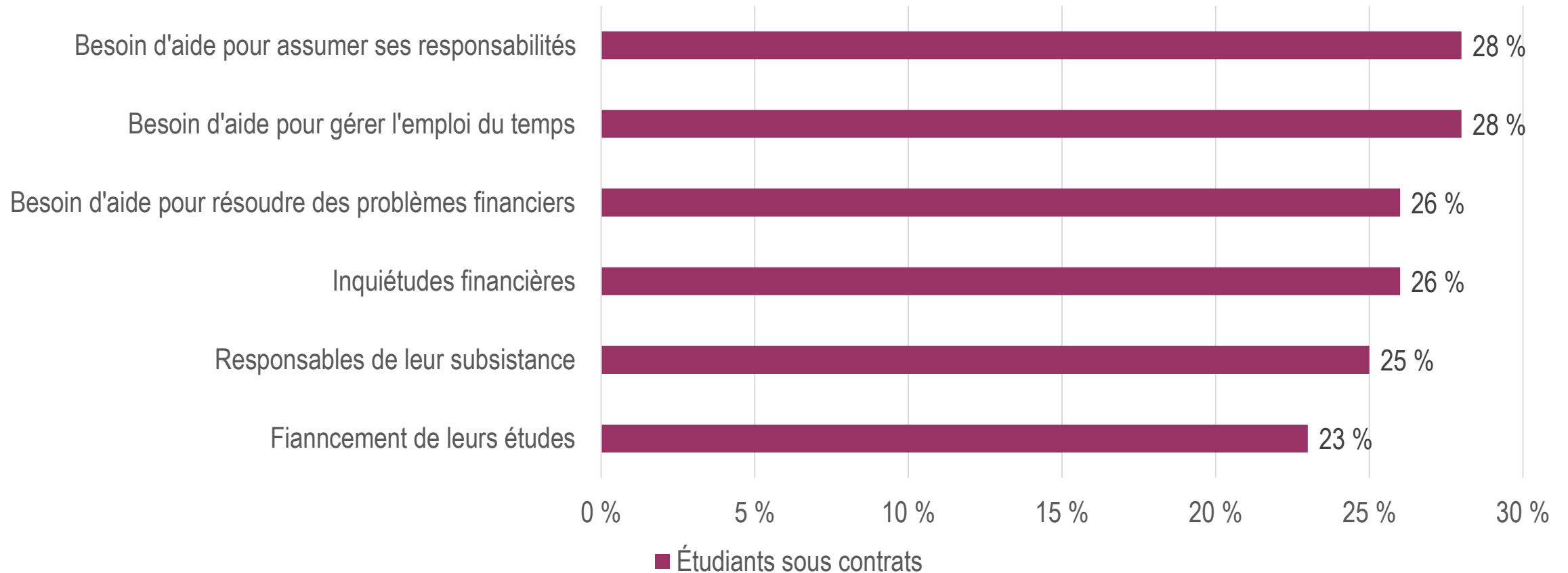


Antécédents scolaires

- Quatre étudiants sur dix ayant une **moyenne au secondaire faible** se retrouvent sous contrat : MGS < 70 % (43 %) ou entre 70 % et 74 % (41 %).
- Ceux prévoyant avoir besoin de recourir aux **services d'aide à la réussite** (24 %).
- Les étudiants ayant choisi un programme parce qu'ils ont été **refusés dans le programme de leur choix** (35 %) et ceux dont le **dossier scolaire ne permettait pas d'autres options** (39 %).



Enjeux financiers et emploi du temps



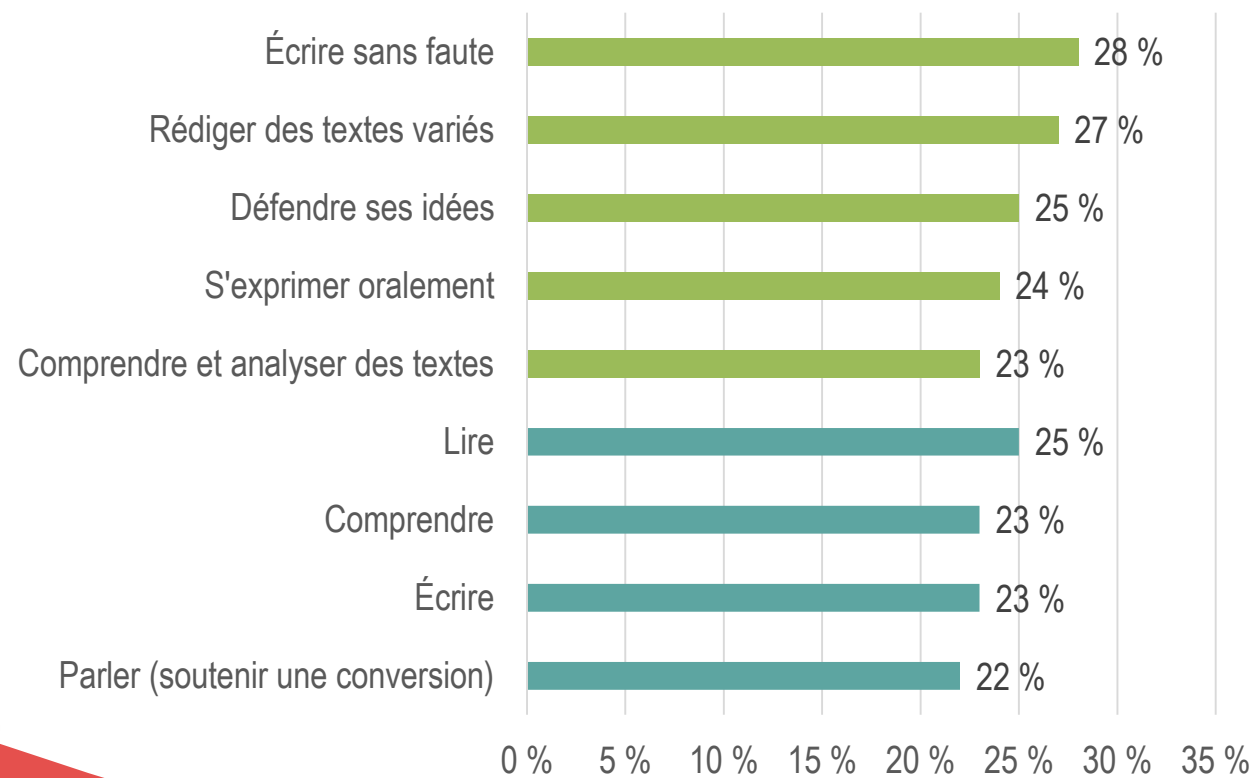
Situation de handicap et santé physique et mentale

- Les étudiants en **situation de handicap** (28 %) et ceux qui ont besoin de **l'aide pour les étudiants en situation de handicap** (27 %).
- Les étudiants ayant besoin d'aide pour résoudre des **problèmes d'ordre psychosocial** (29 %), liés aux **saines habitudes de vie** (28 %) ou à la **santé physique** (28 %).
- Ceux qui disent avoir besoin d'aide pour **être attentif et se concentrer en classe** (28 %).
- Par contre, ceux disant avoir besoin d'aide pour **contrôler leur stress** ne se distinguent pas des autres étudiants.

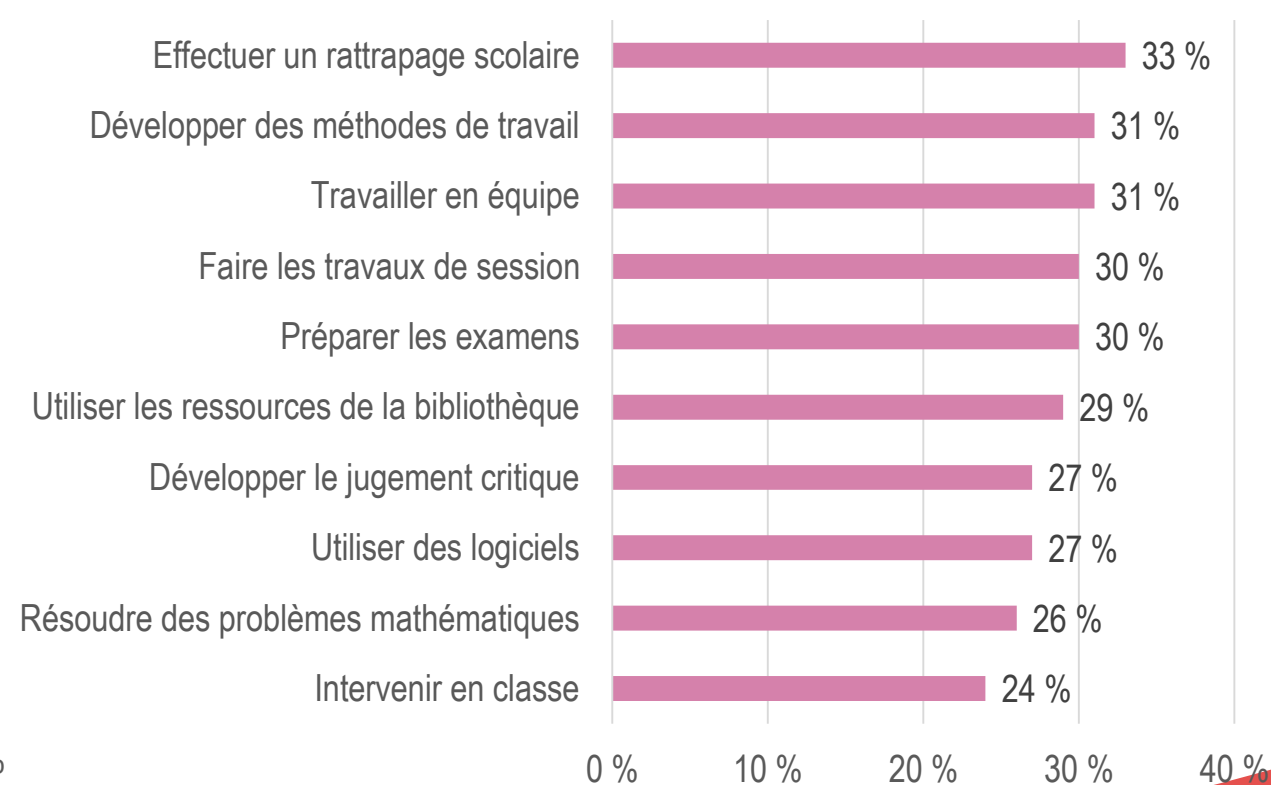


Étudiants ayant besoin de soutien pour réussir leurs études

Grand besoin d'aide en **langue d'enseignement** ou en **langue seconde**



Besoin d'aide dans **diverses sphères**



Aspirations scolaires et valeurs

- Les étudiants qui ne trouvent pas important de réussir leurs études (22 %) ou de **faire des études universitaires** (21 %) ou de choisir son programme en fonction de son **intérêt pour le contenu** de celui-ci (22 %) sont plus souvent des ÉSC.
- À l'inverse, ceux qui trouvent important **d'avoir un revenu élevé** (24 %) sont surreprésentés parmi les ÉSC.

Motivation et engagement

- Les échecs multiples sont plus fréquents chez les étudiants **moins motivés** (23 %) et ceux qui disent avoir **besoin d'aide pour se motiver** (31 %).
- Ceux qui sont moins assidus dans leurs études et qui **n'étudient presque jamais** (29 %).
- Les étudiants qui prévoient **moins prendre part à la vie étudiante** en n'utilisant pas les installations sportives (21 %), les labos informatiques (21 %) ou la bibliothèque (25 %).



Choix vocationnel

Résultats étonnants

- Les étudiants du **secteur préuniversitaire** dont le **projet vocationnel n'est pas bien défini*** avant leur entrée au cégep sont **sous-représentés** chez les ÉSC (13 %), ce qui n'est pas le cas au secteur technique ou au cheminement Tremplin DEC.
- C'est aussi le cas des étudiants du **secteur préuniversitaire** qui prévoient utiliser les services **d'orientation et choix de carrière** (14 %).

* À la question « Avez-vous fait un choix de carrière ? », il s'agit des étudiants qui répondent « Non, je ne sais pas du tout ».



Quelques constats

- Une forte diversité de situations mènent les étudiants à devoir signer un contrat de réussite.
- De grandes lacunes dans les acquis précollégiaux sont souvent à l'origine des échecs.
- Certains enjeux identifiés pourraient mener à une prise en charge personnelle par l'étudiant tandis que dans d'autres situation, un soutien offert par divers intervenants du collège pourrait être souhaitable.
- Les étudiants qui disaient avoir besoin d'aide avant d'entreprendre leurs études collégiales ont effectivement rencontré des échecs en plus forte proportion. Ils sont donc les mieux placés pour identifier leurs défis et leurs besoins.
- Comme les échecs arrivent plus souvent en début de parcours et que plusieurs situations identifiées peuvent être corrigées, il importe d'agir tôt.
- Bien que les étudiants de Tremplin DEC sont surreprésentés parmi les ESC, ceux-ci se retrouvent aussi dans les programmes préuniversitaires ou techniques, ce qui suggère de ne pas cibler des programmes particuliers.



3. Obstacles et enjeux dans le parcours des ÉSC



Entrevues analysées

1^{er} ENTREVUE SEMI-DIRIGÉE

SESSION SOUS CONTRAT

- **46** entrevues réalisées (H2021 à H2022)
 - ✓ **14** entrevues partiellement analysées
 - **Facteurs d'échec / obstacles pour les ÉSC**
 - **Enjeux liés au contrat de réussite**

2^e ENTREVUE SEMI-DIRIGÉE

SESSION SUIVANTE

- **24** entrevues réalisées (A2021 à H2022)
 - ✓ **13** entrevues prévues A2022
 - **Réussite (ou échec) du contrat**
 - **Influence des mesures d'aide**
 - **Suggestions**

ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS

SOUS
CONTRAT
DE

RÉUSSITE

les connaître, les soutenir



Facteurs d'échec exprimés par les participants

QUESTION D'ENTREVUE :

« Selon toi, **qu'est-ce qui explique globalement les échecs** que tu as connus? »



CATÉGORIE DE CODES : **FACTEURS D'ÉCHEC**

- Contrat de réussite
- Parcours scolaire
- Facteurs d'échec**
 - Défi d'adaptation au collégial
 - Difficile gestion du temps
 - Charge de travail rémunéré importante
 - Loisirs envahissants
 - Mauvaise planification
 - Responsabilités domestiques
 - Responsabilités parentales
 - Procrastination
 - Enjeu personnel
 - Problèmes motivationnels
 - Contexte institutionnel
 - Orientation/aspirations scolaires et professionnelles
 - Environnement d'études
 - Défi des études collégiales
 - Covid
- Facteurs de réussite
- Facteurs neutres (ni échec, ni réussite)
- Sens des études et de la réussite
- Mesures d'aide



Facteurs d'échec les plus récurrents

Catégorie	Code	% Cas
Facteurs d'échec\Problèmes motivationnels	Manque d'intérêt pour les cours	50%
Facteurs d'échec\Covid	Démotivation liée aux cours à distance	43%
Facteurs d'échec\Défi d'adaptation au collégial	Charge de travail scolaire	36%
Facteurs d'échec\Problèmes motivationnels	Manque de motivation	29%
Facteurs d'échec\Problèmes motivationnels	Études = pas une priorité	29%
Facteurs d'échec\Difficile gestion du temps	Mauvaise planification	29%
Facteurs d'échec\Difficile gestion du temps	Responsabilités domestiques	29%
Facteurs d'échec\Covid	Intangibilité des cours à distance	29%
Facteurs d'échec\Problèmes motivationnels	Incertitude vocationnelle	21%
Facteurs d'échec\Enjeu personnel	Trouble d'anxiété	21%
Facteurs d'échec\Enjeu personnel	Enjeu personnel indéterminé	21%
Facteurs d'échec\Covid	Problème d'assiduité	21%
Facteurs d'échec\Covid	Problème de concentration	21%
Facteurs d'échec\Covid	Santé mentale	21%
Facteurs d'échec\Covid	Manque de contact social	21%

ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS

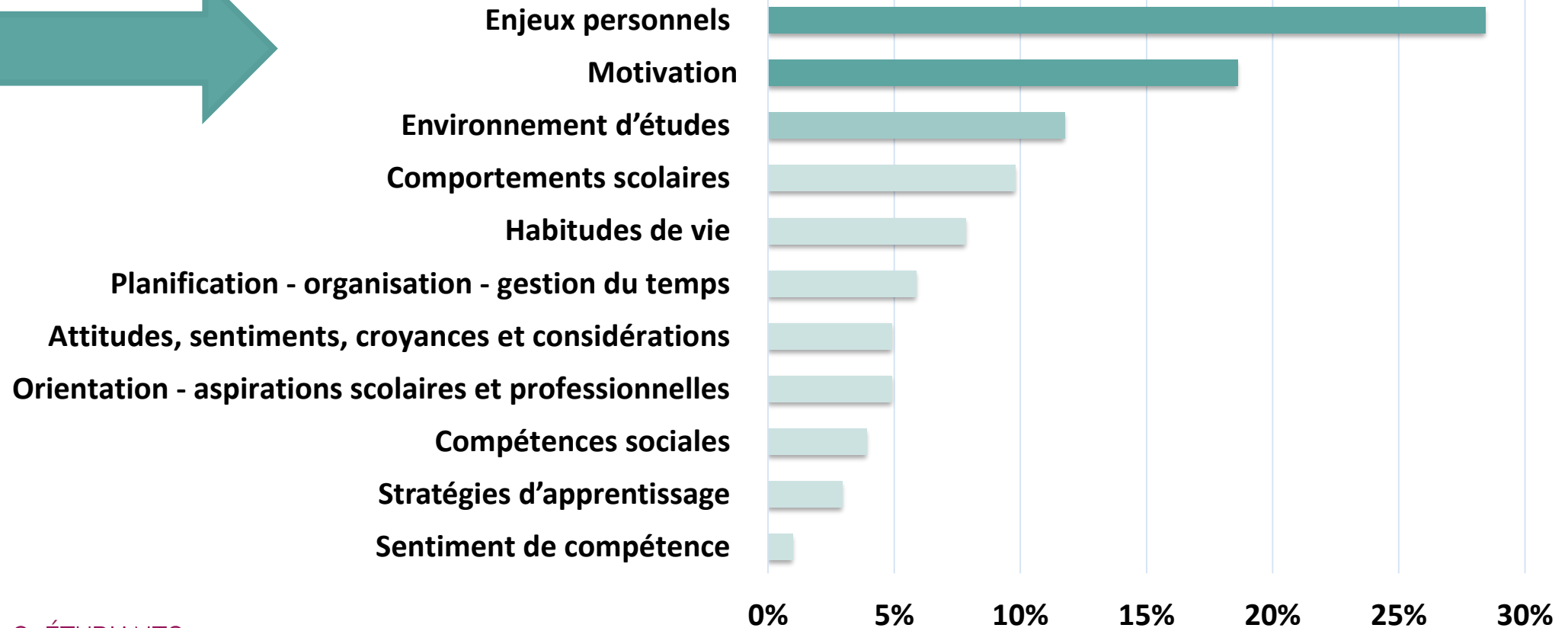
SOUS
CONTRAT
DE

RÉUSSITE

les connaître, les soutenir



Catégorisation des obstacles à la réussite par dimension



Obstacles à la réussite liés aux ENJEUX PERSONNELS

« Je ne suis **pas motivé pour suivre les cours**, parce que je stresse, **parce que je sais qu'il y a l'hypothèque qui ne passe pas.** »

(Théo)

« C'est **une séparation** qui est arrivée en pleine pandémie. Donc **remaniement de tout mon espace personnel, de ma vie**, [...] c'était une relation qui durait depuis longtemps. [...] je faisais **de l'anxiété avec crises de panique.** »

(Adèle)

ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS

SOUS
CONTRAT
DE

RÉUSSITE

les connaître, les soutenir



Obstacles à la réussite liés à la MOTIVATION

« [Un] cours collégial qui ne m'intéressait pas vraiment, dans le fond, parce que **j'avais juste ces choix-là** à prendre, **ce n'étaient pas des choix qui étaient intéressants pour moi.** »

(Emma)

« [...] **je ne suis pas capable de vivre ça à distance**, devant un écran, puis **de me motiver tout seul** chez nous. »

(Nathan)



Obstacles à la réussite liés à l'ENVIRONNEMENT D'ÉTUDES

« [...] **c'est une adaptation pour les profs** [...], ils nous ont comme tout envoyé le travail. Puis, et bien : " vous avez jusqu'à telle date pour **faire les travaux.**" **On n'avait pas de cours en ligne.** »

(Frédéric)

« Il faut dire que moi **mon bureau est dans ma chambre.** Tsé, il y a mon lit derrière. Donc, je me lève [...] et je fais mon cours. Puis, je suis comme : **« Ah, mon lit. » Je retourne me coucher.** »

(Clémence)



Enjeux liés au contrat de réussite

. Réactions au contrat :

- **Négatives** (Stress léger; Poids)
- Positives (**Mise en action**; **Prise de conscience**)
- Neutres (Surprise/ou non; Anticipation)



« J'avais **un contrat sur ma tête.** » (Adèle)

« **C'est percutant** un peu, là. [...] **Ça m'a réveillée, puis je suis allée chercher de l'aide à ce moment-là.** » (Émilie)



Enjeux liés au contrat de réussite

- Réactions au moyen de transmission du contrat :
 - Courriel/messagerie; **Contrainte électronique** (horaire bloqué)
 - (Rencontre individuelle; Rencontre de réflexion)

« C'était par internet qu'on faisait ça. On ne m'a **pas écrit**, on ne m'a **pas parlé** et on ne m'a **pas expliqué**. [...] je crois que **ça manquait un peu de [...] valeurs un peu humaines**. [...] »

(Emma)



Enjeux liés au contrat de réussite

- Perceptions des mesures de soutien et du suivi :
 - **43 %** des participants mentionnent une **absence de mesures ou de suivi**



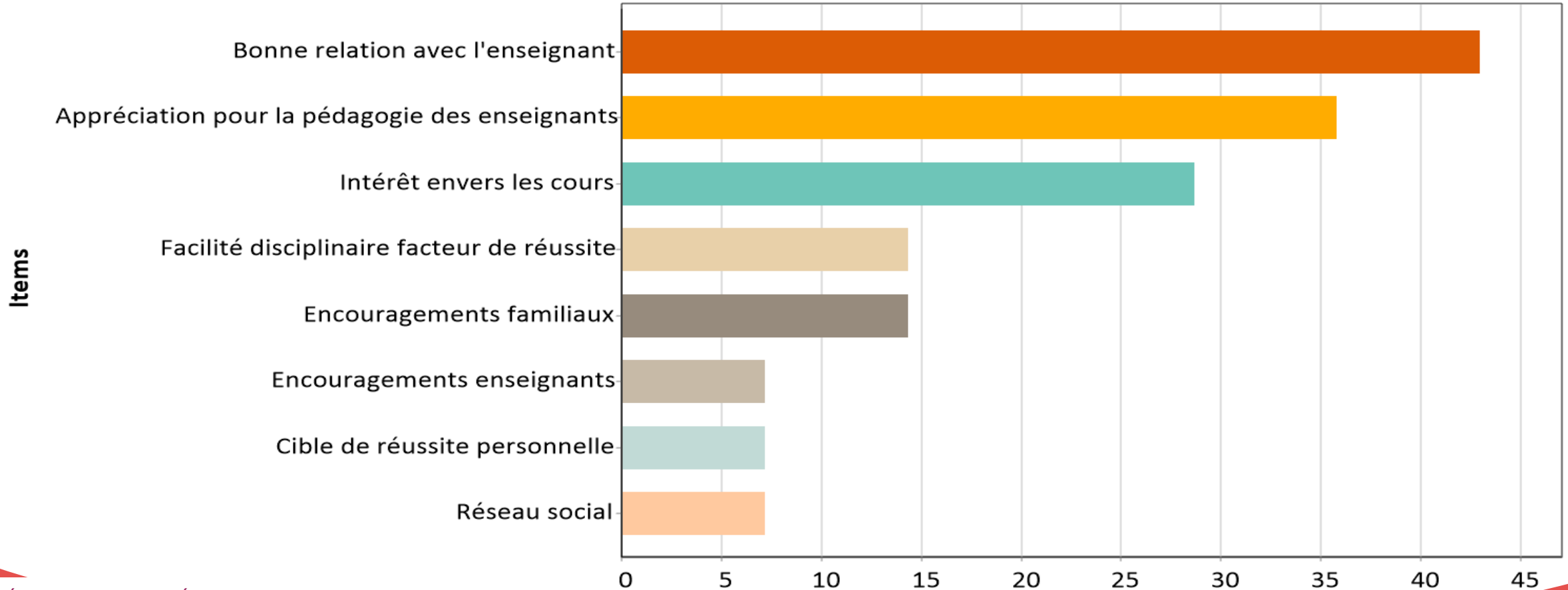
« Ça serait vraiment de, comme, **juste avoir une petite rencontre.** »
(Ariana)

« Ils n'ont jamais suivi [...] après que j'aie signé le contrat,
il n'y a pas mal rien qui s'est passé. »
(Vincent)



Facteurs de réussite

Répartition des facteurs de réussite (% de cas)



Principaux constats

- ❖ Un grand nombre de **facteurs d'échec** sont identifiés par les ÉSC. Ces obstacles à la réussite peuvent être **classés sous différentes dimensions**.

Les facteurs d'échec plus récurrents sont associés :

- ✓ Aux **enjeux personnels**;
- ✓ À la **motivation**;
- ✓ À l'**environnement d'études** (et aux **comportements scolaires**).



Principaux constats

- ❖ Certains enjeux liés au **contrat de réussite** sont soulevés par les ÉSC.
 - ✓ L'**effet du contrat** sur les étudiants peut se traduire par une augmentation du **stress**, mais il peut aussi faire émerger **réflexions** et **actions**.
 - ✓ La **manière de transmettre le contrat** aux étudiants a un **effet tout aussi important** (sinon plus) que le contrat lui-même.
 - ✓ Bien que les mesures (universelles) de soutien en place s'avèrent aidantes, l'**absence de suivi** a un **effet négatif non négligeable** sur les ÉSC.



Principaux constats

- ❖ Les ÉSC identifient aussi des **facteurs de réussite**.
 - ✓ Et si ces facteurs s'actualisaient pour **devenir des forces** leur permettant de **relever les défis** à venir?





4. Portrait des pratiques dans les collèges

Volet de la recherche portant sur les pratiques ayant cours dans les collèges concernant les contrats et sur les mesures de soutien offertes aux ESC :

- ✓ Analyse d'une cinquantaine de règlements réussite des collèges;
- ✓ 27 entrevues terminées avec les responsables des contrats dans les collèges (une dernière à venir);
- ✓ Codage et analyse des entrevues en cours;
 - Analyse orientée vers la première situation d'échecs multiples.

Principaux éléments d'analyse

- Comment l'étudiant est **informé** qu'il est sous contrat;
- **Signature électronique** ou non;
- Rétention d'**horaire**;
- Test ou outil d'**autoévaluation**;
- **Séquence** par rapport aux rencontres, à la signature du contrat, à la présentation des mesures d'aide;
- **Objectifs** de la rencontre individuelle.



Constats intéressants pour baliser le modèle

En plus des éléments mentionnés par les intervenants, il y a d'autres types de données intéressantes pour **baliser le modèle d'intervention** et que nous avons regroupées sous trois thématiques :

- A. La concertation
- B. Le moment
- C. L'apport de l'intervenant.



Constats intéressants pour baliser le modèle

A. La concertation

- Elle est décrite comme étant un **défi**;
- Le **porteur du dossier** dans les collèges n'est pas toujours facile à identifier, il y a souvent plusieurs personnes impliquées;
- C'est un **sujet d'intérêt** pour les collèges, on ressent une volonté de l'augmenter;
- Il y a peu de **comités de suivi**, peu de **mesures de contrôle** et même, peu de mesures offertes exclusivement aux ESC;
- L'**harmonisation des pratiques** entre les intervenants s'en trouve complexifiée;
- Il y a aussi des aspects positifs, comme l'abondance de **mesures préventives et d'aide à la réussite**.

Constats intéressants pour baliser le modèle

B. Le moment

- Le **rôle** de l'API est important dans la procédure, il est souvent central, mais il est surchargé en début de session;
- La **rétenion d'horaire** et la **signature électronique** semblent devenues des pratiques courantes;
- La **séquence** peut avoir un impact sur les étudiants, sur leur **engagement**;
- La **finalité** du contrat n'aide pas toujours à augmenter l'engagement, selon les intervenants.

Constats intéressants pour baliser le modèle

C. L'apport de l'intervenant

- Les **rencontres** sont importantes pour référer, pour guider, pour cibler les besoins;
- Les intervenants sentent qu'il faut mettre l'étudiant en action pour que la **mobilisation** perdure;
- Les **causes** des contrats sont multiples, ce qui représente un défi.

5. Modèle d'intervention dédié aux ÉSC

Formation du Comité de cocréation:

- Formé à l'hiver 2021
- 14 personnes (dont les 7 membres de l'équipe de recherche)
- Perspectives et expertises diversifiées : chercheurs, enseignants, cadre, CO, API, CP, responsables de Centre d'aide ou de mesures d'encadrement, étudiant, analyste de l'Organisation scolaire

Réunions du Comité de cocréation:



- Trois réunions à l'automne 2021 et une à l'hiver 2022.
- Discussions / décisions fondées sur :
 - La recension des écrits sur les enjeux liés à la problématique des contrats de réussite
 - Les savoirs d'expertise des membres du comité
 - Les analyses préliminaires des données issues de la recherche

Enjeux discutés et décisions prises:

Échantillon cible d'ÉSC pour l'expérimentation	➔	Étudiant.e.s en échecs multiples en 1 ^e session
Besoins des ÉSC sur lesquels agir	➔	À personnaliser pour chaque ÉSC
Modalités de l'intervention: types de mesures, par qui, en groupe ou en individuel, nature obligatoire ou volontaire de la participation des ÉSC, coordination des mesures	➔	À ajuster aux réalités de chaque cégep

La construction du modèle:

- Modèle souple et adaptatif qui doit...
 - prendre en compte les réalités diverses des cégeps
 - s'arrimer aux services déjà en place
 - respecter les ressources humaines, matérielles et financières disponibles
- Le modèle doit viser à bonifier les pratiques implantées (et non à les supplanter), en proposant des approches novatrices



Le modèle s'articule autour de 4 mesures phares dont les modalités sont déterminées par chaque cégep en fonction de sa réalité propre.

Les quatre mesures phares du modèle:

- A. Diagnostic des besoins des ÉSC au moyen d'un **questionnaire d'autoévaluation**
- Permettre l'introspection: identification par l'ÉSC des forces sur lesquelles il peut miser et des obstacles à surmonter
 - Servir d'outil d'accompagnement pour l'intervenant
 - Pour le cégep, identifier les services à déployer

Dimensions retenues pour le questionnaire d'autoévaluation

1- **Orientation** et aspirations scolaires et professionnelles

2- **Environnement d'études**

3- **Sentiment de compétences**

4- **Motivation**

5- **Planification, organisation et gestion du temps**

6- **Compétences / interactions sociales** et capital social

7- **Habitudes de vie** et équilibre (alimentation, consommation, sport, etc.)

8- **Enjeux personnels** (financiers, santé physique et mentale, évènements perturbateurs)

9- **Attitudes, sentiments, croyances** envers le cégep, la réussite, les études et l'aide disponible

10- **Comportements scolaires** (gestion du temps, assiduité, adaptation à la charge de travail, etc.)

11- **Stratégies d'apprentissage**

12- **Capacité d'autoanalyse** et d'intégration des acquis (autoévaluation des difficultés, autorégulation, etc.)

Les quatre mesures phares du modèle:

- B. Prolongation de la **période de signature du contrat** jusqu'à la 3^e semaine de la session
- Permet de planifier une rencontre avec l'ÉSC
 - Possibilité de stimuler la persévérance scolaire (car l'ÉSC commence sa session)

Les quatre mesures phares du modèle:

- C. **Rencontre initiale** de l'ÉSC avec un intervenant
- Jusqu'à la semaine 3 de la session
 - Humaniser le processus de signature du contrat
 - Contenu :
 - Informer l'ÉSC de la nature de son contrat
 - Prioriser ses besoins / déterminer un plan d'action
 - Stimuler son engagement dans la résolution de ses difficultés
 - La signature du contrat / plan d'action se fait pendant (en présence) ou après cette rencontre (en ligne)

Les quatre mesures phares du modèle:

D. Un **suivi** pendant toute la session

- Suivis selon les besoins / référencement aux services
- Suivi de mi-session : mesurer les progrès de l'ÉSC, l'encourager à poursuivre sa démarche, apporter des correctifs au besoin
- Bilan de fin de session :
 - Pour l'ÉSC ayant réussi son contrat : félicitations et analyse des stratégies ayant assuré sa réussite
 - Pour l'ÉSC ayant échoué son contrat : analyse des difficultés rencontrées et suites à venir

Expérimentations du modèle

- Recrutement de quatre cégeps expérimentateurs :
 - André-Laurendeau, St-Félicien, St-Jérôme et St-Laurent
 - Formation de Comités de mise en œuvre en vue du déploiement du modèle, épaulés par les chercheurs (3 réunions à l'hiver 2022)
- A22 : Pré-expérimentation du questionnaire d'autoévaluation
- H23 : Expérimentation complète du modèle

6. Discussion autour des enjeux de l'implantation d'un nouveau modèle d'intervention

ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS
SOUS
CONTRAT
DE **RÉUSSITE**
les connaître, les soutenir



Deux grands enjeux:

- A. Comment personnaliser les mesures d'aide aux ÉSC, en tenant compte des ressources disponibles?
- B. Comment coordonner les mesures et s'assurer de la cohérence des interventions?

Merci de votre écoute et de votre participation!

Pour nous rejoindre:

- Marie-Pier Charrette: mpcharrette@cegepsth.qc.ca
- Michaël Gaudreault: MichaelGaudreault@cegepjonquiere.ca
- Chantal Paquette: chantal.paquette@clairendeau.qc.ca
- Dominique Trudel: Dominique.Trudel@cegep-lanaudiere.qc.ca